



**Návod pro první přihlášení do emailu  
a do aplikace e-Sestřička**

# Přihlášení do e-mailu Active24

**Přístup ke schránce** je možný z webového rozhraní na <https://roundcube.active24.cz/> nebo pomocí emailového klienta (například Microsoft Outlook).

Velikost jednotlivé schránky je 1 000 MB.



**PŘIHLÁSIT**

Active24 Roundcube Webmail • [Podpora](#)

# Změna hesla v e-mailu Active24

## Změna hesla a jiná nastavení

Heslo ke schránce je možné změnit kdykoliv prostřednictvím **Zákaznického centra** (<https://centrum.active24.cz>). Zobrazí se vám sekce Služby/E-maily/Nastavení schránky (výchozí zobrazení). V přehledu klikněte na tlačítko "Změnit heslo".

Nové heslo musí splnit bezpečnostní podmínky uvedené níže, změna se projeví ihned po kliknutí na tlačítko "nastavit".

### **Heslo - počet znaků:**

Většina systémů dnes ani neumožní nastavit heslo kratší než je 10 znaků. Obecně platí zásada, že čím delší heslo využíváte, tím je šance na jeho prolomení menší. V heslech je doporučeno střídat různé typy znaků - malá i velká písmena, číslice a další znaky jako jsou čárka, pomlčka, středník apod. (pokud to daný systém umožňuje).

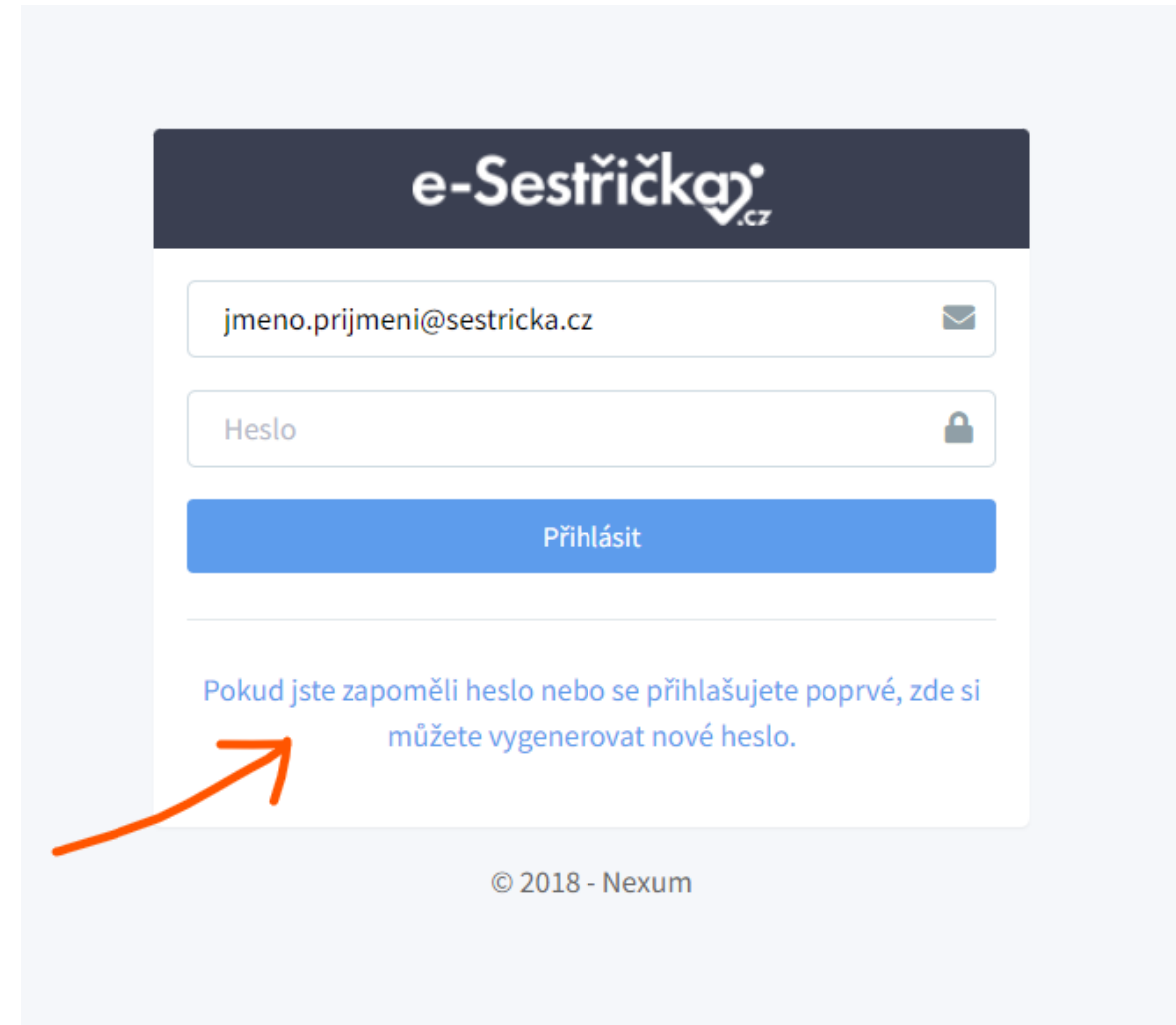
**Přes zákaznické centrum je možné nastavit automatickou odpověď, přidáte přesměrování emailů, zjistíte velikost zaplněné kvóty a jiná nastavení.**

# Přihlášení do programu e-Sestřička

Přístup do programu e-Sestřička je možný z této adresy: <https://app.e-sestricka.cz/login>

U nového uživatele bez hesla kliknete rovnou na [Modrý text pro Zapomenuté heslo](#) nebo první přihlášení viz obrázek. Do služebního emailu **Active24** vám v tu chvíli přijde odkaz pro zadání hesla do e-Sestřičky (heslo musí být složeno z 8 znaků a musí obsahovat alespoň jedno velké i malé písmeno a číslici).

Po vytvoření hesla se vrátíte zpět na <https://app.e-sestricka.cz/login> a zadáte email a nové heslo.



e-Sestřička<sup>®</sup>.cz

jmeno.prijmeni@sestricka.cz

Heslo

Přihlásit

[Pokud jste zapoměli heslo nebo se přihlašujete poprvé, zde si můžete vygenerovat nové heslo.](#)

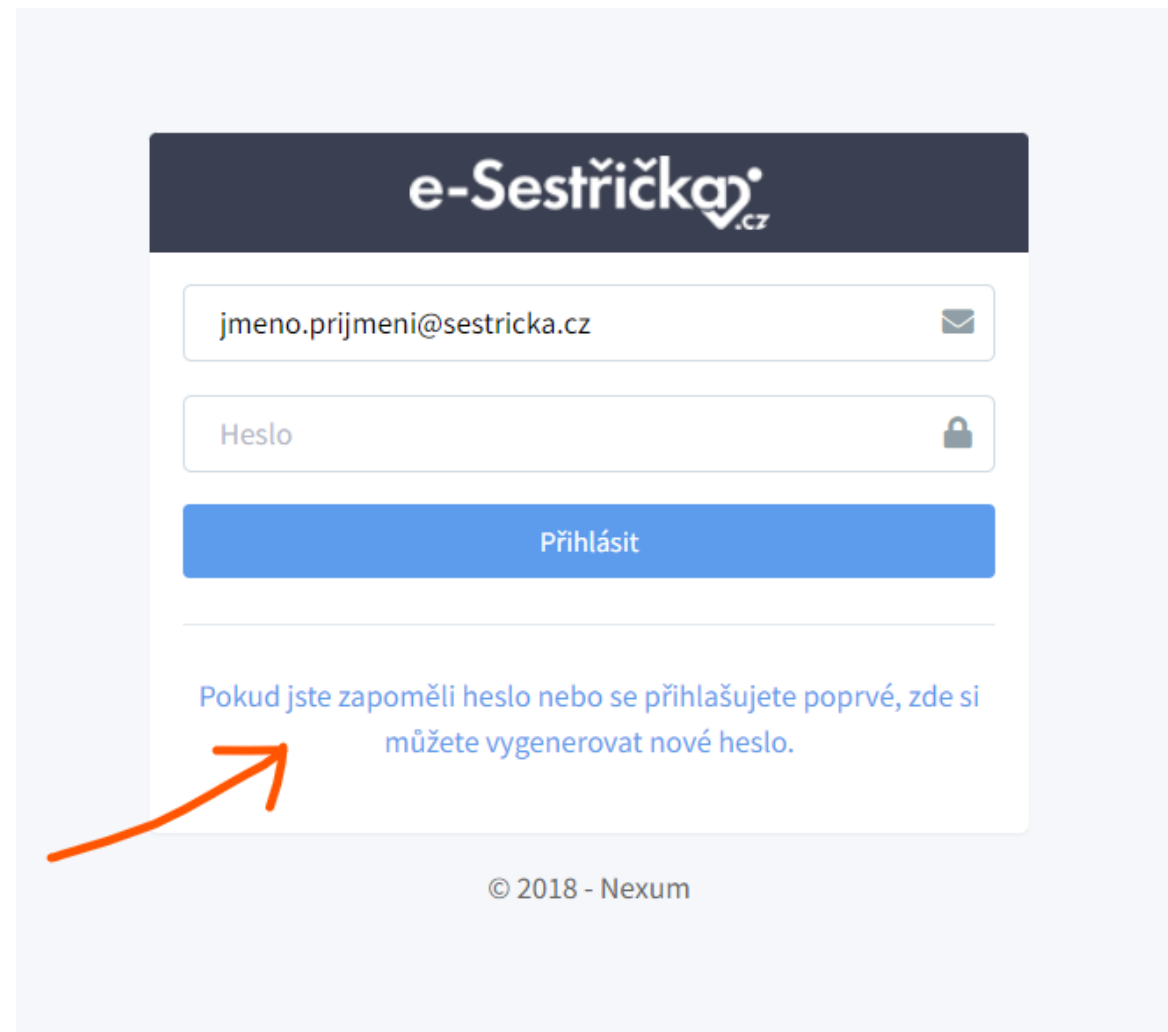
© 2018 - Nexum

# Zapomenuté heslo do e-Sestřičky

**Pokud jste zapomněli heslo, postupujete stejně:**

Zadáte email a kliknete rovnou na [Modrý text pro Zapomenuté heslo](#) nebo první přihlášení viz obrázek. Do služebního emailu **Active24** vám v tu chvíli přijde odkaz pro zadání/změnu hesla do e-Sestřičky (heslo musí být složeno z 8 znaků a musí obsahovat alespoň jedno velké i malé písmeno a číslici).

Po vytvoření hesla se vrátíte zpět na <https://app.e-sestricka.cz/login> a zadáte email a nové heslo.



The screenshot shows the login interface for e-Sestřička. At the top, the logo 'e-Sestřička.cz' is displayed. Below it are two input fields: one for the email address (containing 'jmeno.prijmeni@sestricka.cz') and one for the password (containing 'Heslo'). A blue button labeled 'Přihlásit' is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link in blue text: 'Pokud jste zapoměli heslo nebo se přihlašujete poprvé, zde si můžete vygenerovat nové heslo.' An orange arrow points to this link. The footer of the page contains the copyright notice '© 2018 - Nexum'.

# Přihlášení do mobilní aplikace

Stejné přihlašovací údaje pak použijete i pro přihlášení do mobilní aplikace.



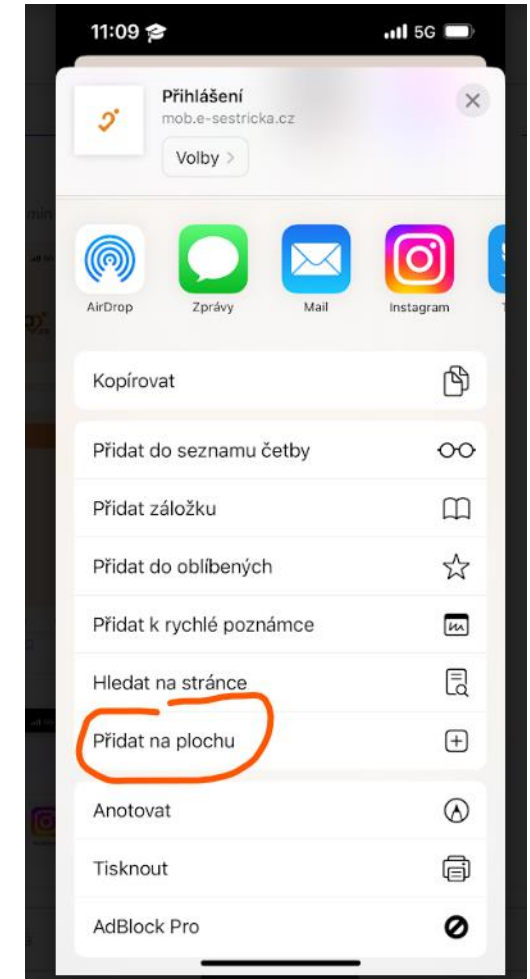
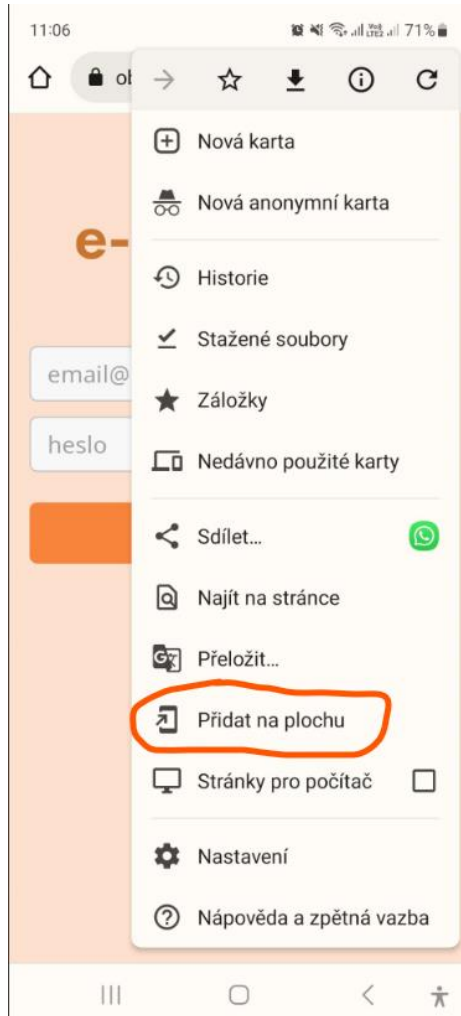
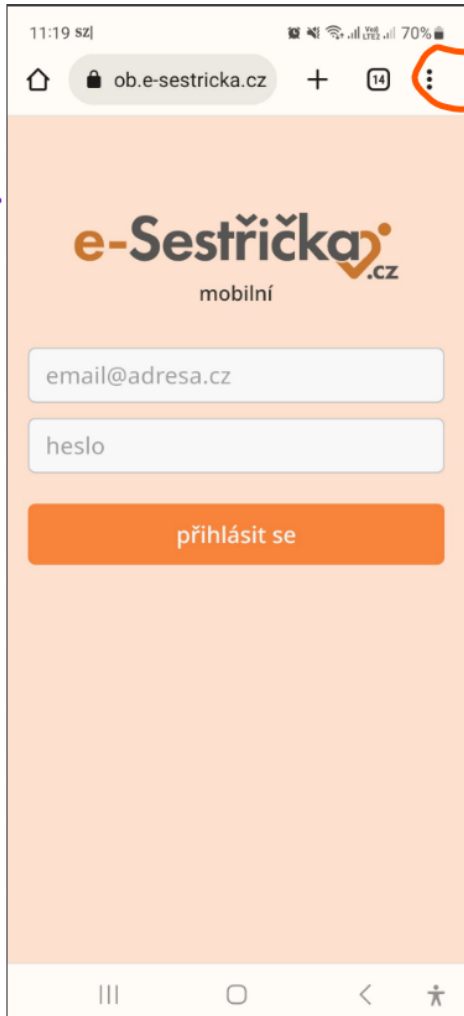
The image shows a login screen for the e-Sestřička mobile application. At the top, the logo "e-Sestřička.cz" is displayed in orange and grey, with the word "mobilní" underneath it. Below the logo, there are two input fields: the first one contains the placeholder text "email@adresa.cz" and the second one contains "heslo". At the bottom of the form is an orange button with the text "přihlásit se" in white.



[mob.e-sestricka.cz](https://mob.e-sestricka.cz)

# Přidání zástupce na plochu telefonu

## Android



# Naše sociální sítě

Nově nás najdete i na sociálních sítích

- LinkedIn [e-Sestřička](#)
- Facebook [e-Sestřička](#)
- Instagram [e-Sestřička](#)
- Youtube [e-Sestřička](#)



# Hodnotící dotazník

Abychom pro Vás aplikaci mohli neustále vylepšovat, prosíme o vyplnění následujícího dotazníku:

[Dotazník e-Sestřičky](#)





# Děkujeme za pozornost



+420 606 045 790  
+420 734 234 157



podpora@e-sestricka.cz



[www.sestricka.cz](http://www.sestricka.cz)