

Odlehčovací služba

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Stěžující má možnost podat stížnost

- písemně (v kanceláři Zdravotního ústavu Most k domovu, z.ú., poštou či přes pracovníky přímé péče, se kterými je v kontaktu)
- prostřednictvím emailu
- ústně (osobně v kanceláři Zdravotního ústavu Most k domovu, z.ú. či telefonicky).

Stížnost lze směřovat k vedoucí služby, sociálnímu pracovníkovi či řediteli.

Ředitel Mgr. Emilie Kalová	Emilie.kalova@mostkdomovu.cz	771 125 945
Vedoucí služby Mgr. Jana Linhartová, DiS.	Jana.linhartova@mostkdomovu.cz	731 743 799
Sociální pracovník Mgr. Karolina Tumlířová	Karolina.tumlirova@mostkdomovu.cz	777 738 769

Tento postup je k dispozici pro třetí osoby na webových stránkách.

Poskytovatel stěžovateli zašle odpověď s případnou omluvou či popisem nápravy do 30 kalendářních dnů.

V případě anonymních stížností jsou jejich obsah a náprava probírány v týmu na pravidelných poradách.

Pokud je stěžovatel nespokojen s vyřízením stížnosti, může se odvolávat na následující instituce:

- Magistrát hl.m Prahy – odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Veřejný ochránce lidských práv