# Pečovatelská služba

# Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Stěžující má možnost podat stížnost

* písemně (v kanceláři Zdravotního ústavu Most k domovu, z.ú., poštou či přes pracovníky přímé péče, se kterými je v kontaktu)
* prostřednictvím emialu
* ústně (osobně v kanceláři Zdravotního ústavu Most k domovu, z.ú. či telefonicky).

Stížnost lze směřovat k vedoucí služby, sociálnímu pracovníkovi či řediteli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ředitel  Mgr. Emilie Kalová | Emilie.kalova@mostkdomovu.cz | 771 125 945 |
| Vedoucí služby  Mgr. Jana Linhartová, DiS. | Jana.linhartova@mostkdomovu.cz | 731 743 799 |
| Sociální pracovník  Mgr. Karolina Tumlířová | Karolina.tumlirova@mostkdomovu.cz | 777 738 769 |

Tento postup je k dispozici pro třetí osoby na webových stránkách.

Poskytovatel stěžovateli zašle odpověď s případnou omluvou či popisem nápravy do 30 kalendářních dnů.

V případě anonymních stížností jsou jejich obsah a náprava probírány v týmu na pravidelných poradách.

Pokud je stěžovatel nespokojen s vyřízením stížnosti, může se odvolávat na následující instituce:

* Magistrát hl.m Prahy – odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence
* Ministerstvo práce a sociálních věcí
* Veřejný ochránce lidských práv