

Ochrana osobních údajů GDPR – základní informace pro klienty

Společnost SOVA OPTIKA s.r.o., IČ: 05547849, se sídlem S. K. Neumanna 901/27, 500 02 Hradec Králové, Pražské Předměstí (dále jen jako „společnost“), Vám tímto poskytuje následující informace a poučení týkající se zpracování Vašich osobních údajů, a to v souvislosti s Vaší žádostí o uzavření smlouvy na poskytnutí služeb společnosti (optika, prodej brýlí, čoček a kompletní služby oční optiky a optometrie) (dále jen jako „smlouva“). Toto zpracování Vašich osobních údajů podléhá podmínkám stanoveným v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále též jen „Nařízení“ a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále též jen „Zákon“).

1. Totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce:

Není-li níže uvedeno výslovně jinak, je správcem osobních údajů společnost:

SOVA OPTIKA s.r.o., IČ: 05547849
se sídlem S. K. Neumanna 901/27, 500 02 Hradec Králové, Pražské Předměstí
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 38096
Telefonní číslo: [734 244 698](tel:734244698), E-mail: info@optikasova.cz, Internetové stránky:
www.optikasova.cz

2. Účely zpracování osobních údajů ze strany společnosti, právní základ pro zpracování, a oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f), Nařízení, kategorie dotčených osobních údajů:

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje za následujícími účely a na níže uvedeném právním základě:

Účel 1: Zpracování údajů za účelem uzavření a plnění Smlouvy a správy závazkového vztahu mezi Vámi a společností založeného Smlouvou. Právním základem pro zpracování je ustanovení článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, podle kterého lze osobní údaje zpracovávat v odpovídajícím rozsahu, pokud zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na Vaší žádost (tedy i bez Vašeho souhlasu).

Poskytnutí Vašich osobních údajů společnosti za tímto účelem je v tomto směru smluvním požadavkem (tj. požadavkem spojeným s Vaší žádostí o uzavření Smlouvy). Poskytnutí Vašich osobních údajů není z tohoto důvodu povinné. Pokud se rozhodnete o uzavření Smlouvy nepožádat, nejste povinen žádné osobní údaje poskytnout (k uzavření Smlouvy nejste povinen). Pokud se však rozhodnete společnost požádat o uzavření Smlouvy, jste povinen společnosti Vaše osobní údaje za tímto účelem poskytnout. Společnost není ochotna bez poskytnutí těchto Vašich osobních údajů za tímto účelem Smlouvu s Vaší osobou uzavřít.

Vaše osobní údaje budou takto uloženy a zpracovávány po dobu deseti (10) let ode dne jejich poskytnutí společnosti. V případě uzavření Smlouvy budou takto Vaše osobní údaje uloženy a zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dalších deseti (10) let následujících po jejím ukončení a splnění veškerých Vašich závazků z uzavřené Smlouvy (při stanovení této 10 leté lhůty se vychází z maximální délky promlčecí doby pro

uplatňování vzájemných práv vyplývajících z uzavřené Smlouvy či z jednání o uzavření Smlouvy).

Účel 2: Zpracování údajů za účelem vymáhání pohledávek společnosti ze Smlouvy, vedení případných nalézacích, exekučních či jiných řízení zahájených v souvislosti se Smlouvou. Právním základem pro zpracování je ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, podle kterého lze osobní údaje zpracovávat v odpovídajícím rozsahu, pokud zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (tedy i bez Vašeho souhlasu). Oprávněným zájmem společnosti zde je vymožení pohledávky ze Smlouvy či s touto Smlouvou související za Vaší osobou, obrana společnosti před případnými nároky vůči společnosti uplatňovanými z Vaší strany či ze strany třetích osob souvisejících se Smlouvou, a dále aby společnost byla schopna ve správních a obdobných řízeních prokázat, že splnila veškeré své zákonné povinnosti související s procesem poskytnutí služby dle smlouvy.

Poskytnutí Vašich osobních údajů společnosti za tímto účelem je v tomto směru smluvním požadavkem (tj. požadavkem spojeným s Vaší žádostí o uzavření Smlouvy). Poskytnutí Vašich osobních údajů není z tohoto důvodu povinné. Pokud se rozhodnete o uzavření Smlouvy nepožádat, nejste povinen žádné osobní údaje poskytnout (k uzavření Smlouvy nejste povinen). Pokud se však rozhodnete společnost požádat o uzavření Smlouvy, jste povinen společnosti Vaše osobní údaje za tímto účelem poskytnout. Společnost není ochotna bez poskytnutí těchto Vašich osobních údajů za tímto účelem Smlouvu s Vaší osobou uzavřít.

Vaše osobní údaje budou takto uloženy a zpracovávány po dobu deseti (10) let ode dne jejich poskytnutí společnosti. V případě uzavření Smlouvy budou takto Vaše osobní údaje uloženy a zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dalších deseti (10) let následujících po jejím ukončení a splnění veškerých Vašich závazků z uzavřené Smlouvy (při stanovení této 10 leté lhůty se vychází mj. z maximální délky promlčecí doby pro uplatňování vzájemných práv vyplývajících z uzavřené Smlouvy či z jednání o uzavření Smlouvy).

Za shora uvedenými **účely č. 1 a 2** společnost zpracovává Vaše následující osobní údaje:

- identifikační osobní údaje (tj. příjmení, jméno, datum narození, adresu bydliště, číslo občanského průkazu, číslo jiného průkazu totožnosti, apod.),
- údaje o tom, zda mezi Vámi a společností došlo k uzavření, příp. neuzavření Smlouvy,
- typ korekční pomůcky či jiných potíží,
- rodné číslo - zpracování rodného čísla je nezbytné pro vymáhání pohledávek společnosti ze Smlouvy (účel č. 2) a pro předcházení vzniku nesplácených pohledávek společnosti ze Smlouvy. Společnost je oprávněna takto zpracovávat údaj o Vašem rodném čísle i bez Vašeho souhlasu, a to na základě ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění.

Účel 3: Zpracování údajů za účelem plnění povinností společnosti dle daňových a účetních předpisů. Právním základem pro zpracování je ustanovení článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, podle kterého lze osobní údaje zpracovávat v odpovídajícím rozsahu, pokud zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na společnost vztahuje (tedy i bez Vašeho souhlasu).

Společnost je v souvislosti s uzavíráním Smlouvy povinna plnit veškeré své povinnosti vyplývající z daňových a účetních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění a ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Při plnění těchto svých povinností bude společnost zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména pak Vaše identifikační údaje, údaje o uzavřené Smlouvě a stavu jejího plnění a veškeré Vaše další osobní údaje obsažené ve Smlouvě. Takto je

společnost oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu. Podle zákona o účetnictví je společnost povinna uchovávat účetní doklady (tj. i uzavřenou Smlouvu obsahující Vaše osobní údaje) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Po tuto dobu budou tedy Vaše osobní údaje za tímto účelem uloženy.

Poskytnutí Vašich osobních údajů společnosti za tímto účelem je zákonným požadavkem spojeným s Vaší žádostí o uzavření Smlouvy. Společnost není ochotna a dokonce ani oprávněna bez poskytnutí Vašich osobních údajů za tímto účelem Smlouvu s Vaší osobou uzavřít. Pokud se rozhodnete o uzavření Smlouvy nepožádat, nejste povinen žádné osobní údaje poskytnout (k uzavření Smlouvy nejste povinen).

Účel 4: Zpracování údajů za účelem plnění povinností společnosti dle zákona č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních. Právním základem pro zpracování je ustanovení článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, podle kterého lze osobní údaje zpracovávat v odpovídajícím rozsahu, pokud zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na společnost vztahuje (tedy i bez Vašeho souhlasu).

Společnost je v souvislosti s uzavíráním Smlouvy povinna plnit veškeré své povinnosti vyplývající z zákona č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, v platném znění. Při plnění těchto svých povinností bude společnost zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména pak Vaše identifikační údaje, údaje o uzavřené Smlouvě a stavu jejího plnění a veškeré Vaše další osobní údaje obsažené ve Smlouvě. Takto je společnost oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu. Podle zákona o účetnictví je společnost povinna uchovávat účetní doklady (tj. i uzavřenou Smlouvu obsahující Vaše osobní údaje) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Po tuto dobu budou tedy Vaše osobní údaje za tímto účelem uloženy.

Poskytnutí Vašich osobních údajů společnosti za tímto účelem je zákonným požadavkem spojeným s Vaší žádostí o uzavření Smlouvy. Společnost není ochotna a dokonce ani oprávněna bez poskytnutí Vašich osobních údajů za tímto účelem Smlouvu s Vaší osobou uzavřít. Pokud se rozhodnete o uzavření Smlouvy nepožádat, nejste povinen žádné osobní údaje poskytnout (k uzavření Smlouvy nejste povinen).

3. Zdroj, ze kterého osobní údaje pocházejí, a případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů:

Zpracovávané osobní údaje o Vaší osobě pocházejí z následujících zdrojů:

1. Osobní údaje získané přímo od Vaší osoby,
2. Osobní údaje o Vaší osobě získané od třetích osob při uzavření a plnění Smlouvy a při vymáhání pohledávek za Vaší osobou ze Smlouvy (například osobní údaje získané z lékařského předpisu na brýle či lékařské zprávy, od soudů, soudních exekutorů)

4. Další práva, která (jakožto subjekt údajů) máte na základě Nařízení

- Máte právo **podat stížnost** u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

- Máte právo **na přístup k osobním údajům**, a to za následujících podmínek:

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;

e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;

f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;

g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;

h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, má subjekt údajů právo být informován o vhodných zárukách, které se vztahují na předání.

Správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob. Právem získat kopii zpracovávaných osobních údajů nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

• Máte **právo na opravu osobních údajů**, a to za následujících podmínek:

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

• Máte **právo na výmaz osobních údajů** („právo být zapomenut“), a to za následujících podmínek:

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;

c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení;

d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;

f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 Nařízení.

Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;

b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;

c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení;

d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 8 9 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;

e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

• Máte **právo na omezení zpracování**, a to za následujících podmínek:

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

- Správce má **oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování subjekt údajů**, a to za následujících podmínek:

Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce informuje subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to subjekt údajů požaduje.

- Máte **právo na přenositelnost údajů**, a to za následujících podmínek:

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- a) zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
- b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Výkonem práva na přenositelnost údajů není dotčen článek 17 Nařízení. Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen. Právem na přenositelnost údajů nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- Máte **právo vznést námitku**, a to za následujících podmínek:

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, a aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES, může subjekt údajů uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 Nařízení, má subjekt údajů, z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

- Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, **oznámí správce toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů**. V oznámení se za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků popíše povaha porušení zabezpečení osobních údajů a uvedou se v něm přinejmenším informace a opatření uvedené v čl. 33 odst. 3 písm. b), c) a d) Nařízení. Toto oznámení se nevyžaduje, je-li splněna kterákoli z těchto podmínek:

a) správce zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita u osobních údajů dotčených porušením zabezpečení osobních údajů, zejména taková, která činí tyto údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování;

b) správce přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů se již pravděpodobně neprojeví;

c) vyžadovalo by to nepřiměřené úsilí. V takovém případě musí být subjekty údajů informovány stejně účinným způsobem pomocí veřejného oznámení nebo podobného opatření.

Jestliže správce dotčenému subjektu údajů porušení zabezpečení osobních údajů ještě neoznámil, může dozorový úřad po posouzení pravděpodobnosti toho, že dané porušení bude mít za následek vysoké riziko, požadovat, aby tak učinil, nebo může rozhodnout, že je splněna některá ze shora uvedených podmínek, za kterých se oznámení nevyžaduje.

V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů lze kontaktovat společnost na e-mailu info@optikasova.cz nebo telefonicky + 420 734 244 698.