

## Výroční zpráva 2021

### Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.



**Zdravotní ústav Most k domovu z. ú.**

**K Vejvoděáku 1576, Praha 5 - Zbraslav, 156 00**

**IČ: 22693661**

**BÚ ČS: 532 239 6389/0800**

---

## Obsah

Úvod .....	3
Terénní sociální služby .....	4
Pečovatelská služba .....	5
Odlehčovací služba .....	5
Odborné sociální poradenství.....	5
Domácí zdravotní péče .....	6
Mobilní specializovaná paliativní péče (MSPP) .....	8
MSPP – Praha.....	9
MSPP – Praha - Západ.....	10
Ekonomika .....	11
Podpora.....	13
Rozvoj a spolupráce .....	13
Vize pro rok 2022 .....	15
Slovo závěrem .....	15

## Úvod

Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú. si klade za cíl poskytování zdravotní a sociální péče v domácím prostředí, a tím oddálit, ideálně úplně odvrátit odchod svých pacientů a klientů do ústavní péče. Díky možnosti kombinovat služby domácí zdravotní péče, mobilní specializované paliativní péče a terénních sociálních služeb, odlehčovací a pečovatelské služby, se mu tento cíl daří po mnoho let naplňovat. Díky službám odborného sociálního poradenství můžeme klientům a pacientům pomoci vybrat správný druh a rozsah služeb a v průběhu poskytování péče vše přizpůsobovat aktuální zdravotní a sociální situaci. Úzká spolupráce s půjčovnou kompenzačních pomůcek pak umožňuje rychlé zajištění potřebného vybavení každému na míru.

Máme však za sebou další velmi náročný rok, který zasáhla pandemie Covidu 19. Vlny nákaz se nevyhnuly ani našim pacientům, klientům a zaměstnancům. V kritických měsících docházelo k poklesu počtů pacientů a klientů z důvodů jejich hospitalizací i strachu z nákazy. Na organizaci byl vyvíjen finanční tlak kvůli pořizování ochranných pomůcek a testování zaměstnanců. Přesto se dařilo zachovat vysoký standard péče a flexibilně reagovat na nové a složité situace.

Mgr. Karolina Tumlířová, sociální pracovnice

## Terénní sociální služby

Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú. má registrovány dvě terénní sociální služby, pečovatelskou službu, kterou poskytuje na území Prahy – Západ a odlehčovací službu, kterou poskytuje na Praze – Západ a Příbramsku. Pečovatelská služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení,



jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Odlehčovací služba pak předchází syndromu vyhoření u pečujících a poskytuje jim prostor pro potřebný odpočinek. Odlehčovací službu je možné kombinovat s péčí

mobilní specializované paliativní péče a umožnit tak pečujícím se od pacienta na určitou dobu vzdálit.

Provoz služeb byl velmi ovlivněn karanténami a izolacemi pracovníků přímé péče. Zároveň se zvýšil počet hospitalizací klientů a docházelo k odvolávání péče z důvodů obav z nákazy Covidem 19. Vždy však bylo možné využít zástupů mezi kolegy a tím zůstalo poskytování péče zajištěné po celý rok. Péče probíhala i u nakažených klientů, u kterých nebyla možná pomoc rodiny, což bylo dalším velkým náparem na personální zajištění služeb.

Možnosti péče byly rozšířeny o víkendové služby a prodloužení provozní doby služeb z 16 na 19 hodin.

Naše kapacity stále bohužel neodpovídají velké poptávce po terénních sociálních službách, což nás vede k úvaze o rozšíření úvazků pro příští rok.

Standardy kvality obou služeb prošly důkladnou revizí a byly aktualizovány také vnitřní pravidla služeb.

Vzdělávání pracovníků bylo opět ovlivněno pandemickou situací, takže probíhalo vždy v prostorách našeho ústavu. Pracovníci absolvovali kurz první pomoci a prošly interním školením, které se zaměřovalo na pracovní postupy, bezpečnost práce, znalost etického kodexu a obsahu standardů kvality a byli proškoleni v oblasti péče o pacienta v paliativní péči.

## Pečovatelská služba

- V roce 2021 službu využívalo 66 klientů
- U 16 klientů byla služba zahájena, 27 klientů rozšířilo smlouvu o další úkony péče
- 14 žadatelů bylo odmítnuto z kapacitních důvodů
- 8 klientů zemřelo, 3 odešli do pobytového zařízení
- Bylo poskytnuto 1643 hodin péče a rozvezeno 4752 obědů
- Počet úvazků pracovníků v sociálních službách: 4
- Počet úvazků sociálního pracovníka: 0,25

## Odlehčovací služba

- V roce 2021 službu využívalo 72 klientů
- U 39 klientů byla služba zahájena, 4 klienti rozšířili smlouvu o další úkony péče
- 21 žadatelů bylo odmítnuto z kapacitních důvodů
- 9 klientů zemřelo, 7 odešlo do pobytových zařízení
- Bylo poskytnuto 7747 hodin péče
- Počet úvazků pracovníků v sociálních službách: 5
- Počet úvazků sociálního pracovníka: 0,25

## Odborné sociální poradenství

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnutí informací a pomoci osobám s chronickým onemocněním, či osobám v terminálním stádiu onemocnění a jejich rodinám. Poradenství má pomoci se zorientovat ve složité životní situaci, možnostech jejího řešení a poskytnout potřebnou podporu a motivaci k řešení situace.

Kapacita sociálního pracovníka byla od července navýšena z úvazku 0,5 na 0,9. Z důvodu pandemické situace byla nejvíce využívána telefonická forma poradenství. Pracovníci poradny nejčastěji řeší otázky ohledně péče o nevléčitelně nemocné pacienty, možnosti paliativní péče, péče o imobilního pacienta a možností terénních a pobytových služeb pro seniory a náležitosti týkající se podání žádostí o příspěvek na péči a dlouhodobé ošetřovné.

Služba byla poskytnuta 294 klientům, z toho 65 poradenských procesů proběhlo anonymně.

## Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péči poskytují naše zdravotní sestřičky, které mají registraci Ministerstva zdravotnictví ČR, jež je opravňuje pracovat bez odborného dohledu. Službu poskytujeme na území Prahy, Prahy - Západ. Konkrétní podobu péče indikuje praktický nebo ošetřující lékař pacienta a péče je plně hrazena pojišťovnou.

Velmi často pečujeme o pacienty propuštěné z hospitalizací, kterým pomáháme s doléčením v jejich domácím prostředí. Mnohdy se také jedná o pacienty v péči ambulance paliativní medicíny našich lékařů., čímž je zajištěn dohled nad progresí onemocnění a je umožněno případné včasné zavedení mobilní specializované paliativní péče.



Nejvíce prováděnými úkony jsou rehabilitace, dohled nad medikací, aplikace injekcí, kontrola celkového zdravotního stavu a převazy.

Tabulky objemu poskytnuté péče a počty pacientů za rok 2021:

Poskytnutá péče v bodech 2021, Praha

Měsíc	111	201	205	207	209	211	213	CELKEM
1	375 097	30 642	0	73 419	0	62 405	0	541 563
2	376 828	48 289	0	63 461	0	40 214	0	528 792
3	393 815	60 756	0	69 677	0	38 757	0	563 005
4	356 850	55 327		69 055		30 046		511 278
5	371 403	61 764		75 098		36 763		545 028
6	352 671	63 199	0	76 901	0	45 022	0	537 793
7	281 024	44 996	0	64 822	0	36 026	0	426 868
8	300 924	49 397	0	82 926	0	41 510	0	474 757
9	300 731	48 816	0	73 034	0	41 834	0	464 415
10	307 722	51 489	0	91 640	0	43 542	0	494 393
11	287 459	46 772	0	67 818	0	49 156	0	451 205
12	280 548	47 457	0	52 382	0	40 024	0	420 411

Poskytnutá péče v bodech 2021, Praha západ

Měsíc	111	201	205	207	209	211	213	CELKEM
1	356 964	7 420		52 758		27 097		444 239
2	327 302	8 285		53 174		35 079		423 840
3	464 542	5 870		83 757		40 205		594 374
4	410 821	1 615		73 198		39 324		524 958
5	374 665	3 272		63 597		31 228		472 762
6	366 053	9 220		44 924		26 748		446 945
7	332 033	6 898		33 367		20 954		393 252
8	394 047	17 427		29 582		29 389		470 445
9	375 939	16 511		28 450		28 517		449 417
10	358 939	7 029		28 502		31 966		426 436
11	337 518	9 044		24 818		53 379		424 759
12	270 128	4 311		24 285		44 030		342 754

Počet ošetřených pojištěnců, odbornost 925, oblast Praha

Měsíc	111	201	205	207	209	211	213	Celkem
1	107	9	0	26	0	12	0	154
2	118	12	0	28	0	12	0	170
3	129	13	0	32	0	12	0	186
4	143	15	0	34	0	13	0	205
5	160	15	0	35	0	15	0	225
6	171	17	0	36	0	17	0	241
7	176	17	0	37	0	17	0	247
8	187	18	0	39	0	19	0	263
9	192	19	0	41	0	22	0	274
10	200	21	0	44	0	25	0	290
11	206	21	0	46	0	26	0	299
12	218	23	0	47	0	25	0	313

Počet ošetřených pojištěnců, odbornost 925, oblast Praha západ

Měsíc	111	201	205	207	209	211	213	Celkem
1	108	4	0	13	0	12	0	137
2	123	5	0	17	0	15	0	160
3	143	6	0	20	0	18	0	187
4	158	6	0	20	0	20	0	204
5	173	7	0	21	0	20	0	221
6	182	9	0	24	0	21	0	236
7	196	10	0	24	0	23	0	253
8	208	11	0	24	0	27	0	270
9	217	11	0	25	0	30	0	283
10	226	12	0	26	0	34	0	298
11	234	13	0	26	0	37	0	310
12	242	14	0	27	0	39	0	322



## Mobilní specializovaná paliativní péče (MSPP)

Paliativní medicína je určena nevléčitelně nemocným pacientům a pacientům v poslední fázi života. Cílem MSPP je dosažení nejlepší možné kvality života, tišení symptomů provázející onemocnění (bolest, dušnost, nevolnost...) a udržení pacienta v domácím prostředí, kde je



obklopen svými blízkými a zamezit zatěžujícím transportům a hospitalizaci. Cílem není pacienta vyléčit, ale zmírnit projevy onemocnění. Péče vychází z přání a potřeb pacienta a umožňuje mu prožít poslední období života důstojně. Vychází ze zkušenosti,

že umírání nemusí být provázeno strachem, nesnesitelnou bolestí a nesmyslným utrpením.

Tuto službu poskytujeme na území Prahy a Prahy - Západ.

Prvotní kontakt s pacientem a jeho blízkými zajišťuje sociální pracovník, a to zpravidla prostřednictvím procesu odborného sociálního poradenství. Kvůli pandemické situaci spojené s šířením Covidu 19 probíhal ve větší míře tento první kontakt telefonicky. Sociální pracovník předá veškeré potřebné informace a zkoordinuje zahájení péče s pečujícím, pacientem, zdravotními sestrami a lékaři a případně nemocnicí, ve které se pacient nachází.

Potíže také způsoboval zákaz návštěv v lůžkových zařízeních, který znemožňoval pečujícím vytvořit si konkrétní představu o aktuální situaci jejich blízkého, a tím i o náročnosti nadcházející péče.

Pro vstup do této formy péče je nutná informovanost pacienta o jeho zdravotním stavu, indikace ošetřujícího lékaře k paliativní péči a stálá přítomnost pečující osoby.

Péči zajišťují registrované zdravotní sestry a lékaři se zaměřením na paliativní medicínu, a to v 24hodinovém režimu. Během návštěv sestry zajistí potřebnou zdravotní péči, ale i poradí s péčí, s využitím kompenzačních pomůcek a dalšími potřebnými záležitostmi. Pracovníci jsou k dispozici jak pacientovi, tak i jeho blízkým. V případě potíží pečující nevolají záchranou službu, ale přímo zdravotní sestry MSPP.

Péče probíhala i u nakažených pacientů, ale samozřejmě s mnohem vyššími hygienickými nároky, což bylo pro nás náročné jak časově, tak finančně.

I přes personální výpadky z důvodu karantén a izolací se dařilo tuto péči pacientům zajišťovat bez většího omezení.



## MSPP – Praha

- Počet úvazků sester: 8
- Počet úvazků lékařů: 1,7
- Celkem bylo v péči MSPP 134 pacientů
- V ambulantní péči bylo 10 pacientů
- O nejvíce pacientů jsme pečovali na Praze 4, 5 a 6
- Celkový počet ošetřovatelských dnů: 3458
- Nejkratší doba péče byla 1 den, nejdelší 208 dní

<u>Počet dnů péče:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
1 - 10	60	44,8%
11 - 20	32	23,9%
21 - 30	9	6,7%
31 - 40	8	6,0%
41 - 50	5	3,7%
51 - 60	5	3,7%
60+	15	11,2%
Celkem:	134	100%

- Nejmladšímu pacientovi bylo 40 let, nejstaršímu 101 let

<u>Věkové rozhraní:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
do 30-ti let	0	0,0%
31 - 40	1	0,7%
41 - 50	10	7,5%
51 - 60	13	9,7%
61 - 70	27	20,1%
71 - 80	40	29,9%
81 - 90	28	20,9%

90+	15	11,2%
Celkem:	134	100%

- Průměrná doba péče byla 25,8 dní

Počet dnů péče:	Počet pacientů:	Procenta:
1 - 10	60	44,8%
11 - 20	32	23,9%
21 - 30	9	6,7%
31 - 40	8	6,0%
41 - 50	5	3,7%
51 - 60	5	3,7%
60+	15	11,2%
Celkem:	134	100%

- Způsob ukončení péče:

Způsob ukončení:	Počet pacientů:	Procenta:
Hospitalizace	6	4,5%
Lůžkový hospic	1	0,7%
Ukončení	5	3,7%
Pokračující péče	10	7,5%
Zemřel/a	112	83,6%
Celkem:	134	100%

#### MSPP – Praha - Západ

- Počet úvazků sester: 8

- Počet úvazků lékařů: 1,7
- Celkem bylo v péči MSPP 85 pacientů
- V ambulantní péči bylo 13 pacientů
- O nejvíce pacientů jsme pečovali v Dolních Břežanech a v Hostivici
- Celkový počet ošetřovatelských dnů: 1463
- Nejkratší doba péče byla 1 den, nejdelší 204 dní

<u>Počet dnů péče:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
1 - 10	36	42,4%
11 - 20	18	21,2%
21 - 30	13	15,3%
31 - 40	4	4,7%
41 - 50	3	3,5%
51 - 60	3	3,5%
60+	8	9,4%
Celkem:	85	100%

- Nejmladšímu pacientovi bylo 19 let, nejstaršímu 98 let

<u>Věkové rozhraní:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
do 30-ti let	2	2,4%
31 - 40	1	1,2%
41 - 50	1	1,2%
51 - 60	10	11,8%
61 - 70	22	25,9%
71 - 80	28	32,9%
81 - 90	15	17,6%
90+	6	7,1%
Celkem:	85	100%

doba  
17,2

- Průměrná péče byla dní

<u>Počet dnů péče:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
1 - 10	36	42,4%
11 - 20	18	21,2%
21 - 30	13	15,3%
31 - 40	4	4,7%
41 - 50	3	3,5%
51 - 60	3	3,5%
60+	8	9,4%
<b>Celkem:</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>

- Způsob ukončení péče:

<u>Způsob ukončení:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
Hospitalizace	3	3,5%
Lůžkový hospic	1	1,2%
Ukončení	0	0,0%
Pokračující péče	3	3,5%
Zemřel/a	78	91,8%
<b>Celkem:</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>

## Ekonomika organizace

Most k domovu byl v roce 2021 významně ovlivněn pokračující epidemií onemocnění covid-19. Ta se v rámci projektu projevila několika způsoby, a to zejména: nutností financovat a každodenně používat ochranné pomůcky v terénní péči a zajišťovat pravidelné testování personálu; poklesem celkového počtu pacientů a klientů z důvodu obav blízkých z nákazy a zejména personálního omezení v našem především zdravotnickém týmu (karantény a izolace); posílením distančních prvků (např. v týmových supervizích anebo zvýšením počtu telefonických konzultací s pacienty a jejich blízkými). Se všemi faktory jsme se snažili

vypořádat co nejlépe a fungovat i ve specifických podmínkách.

Celkové náklady organizace se v roce 2021 vyšplhaly na 35 851 074 Kč, výnosy byly 35 950 433 Kč. K 21. 12. 2021 tedy organizace vykazovala kladný hospodářský výsledek ve výši 99 359 Kč.

## Podpora

Udržování finanční rovnováhy je pro nás stále největší výzvou. Proto jsme velmi vděční za každý dar a podporu, které jsou zároveň vždy milou zpětnou vazbu na naši práci. Nezbytným pracovním nástrojem našich pracovníků jsou automobily, takže velkou pomocí bylo darování automobilu Kia Rio společností **Kámen Zbraslav, a.s.** a automobilu Dacia, který nám věnovala reklamní agentura **Kompakt spol. s.r.o.** v rámci projektu Sociální automobil, na kterém má spoluúčast mnoho firem, společností a městských správ.



**Nadační fond Josefa Nováka** je naším dlouholetým podporovatelem. V roce 2021 nás podpořil hned 2x, a to částkou 12 000Kč a 20 000Kč na nákup ampuláří a speciálních zdravotních batohů pro sestřičky.

Na náš transparentní účet věnovala firma **Composites for Czech s.r.o.** výtěžek z prodeje nekonečného kalendáře 40 000Kč, dále pak firma **Klenota s.r.o.** částku 5000Kč, společnost **Albet spol. s.r.o.** 20 000Kč, společnost **Flux, spol. s r.o.** částku 30 000Kč a **soukromí dárci** nám darovali celkem 62 700Kč.

## Rozvoj a spolupráce

Pro naši organizaci je důležitá spolupráce s dalšími zdravotními a sociálními službami.

V rámci MSPP nejvíce funguje kontakt se zdravotně sociálním oddělením fakultní **Thomayerovy nemocnice** a paliativním týmem fakultní **nemocnice Motol**, kteří s námi koordinují návaznost hospitalizací pacientů na zahájení služeb MSPP.

Dlouhodobě poskytujeme paliativní péči v **Dům u Agáty** a umožňujeme jejich klientům strávit poslední etapu života ve známém prostředí a v péči laskavého personálu tohoto domova.

Záchraná služba hlavního města Prahy uvedla do provozu výjezdní paliativní tým, se kterým má Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú. dohodu o spolupráci a pomáhá mu získávat kontakty na pacienty a jejich pečující, kteří by za normálních okolností nemuseli mít o možnostech péče informace.

V úzkém kontaktu jsme také s dalšími službami podobného charakteru (MSPP, terénní sociální služby a domácí zdravotní péče), se kterými domlouváme zahájení péče u klientů a pacientů tak, aby nedocházelo k dlouhým prodlevám mezi hospitalizací a péčí v domácím prostředí.

Obyčejně sociální pracovníci jezdí několikrát ročně prezentovat služby organizace na odborné konference, do škol a dalších organizací. V roce 2021 kvůli výjimečné pandemické situaci proběhla pouze návštěva v sídle společnosti ALKA o.p.s. v rámci projektu nazvaném „Jak se žije pečujícím osobám ve Středočeském kraji“.

Vrchní sestra Prahy – Západ, Helena Mottlová přednášela na téma „spolupráce mobilního hospice s nemocničním zařízením“ v rámci online konference o nemocniční paliativní péči, kterou pořádala fakultní nemocnice Motol.

Sociální pracovnice a lékař MUDr. Marek Brožek se účastnili celostátní konference paliativní medicíny v Plzni.

V roce 2021 došlo k rozšíření provozní doby u terénních sociálních služeb o víkendy a ve všední dny do 19 hod. a od července byla navýšena kapacita odborného sociálního poradenství.

## Vize pro rok 2022

Rádi bychom pokračovali v nastaveném standardu a hledali cesty, jak služby zkvalitňovat.

- U terénních sociálních služeb budeme usilovat o rozšíření kapacit o dva úvazky.
- Poradenským procesům odborného sociálního poradenství chceme znovu vrátit spíše formu osobních setkání s klienty, nežli telefonickou.
- U MSPP bychom rádi prostřednictvím navýšení úvazků lékařů zkrátili dobu mezi prvním kontaktem a zahájením péče
- Zdravotní sestry projdou dalším vzděláváním a budou zvyšovat své kompetence
- Chceme navázat užší spolupráci s dalšími domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a odlehčovacími službami pro seniory a zpřístupňovat tak paliativní péči klientům v pobytových zařízeních.

Naše služby pro pacienty a klienty považujeme za velmi kvalitní a profesionální. Také se nám daří udržovat na pracovišti dobré vztahy a efektivní spolupráci.

Bohužel cítíme, že pokulháváme v prezentaci organizace navenek. Hlavním cílem pro příští rok je pro nás zlepšení komunikace prostřednictvím sociálních sítí a webových stránek a lepší péči o naše stávající a budoucí dárce.

Mgr. Karolina Tumlířová, sociální pracovnice



## Slovo závěrem

Vážení přátelé, podporovatelé, zaměstnanci, klienti,

i když jsem ve funkci ředitelky Zdravotního ústavu Most k domovu velmi krátce, již jsem stačila poznat, o jak výjimečné zařízení se jedná. Jeho největší devizou je bezesporu tým zkušených profesionálů se srdcem na správném místě. Právě na tomto týmu je celý systém péče, který se těší dobrému jménu v odborné i laické veřejnosti, postaven. Vnímám obrovský potenciál zařízení v unikátním propojení sociálních a zdravotních služeb.

Mou prioritou do dalších měsíců a let bude udržet a posílit dobré jméno organizace, rozvinout její potenciál a poskytnout kvalitní manažerskou oporu a servis všem zaměstnancům, tak aby nerušeně a s nadšením mohli i nadále plnit své poslání v péči o ty nejpotřebnější.

Děkuji Vám všem za dosavadní podporu a péči o naše klienty a pacienty a doufám, že se nám v této oblasti společnými silami povede posunout se ještě dál a staneme se tak respektovaným příkladem dobré praxe i pro ostatní poskytovatele péče.

Mgr. Emilie Kalová, výkonná ředitelka

Praha 12. 5. 2022



*Tým mobilního hospice oblast Praha, nová ředitelka Emilie Kalová dole uprostřed*