



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2023

DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC – registrovaná pečovatelská služba

Dobnerova 718/26, 779 00 Olomouc

www.olomouc.sestricka.cz

„ Domácí péče – spokojený klient i jeho rodina “

Obsah

Úvodní slovo	3
Základní informace o společnosti	4
Registrovaná terénní pečovatelská služba	5
Poslání pečovatelské služby	5
Cílová skupina	6
Základní činnosti poskytované služby	6
Fakultativní úkony	6
Zásady poskytované služby	6
Cíle poskytované služby	7
Územní působnost služby	7
Provozní doba a kontakty	7
Struktura a počty úvazků v roce 2023	8
Statistika klientů a úkonů služby v roce 2023	8
Statistická data za rok 2023	9
Nejvíce poskytnuté základní úkony	9
Vzdělávání zaměstnanců	9,10
Finanční podpora	10
Náklady, výnosy	11
Ostatní činnosti	12
Půjčovna kompenzačních pomůcek	12
Pravidla zápůjčky	12
Závěr	13
Podpora veřejnými orgány	14,15

ÚVOD

Vážení přátelé, milí čtenáři,

ve výroční zprávě za rok 2023 se můžete seznámit s poskytovanou registrovanou terénní pečovatelskou službou, její cílovou skupinou, základními a doplňkovými činnostmi poskytované služby, zásadami a cíli, provozní dobou, personálním obsazením a organizačními změnami služby v průběhu roku 2023.

Ve výroční zprávě se dozvíte výsledky hospodaření pečovatelské služby a všechny další důležité události, které se v průběhu roku 2023 udály.

Úvodem bych ráda poděkovala všem pracovníkům za jejich obětavou, přínosnou a velmi náročnou práci, za vstřícný, trpělivý a laskavý přístup ke klientům, o které pečují. Velké poděkování patří také rodinným příslušníkům a blízkým osobám klientů za jejich pozitivní přístup a spolupráci při naplňování potřeb, přání a cílů klientů pečovatelské služby. Rádi bychom poděkovali všem donátorům, kteří nás finančně podporují, a to především Olomouckému kraji, Magistrátu města Olomouce a všem obcím, které na činnost a provoz služby přispěly, jelikož si uvědomují jak je péče o jejich občany důležitá.

Nyní se můžete s výroční zprávou seznámit, dozvědět se více o poskytované službě, zapřemýšlet nad činností a významem poskytování pečovatelské služby a v případě zájmu, dotazu či sdělení se na nás můžete obrátit osobně, telefonicky nebo písemně na adresu místa poskytování služby.

Všechny kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách www.olomouc.sestricka.cz

Přeji všem pracovníkům, klientům, rodinným příslušníkům a našim příznivcům úspěšný rok 2024.

Mgr. Petra Dočekalová

Vedoucí pečovatelské služby

SESTRÍČKA. CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI

SESTRÍČKA.CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o.

IČ: 27793923

se sídlem Dobnerova 718/26, 779 00 Olomouc

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51980

zastoupená AHC a.s. IČO 07443994, jednatel, zástupce Michal Hauser

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Struktura organizace SESTRÍČKA. CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o.

Statutární orgán – AHC a.s. IČO 07443994, jednatel, zástupce Michal Hauser
v zastoupení na základě plné moci Bc. Lucie Kubánková – regionální ředitelka

Kontaktní údaje pečovatelské služby

Telefon: 602 530 469, 731 447 517

e- mail : docekalova@sestricka.cz
olomouc@sestricka.cz

Bankovní spojení: 5500 Raiffeisenbank

Běžný účet 2274280002/5500

ID datové schránky: ddqt2wf

Web: www.olomouc.sestricka.cz

Registrovaná terénní pečovatelská služba

SESTRÍČKA. CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o. poskytuje registrovanou terénní pečovatelskou službu (§ 40) dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Identifikátor pečovatelské služby: 4284929

Název zařízení: SESTRÍČKA. CZ - DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o.

Místo poskytování služby: Dobnerova 718/26, 779 00 Olomouc

Okamžitá kapacita: 6 klientů

Denní kapacita: 55 klientů

Vedoucí pečovatelské služby: Mgr. Petra Dočekalová

Sociální pracovník: Michael Donth, DiS.

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit klientům setrvat co nejdéle v jejich domácím přirozeném prostředí a podpořit je v udržení samostatnosti, soběstačnosti a sociálním začleňování tak, aby nadále žili důstojným a plnohodnotným životem. Terénní pečovatelskou službu zajišťují kvalifikovaní pracovníci v sociálních službách, v úzké součinnosti s domácí zdravotně – ošetrovatelskou péčí.

Registrovaná terénní pečovatelská služba se poskytuje lidem od 19 let, kteří jsou vzhledem ke svému věku, tělesnému postižení nebo chronickému onemocnění odkázáni alespoň částečně na pomoc jiné osoby, bydlí ve svém domácím prostředí, nachází se zároveň v obtížné sociální situaci a potřebují pomoc a podporu v péči o jejich osobu nejen od rodiny a blízkých osob, ale také od poskytovatele pečovatelské služby.

Cílová skupina

Cílovou skupinu služby tvoří :

- senioři
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným onemocněním

Základní činnosti poskytované služby

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - např. pitný režim, oblékání, přesun
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - drobný úklid spojený s výkonem péče, nákup apod.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - doprovázení k lékaři či na instituce apod.
- základní sociální poradenství

Fakultativní úkony

- dovoz vozidlem poskytovatele (k lékaři, na úřady)

Zásady poskytované služby

- rozsah a forma pomoci a podpory zachovává lidskou důstojnost
- vychází z individuálně určených potřeb osob – tj. službu flexibilně přizpůsobujeme potřebám klientů
- podporuje rozvoj samostatnosti – tzn. neděláme za klienty, co zvládnou sami, nabízíme podporu a dopomoc
- motivuje k překonání nepříznivé sociální situace – tj. ke klientům a jejich rodinám přistupujeme s empatií, dobrou náladou a dostatečnou komunikací a svým přístupem a příp. radou je motivujeme k pozitivnímu myšlení a aktivnímu životu, pomáháme hledat další zdroje pro překonání nepříznivé sociální situace.
- posiluje sociální začleňování osob - tj. spolupracujeme se všemi zúčastněnými stranami podílejícími se na péči (rodina, lékař, jiné organizace)
- dodržuje lidská práva a svobodu.

Cíle poskytované služby

- podpora rozvoje a zachování soběstačnosti klienta s respektem k jeho individuálním potřebám a zvyklostem.
- aktivní spolupráce s klienty, rodinou a dalšími zúčastněnými osobami a nacházení optimálního řešení obtížné sociální situace klienta.
- průběžná aktualizace potřeb a cílů klientů a přizpůsobení individuální péče.
- poskytování poradenství klientům a rodinným příslušníkům směrem ke kvalitní péči osob blízkých se zaměřením zejména na prevenci dekubitů a zajištění potřebných pomůcek pro poskytování péče.
- rozšiřování a prohlubování profesionality služeb, vzdělávání pracovníků
- aktualizace standardů kvality sociální služby, pracovních postupů a metodiky práce
- poskytování kvalifikované péče o klienta a jeho rodinu v oblasti paliativní péče včetně poskytování psychické podpory a poradenství.
-

Územní působnost služby

Služba je poskytována převážně na území města Olomouce a jejího blízkého okolí, mezi které patří obce Horka nad Moravou, Cakov, Senice na Hané, Mezice, Ústín, Lutín, Kožušany – Tážaly, Drahlov a další s cílem rozšíření služby do ORP Litovel a jejího okolí.

Provozní doba služby a kontakty

Vedoucí služby	Tel. : 602 530 469	pondělí – pátek	7:00 – 15:00
Sociální pracovník	Tel.: 731 447 517	pondělí – pátek	7:00 – 15:00
Pečovatelská služba		pondělí – pátek sobota, neděle, svátky	6:00 – 20:00 6:00 – 20:00

Struktura a počty úvazků v roce 2023

O klienty registrované pečovatelské služby pečoval profesionální tým

Pracovní pozice	Počet úvazků, pracovníků - DPP
Vedoucí pečovatelské služby	0,75
Sociální pracovník	1,25
Pracovníci v sociálních službách	7,00
Pracovníci v sociálních službách DPP	2
Administrativní pracovník	0,2
Administrativní pracovník DPP	2
Údržba – DPP	1

V průběhu roku 2023 dvě pracovnice v sociálních službách ukončily hlavní pracovní poměr. Jedna pracovnice v sociálních službách odešla ze zdravotních důvodů na dlouhodobou pracovní neschopnost. Dvě pracovnice v sociálních službách pracující na DPP dohodu ukončily.

Statistika klientů a úkonů pečovatelské služby v roce 2023

V roce 2023 byla pečovatelská služba poskytnuta 139 klientům. Z toho 12 klientům v obcích v okolí Olomouce (Horka n/Moravou, Kožušany – Tážaly, Blatec, Drahlov, Bystročice, Cakov, Senice na Hané, Náměšť na Hané, Mezice).

Kapacita služby byla cca 80 klientů měsíčně. Někteří klienti zůstávají v péči i několik let, jiní odcházejí do pobytových zařízení, léčebných ústavů nebo se nacházejí v terminálním stadiu. U některých klientů se též poskytovala pečovatelská služba v době dovolených či v nemoci osoby blízké, která jinak péči zajišťovala.

Statistická data za rok 2023 jsou následující:

Údaj	Skutečnost
Počet klientů za rok 2023	139
Počet návštěv/intervencí	22 047
Počet hodin přímé péče	813 900 min (13 565h)
Počet klientodnů	10 932
Počet klientoměsíců	861

K základním a nejčastěji poskytovaným úkonům pečovatelské služby patřila:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zajištění osobní hygieny
- pomoc při oblékání a svlékání
- péče o vlasy a nehty
- doprovod na WC,
- příprava a podání jídla a pití
- zajištění chodu domácnosti - běžný úklid - nejčastěji umytí nádobí po jídle, úklid po hygieně, drobné nákupy a pochůzky, pohyb ve vnitřním a vnějším prostoru, praní
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
-

Z fakultativních služeb se poskytl dovoz a odvoz klientů k lékaři, na instituce a zpět.

Vzdělávání zaměstnanců

Oblast vzdělávání zaměstnanců je ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách povinná a je neodmyslitelnou součástí zvyšování odborné úrovně zaměstnanců.

V roce 2023 proběhly akreditované kurzy na téma:

- Etické minimum pro sociální služby
- Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblekem
- Individuální plánování průběhu sociální služby

Za rok 2023 proběhla dvě skupinová supervizní setkání, jejichž smyslem je rozvíjet profesní dovednosti, posilovat vztahy v pracovním týmu, nacházet řešení problematických situací a poskytnout supervidovanému zpětnou vazbu k jeho práci.

FINANČNÍ PODPORA

V roce 2023 byly přijaty následující dotace z veřejných rozpočtů

POSKYTOVATEL DOTACE	Výše podpory
Olomoucký kraj, MPSV	4 191 600
Magistrát Města Olomouce	270 000
Obec	Výše podpory
Velký Týnec	10 000
Lutín	5 000
Celkem	4 476 600

Celkové náklady na činnost pečovatelské služby v roce 2023 dosáhly výše 6 657 tisíc Kč.

Celkové výnosy pečovatelské služby v roce 2023 dosáhly částky 6 612 tisíc Kč, z toho tržby za poskytované služby dosáhly výše 2 074 tisíc Kč.

Náklady	
Provozní	1 210 430,46
Osobní	5 446 712,00
Náklady celkem	6 657 142,46

Tabulka je vypracována v 1 000 Kč

NÁKLADY	ČINNOST		
	hlavní	hospodářská	CELKEM
Spotřebované nákupy celkem	335	0	335
z toho: spotřeba materiálu a energií			
Služby celkem:	698	0	698
z toho: opravy a údržba	131	0	131
cestovné	2	0	2
náklady na reprezentaci	1	0	1
ostatní služby	564	0	564
Osobní náklady celkem	5 447	0	5 447
z toho: mzdy	3 951	0	3 951
zákonné sociální pojištění	1 295	0	1 295
zákonné sociální náklady	201	0	201
ostatní sociální náklady	0	0	0
Daně a poplatky	1	0	1
Ostatní náklady	99	0	99
Odpisy dlouhodobého majetku	77	0	77
NÁKLADY CELKEM	6657	0	6657

VÝNOSY	Činnost		
	hlavní	hospodářská	CELKEM
Tržby za poskytované služby	2 074	0	2 074
Ostatní výnosy	0	0	0
Přijaté příspěvky (dary)	45	0	45
Dotace poskytnuté z veřejných rozpočtů	4 477		4 477
Tržby z prodeje majetku	16	0	16
VÝNOSY CELKEM	6 612	0	6 612
Hospodářský výsledek před zdaněním	-45	0	-45
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ CELKEM	-45	0	-45

OSTATNÍ ČINNOSTI

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Smyslem poskytované služby je pomoci v obtížných a krizových životních situacích těžce zdravotně postiženým klientům, například při poruše vlastní pomůcky. Okamžitě lze poskytnout pomůcku postiženému občanu, který čeká na její předepsání, případně schválení revizního lékaře zdravotní pojišťovny, nebo čeká na její dodání od výrobce, případně osobě s dočasným postižením (po úrazu, po operaci, apod.). Postižení občané také mohou využít možnost vyzkoušet si speciální pomůcku dříve, než o její předepsání požádají lékaře apod.

Pravidla zápůjčky

Pomůcky jsou půjčovány přednostně klientům SESTRÍČKA.CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC na nezbytně nutnou dobu dle ceníku. S uživatelem je sepsána Nájemní smlouva o převzetí pomůcky, včetně specifikace druhu pomůcky a kontaktu na nájemce a způsobu platby. Nájemce podpisem potvrzuje stav pomůcky při převzetí. V případě částečného poškození pomůcky hradí nájemce cenu opravy, v případě zničení či ztráty hraní nájemce zůstatkovou cenu pomůcky. Poskytujeme poradenství při výběru vhodné kompenzační pomůcky a postupu k jejímu získání.

Seznam a ceník půjčování pomůcek naleznete na stránkách: www.olomouc.sestricka.cz / nabídka služeb / půjčovna kompenzačních pomůcek.

<https://olomouc.sestricka.cz/pujcovna-kompenzacnich-pomucek>



ZÁVĚR

Ještě jednou bychom rádi poděkovali všem donátorům, kteří nás finančně podpořili a podporují, všem klientům, kteří našich služeb využili a využívají, někteří již několik let a jejich rodinám za skvělou spolupráci a komunikaci, všem zaměstnancům pečovatelské služby za náročnou práci, vstřícný přístup ke klientům a aktivní přístup při řešení veškerých záležitostí spojených s chodem pečovatelské služby, které nejsou mnohdy jednoduché.

Naším cílem je a bude udržet si a posílit dobré jméno organizace, rozvinout její potenciál a poskytnout kvalitní oporu zaměstnancům tak, aby mohli s důvěrou a s klidem pracovat a pečovat o naše klienty.



DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC – registrovaná pečovatelská služba

Dobnerova 718/26, 779 00 Olomouc

www.olomouc.sestricka.cz

V roce 2023 podpořili naši činnost



Magistrát města Olomouce



OBCE :

Skrbeň



Náklo



Těšetice



Náměšť na Hané



Velký Týnec



Slatinice



Horka nad Moravou



Kožušany – Tážaly



Lutín

