

Výroční zpráva 2022



Sestřička SOS 

Obsah

Obsah.....	1
Úvodní slovo.....	2
Základní informace o společnosti.....	3
Tísňová péče.....	4
Poslání.....	4
Cíle	4
Zásady poskytování sociální služby.....	4
Cílová skupina – pro koho tady jsme	5
Jak to funguje	5
Typy užívaných monitorovacích zařízení:.....	5
Report k provozované službě za rok 2022	6
Působnost služby v roce 2022 v jednotlivých krajích	7
Zaměřujeme se na osoby s demencí v domácím prostředí:.....	7
Projekt MMR.....	8
Naše plány pro rok 2023.....	8
Financování služby a přílohy.....	9

Úvodní slovo

Vážené dámy a pánové, milí přátelé,

předkládám Vám první výroční zprávu společnosti Sestřička SOS z.ú., v níž bych Vás ráda informovala o naší práci v roce 2022.

Zapsaný spolek Sestřička SOS byl zapsán do rejstříku ústavů 11.9.2021 Městským soudem v Praze s hlavním předmětem činnosti poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V tento okamžik začala usilovná práce směřující k zahájení poskytování sociální služby tísňové péče, která je od 1.5.2022 registrována a poskytována na základě vydaného rozhodnutí Magistrátem hlavního města Prahy ze dne 11.4.2022, s identifikátorem služby 6328900.

Organizace Sestřička SOS, z. ú. s tísňovou péčí je logickým a doplňujícím článkem k zajištění potřebných osob, převážně seniorů, v přirozeném prostředí a je součástí komplexních služeb poskytovaných v rámci skupin pobytových sociálních služeb AHC, a.s. a zdravotně-sociálních služeb domácí péče Sestřička CZ, s.r.o.

Touto cestou bych také ráda poděkovala všem svým kolegům a spolupracovníkům za odvedenou práci v roce 2022, za jejich empatii a individuální přístup ke každému z klientů služby. Odměnou nám je spokojený a bezpečný život klientů v domácím prostředí a také jejich kladné hodnocení poskytované služby. V případě osobní návštěvy u klienta, pak úsměv na tváři a poděkování, které vždy zahřeje a je motivací pro další činnost a zdokonalování naší práce.

Milena Mocová, DiS.

manažerka sociální služby tísňové péče

V Novém Boru 26.2.2023

Základní informace o společnosti

Sestřička SOS z.ú.

IČ 11836270

Budějovická 778/3,

140 00 Praha 4 - Michle

zapsaný v Rejstříku ústavů, vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. U 1006

Právní forma:

ústav

Zakladatel:

Sestřička CZ, s.r.o. IČ 05752779, Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4 – Michle

Struktura organizace:

Statutární orgán - ředitel:

Mgr. Ivana Majerechová

Správní rada:

Ing. Luboš Hovorka

Ing. Jan Mačejovský

Ing. Michal Hauser

Místo poskytování sociálních služeb - kontaktní pracoviště:

SENIOR CENTRUM NOVÝ BOR

B. Egermanna 354

473 01 - Nový Bor

Email: sos@sestricka.cz

Mobil: [+420 722 974 830](tel:+420722974830)

Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 9206312/0800

www.sestrickasos.cz

Služba tísňové péče

Registrovaná sociální služba dle §41, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

doplňující článek péče o klienty v domácím prostředí

Poslání

Zkvalitnění života klientů v jejich domácím prostředí a pomoc pečujícím rodinám. Zásadou této služby je 24 hodin denně poskytnout, zajistit anebo zprostředkovat požadovanou pomoc v krizových situacích klienta, pomocí užívaných asistivních technologií. Prostřednictvím SOS tlačítka a dalších individuálně nastavených systémových alarmů si mohou klienti přivolat nepřetržitě pomoc v případě krizové situace (zhoršení zdravotního stavu, pád, úraz, napadení, panická úzkost, osamělost, apod.).

Cíle

Cílem terénní sociální služby tísňové péče SESTRÍČKA SOS, z.ú. je udržení klientovi fyzické a psychické samostatnosti a nezávislosti ve svém přirozeném prostředí, bez nutnosti předčasného odchodu do pobytového zařízení. Tísňová péče také podporuje a motivuje k udržení či zlepšení soběstačnosti a samostatnosti, a umožňuje zajištění kontaktu se společenským prostředím.

Zásady poskytování sociální služby

Služba je poskytována v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Při poskytování služby tísňové péče jsou uplatňovány zejména zásady:

- dodržování lidských práv klientů,
- respektování volby klientů – službu využívat či ji ukončit,
- individualizace podpory – služba je poskytována klientovi dle jeho potřeb, tak aby co nejméně zasahovala do jeho běžného života,
- zaměření na celek – řešíme klientovu situaci v souvislostech,
- flexibilita – přizpůsobujeme službu klientovým aktuálním (měnícím se) potřebám.

Cílová skupina – pro koho tady jsme

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením, které jsou starší 27 let

Dálkovým dohledem klientů také podporujeme osoby, které v domácím prostředí pečují o své blízké.

Jak tísňová péče funguje :



Typy užívaných monitorovacích zařízení:

Zajišťujeme lidský přístup s technologiemi



Monitorovací zařízení jsou:

- jednoduchá na ovládání, přizpůsobená seniorům
- s obousměrnou hlasovou komunikací (jako u telefonu) a automatickým přijetím hovoru
- voděodolná

Úhrada za tísňovou péči je 395 Kč/měsíc, první měsíc služby je zdarma.

Monitorovací zařízení je klientům zapůjčeno zdarma



Report k provozované službě za rok 2022

Základním kamenem tísňové péče je provoz 24hodinového pultu. Obsluhují ho proškolení dispečeri splňující kvalifikační předpoklady pro výkon přímé péče a trénování na krizové situace u klienta.

Na pult tísňové péče přicházejí jednotlivé zprávy z monitorovacích zařízení užívaných klienty. Jedná se zejména o technické stavy monitorovacích zařízení (stav baterie, poloha klienta, nízká aktivita klienta), ale také alarmové hlášky po zmáčknutí SOS tlačítka, které mohou signalizovat ohrožení klienta. Dispečer reaguje na tyto alarmové stavy vyhodnocuje situaci a v případě potřeby volá přímo na monitorovací zařízení klienta a řeší vzniklou situaci dle klientových požadavků:

- přivolá IZS
- přivolá a informuje kontaktní osobu z rodiny
- informuje partnerské pečující organizace v regionech o problémech u klienta (Sestřičky CZ, pečovatelské služby, osobní asistenty aj.)
- přivolá speciální výjezdové skupiny

Dále řešíme pro klienty:

- připomínání léků
- pravidelnou kontrolu zdravotního stavu
- lokalizaci v případě potřeby
- nastavení geofencingu
- nasloucháme, mluvíme s klienty a umíme poradit

Alarmové stavy řešené dispečery v roce 2022	
SOS tlačítko	113 x
výjezd ke klientovi - vyslání kontaktní osoby	12 x
nízký stav baterie	146 x
vypnutí zařízení - ztráta signálu	25 x
ověření zdravotního stavu	356 x
připomínání léků	244 x
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	39 x
další práce ve prospěch klienta	64 x
Celkem uskutečněno	987 hovorů

Věkový průměr klientů tísňové péče činil za minulý rok 75 let. Služba byla poskytnuta z 82 % ženám a pouze z 18 % ji využili muži.

Další neméně důležitou součástí poskytování služby tísňové péče je terénní přímá práce sociálních pracovníků s klienty, kteří, po dohodě, navštěvují klienty v jejich přirozeném domácím prostředí. Sociální pracovníci zhodnotí na základě požadavků a schopností klienta jeho potřeby, navrhnou vhodná řešení nastíněných situací, doporučí návazné místní sociální nebo zdravotní služby, zajistí nebo doporučí kompenzační pomůcky. Také vyberou vhodné monitorovací zařízení, aby klient byl maximálně ochráněn s co nejmenším zásahem do jeho soukromí a zvyklostí. Někteří klienti mají rodiny daleko anebo nemají s rodinami téměř kontakt, proto sociální pracovníci přihlednou k této situaci a nastaví individuálně a dle přání klienta, pravidelné volání z důvodu jeho aktivizace a zachování sociálních vazeb. Tito osamocení klienti, pokud o to stojí, jsou i častěji našimi terénními pracovníky navštěvováni.

V roce 2022 se uskutečnilo 56 setkání terénních sociálních pracovníků s klienty, a někdy i s rodinnými příslušníky v domácím prostředí.

Působnost služby v roce 2022 v jednotlivých krajích

Služba tísňové péče Sestřička SOS má celorepublikovou působnost a postupně se rozšiřuje svoji činnost do dalších krajů, v návaznosti na poskytovanou zdravotní domácí péči a pečovatelské služby Sestřička.cz, která působí ve 23 regionech ČR.

Kraj	Podíl působnosti v %
Liberecký	50%
Hl. m. Praha	17%
Středočeský	13%
Jihočeský	13%
Ústecký	7%

Zaměřujeme se na osoby s demencí v domácím prostředí:

Převažující cílovou skupinou, které je služba tísňové péče poskytována jsou senioři. Ve sledovaném období jsme pracovali, z celkového počtu cílových skupin služby tísňové péče, ve 43 % s osobami se syndromem demence. Obecně vnímáme nárůst počtu těchto neurodegenerativních onemocnění v seniorské populaci, a také potřebu se s nimi naučit pracovat v domácím prostředí, neboť nelze vždy hned umístit potřebného klienta do

specializované pobytové služby. Důvodem bývají nejen kapacitní důvody, ale také přání klienta, anebo touha rodiny dopečovat svého blízkého doma.

U této cílové skupiny je služba poskytována dle užších individuálních specifik, s důrazem na pravidelné a častější kontroly klienta, případné nastavení geofencingu, využívání dalších asistivních prvků v domácnosti pro bezpečí klienta i pečujících a při úzké spolupráci s pečujícími a dalšími terénními službami, včetně domácí zdravotní péče.

Naši pracovníci se pravidelně školí v akreditovaných kurzech pro péči o osoby s demencí a v dalších aktivitách. Sociální pracovníci - poradci absolvovali 80 hodinový kurz akreditovaného vzdělávacího programu pořádaném ČALS a získali oprávnění k poskytování odborného sociálního poradenství pro osoby se syndromem demence a jejich rodinné příslušníky. Nadále budeme sledovat nejnovější poznatky z této oblasti, účastnit se seminářů pořádaných ČALS a dalšími organizacemi pracujícími s touto cílovou skupinou pro zajištění kvalitnějšího a důstojného života těchto osob.

Projekt MMR

V srpnu 2022 probíhala souběžně s poskytováním sociální služby příprava na investiční projekt MMR materiálně- technické zajištění sociální služby **14. výzva IROP – Sociální služby**. Podstatnou část této investiční dotace tvoří specifická monitorovací zařízení pro osoby s demencí, jako podpůrná řešení péče o tyto osoby a pomoc pečujícím v domácím prostředí, softwarové a hardwarové vybavení pultu. Dalšími plánovanými investicemi jsou vybavení kanceláří a zázemí 24.hodinové služby, včetně pořízení automobilů pro terénní pracovníky. Dotační žádost číslo CZ.06.04.02/00/22_014/0000345 s názvem *Sestřička SOS, z. ú. - pořízení materiálně-technického vybavení pro tísňovou péči* byla podána dne 27.9.2022.

Při sestavování této výroční zprávy jsme již informováni, že dne 30.1. 2023 naše žádost splnila podmínky formálních náležitostí a přijatelnosti a nyní čekáme na Pověření SOHZ, které nebylo v době podání žádosti k dispozici. Předložením Pověření SOHZ odstraníme z projektu výhradu a bude moci být vydáno Rozhodnutí k poskytnutí dotace a započne zahájení prací dle harmonogramu projektu.

Naše plány pro rok 2023

Koncem roku 2022 jsme začali pracovat na zřízení čtyř nových poboček tísňové péče – v Pardubickém, Středočeském, Olomouckém a Jihomoravském kraji. V Pardubickém kraji již od 1.1.2023 máme nasmlouvaného sociálního pracovníka. Ve zbylých třech krajích plánujeme v polovině tohoto roku otevřít nové kontaktní místo pro operativnější zajištění

klientů z těchto regionů. Dle možností nastavujeme spolupráci a možnost uložení klíčů s dopravně – zdravotními službami v jednotlivých oblastech republiky, pro zajištění výjezdů ke klientům v případě absence kontaktních osob.

Od 1.3.2023 má organizace Sestřička SOS zaregistrováno poskytování odborného sociálního poradenství pro seniory, pečující osoby, osoby se syndromem demence a pečující o tyto osoby (identifikátor služby 4286903). Vnímáme potřebnost poradenství pro tyto specifické cílové skupiny, jako možnost zajistit péči o tyto osoby v přirozeném prostředí, a přebíráme od 28.2.2023 stávající klienty poradny AHC (identifikátor 2864969), která ukončuje k 28.2.2023 svoji činnost odborného sociálního poradenství. Služba odborného sociálního poradenství je poskytována převážně v Libereckém kraji a Praze.

Po obdržení Pověření SOHZ od MPSV začneme dle harmonogramu projektu schváleného MMR připravovat výběrová řízení na jednotlivé investice a realizovat a naplňovat kritéria nastavených indikátorů. Čeká nás tedy spousta práce, ale díky projektu budeme schopni zajistit kvalitní a profesionální péči většímu množství klientů s různými specifickými potřebami a můžeme, jako dosud, zapůjčovat sofistikovaná monitorovací zařízení klientům bezplatně.

Financování služby a přílohy

Služba tísňové péče a její provoz byl v roce 2022 plně podpořen zakládající organizací Sestřička CZ, a to formou půjčky ve výši 1.371.185,47 Kč. Další externí zdroje financování v roce 2022 nebyly.

Přílohy

Příloha v účetní závěrce ve zkráceném rozsahu

Výkaz zisku a ztráty

Rozvaha