

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

pro servisní opravy motorových vozidel

Všeobecné servisní podmínky upravují práva a povinnosti mezi zhotovitelem, spol. ADS autodílna Sever, s.r.o. (dále jako „**zhotovitel**“) a objednatelem (dále jako „**objednatel**“) při sjednávání a provedení servisní opravy (dále jako „**objednávka**“) motorového vozidla (dále jako „**vozidlo**“).

1) Povinnosti objednatele

- 1.1. Objednatel je na základě předchozí ústní nebo písemné dohody se zhotovitelem povinen přistavit vozidlo do provozovny zhotovitele na adrese Lipůvka č.p. 358, PSČ 679 22, za účelem provedení servisní opravy, a to ve stanovený den a hodinu. Pro případ, že objednatel vozidlo nepřistaví v dohodnutém termínu, je objednatel povinen provést novou objednávku servisního úkonu. Vozidlo je objednatel povinen zbavit hrubých nečistot a zajistit, aby v palivové nádrži bylo nejméně 15 litrů pohonných hmot. Pokud se ve vozidle při jeho předání objednatelem zhotoviteli nachází věci objednatele, tj. např. příslušenství k vozidlu, věci osobní potřeby či jiné hodnoty, je objednatel povinen tyto předměty zapsat do objednávky. V opačném případě zhotovitel za ztrátu či zničení těchto věcí objednateli neodpovídá. Objednatel odpovídá zhotoviteli za škodu, která mu vznikne v důsledku ponechání věci ve vozidle objednatelem, na kterou zhotovitele dopředu neupozornil. Na požádání je objednatel povinen předat zhotoviteli společně s klíčem od vozidla i další potřebné doklady od vozidla.
- 1.2. Při předání vozidla je objednatel povinen uvést do objednávky tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození/IČO, adresu, telefonické a e-mailové spojení, typ a model vozidla, rok výroby, SPZ, VIN, KW, stav kilometrů podle tachometru ve vozidle, druh paliva a jeho přibližné množství v nádrži. Objednatel zejména do objednávky popíše její předmět; tedy pravdivě vylíčí informace o závadách či jejich projevech tak, aby zhotovitel mohla učinit nezbytná opatření pro odstranění závady a provedení servisního úkonu tak, aby vozidlo bylo možno uvést do řádného stavu. V objednávce je objednatel dále povinen informovat zhotovitele o veškerých vadách na vozidle, o kterých má vědomost a které nejsou předmětem zadávaných servisních úkonů. Zhotovitel neodpovídá za případný vznik škod na vozidle, které by měly původ ve skrytých či jiných vadách, na které objednatel zhotovitele neupozornil.
- 1.3. Objednatel je v případě, kdy je jeho vozidlo vybaveno externím zabezpečovacím systémem, povinen učinit opatření nezbytná k tomu, aby po dobu provádění servisních úkonů bylo toto zařízení deaktivováno. Pokud tak objednatel neučiní, odpovídá za případné škody tímto zhotoviteli způsobené. Objednatel je povinen při sepisu objednávky informovat zhotovitele o nestandardní výbavě vozidla.
- 1.4. Zhotovitel s ohledem na požadavek objednatele na provedení servisních úkonů určí v objednávce odhadovanou cenu opravy vozidla a předpokládaný termín dokončení opravy. Kopii objednávky předá zhotovitel objednateli k podpisu. Objednatel je povinen před podpisem objednávky na provedení servisních oprav vozidla si tuto řádně přečíst a na důkaz správnosti údajů tuto objednávku podepsat. Podpisem objednávky objednatel:
 - objednává uvedené servisní úkony a vyjadřuje souhlas s odhadovanou cenou opravy,
 - souhlasí s tím, aby byla na vozidle provedena zkušební jízda servisním technikem zhotovitele,
 - potvrzuje, že byl seznámen s obsahem všeobecných servisních podmínek zhotovitele a že s jejich obsahem souhlasí a nemá k němu žádných připomínek.Podpisem objednávky a předáním klíčů od vozidla dochází k předání vozidla do dispozice zhotovitele k provedení takto sjednané opravy.
- 1.5. Objednatel bere na vědomí, že termín dokončení servisních prací uvedený v objednávce je pouze termínem předpokládaným, který je zhotovitel oprávněn v případě nezbytné potřeby přiměřeně prodloužit. O takové skutečnosti je povinen zhotovitel objednatele informovat a sdělit mu další předpokládaný termín dokončení objednávky. Objednatel není oprávněn od objednávky odstoupit, jestliže k posunu termínu dojde maximálně o 5 pracovních dnů.

- 1.6 Objednatel může v objednávce uvést požadavek na vrácení původních vadných náhradních dílů. V případě, že nebude tento požadavek v objednávce uveden, je zhotovitel oprávněn po ukončení servisního úkonu a předání vozidla objednateli tyto původní vyměněné náhradní díly zlikvidovat.

2) Povinnosti zhotovitele

- 2.1. Objednávku zhotovitel realizuje způsobem odpovídajícím předpisům a požadovaným normám výrobce vozidla. Zhotovitel odpovídá za to, že objednávka bude provedena v souladu s platnými technickými normami a předpisy o bezpečnosti a plynulosti silničního provozu.
- 2.2. V případě, že objednatel jedná jako podnikatel či zjevně v rámci své podnikatelské činnosti, pak platí, že bude-li během provádění objednávky na vozidle zhotovitelem zjištěna nezbytná nutnost výměny součástky nebo náhradního dílu, popř. nutnost výměny či doplnění kapaliny (např. oleje, brzdové kapaliny apod.), aniž by tak bylo uvedeno v objednávce (dále jako „nutné vícepráce“), je zhotovitel oprávněn provést tyto nutné vícepráce s tím, že objednatel je povinen zaplatit za tyto nutné vícepráce zhotoviteli fakturovanou cenu, pokud tato nepřesáhne o více než 10 % odhadovanou cenu opravy vozidla uvedenou v objednávce. Pokud by však mělo v důsledku provedení nutných víceprací dojít k navýšení konečné ceny za opravu vozidla o více než 10 % oproti odhadované ceně uvedené v objednávce, provede zhotovitel nutné vícepráce neuvedené v objednávce přesahující uvedenou cenovou hranici pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. V případě udělení písemného souhlasu je objednatel povinen zaplatit za tyto nutné vícepráce zhotoviteli fakturovanou cenu, i když se tato odchyluje od odhadované ceny opravy vozidla uvedené v objednávce o více než 10 %.
- 2.3. V případě, že objednatel jedná jako spotřebitel, pak platí, že bude-li během provádění objednávky na vozidle zaměstnancem zhotovitele zjištěna nezbytná nutnost výměny součástky nebo náhradního dílu, popř. nutnost výměny či doplnění kapaliny (např. oleje, brzdové kapaliny apod.), aniž by tak bylo uvedeno v objednávce (dále jako „nutné vícepráce“), je zhotovitel oprávněn bez toho, aby tak bylo uvedeno v objednávce, provést nutné vícepráce pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. V případě udělení písemného souhlasu je objednatel povinen zaplatit za tyto nutné vícepráce zhotoviteli fakturovanou cenu, i když se tato odchyluje od odhadované ceny opravy vozidla uvedené v objednávce.
- 2.4. Pokud objednatel odmítne na doporučení zhotovitele dle odst. 2.2. a 2.3. tohoto článku provedení nutných víceprací či zůstane po obdržení upozornění zhotovitele nečinným – nevyjádří se, nutné vícepráce zhotovitel neprovede a neodpovídá pak za případnou škodu vzniklou v souvislosti s vadnou součástkou/dílem/kapalinou, jejíž výměnu zhotovitel objednateli doporučil.

3) Převzetí vozidla

- 3.1. Objednatel je povinen na základě ústní či telefonické domluvy nebo e-mailové zprávy od zhotovitele vozidlo v dobu stanovenou zhotovitelem převzít a řádné převzetí vozidla zhotoviteli potvrdit.
- 3.2. Objednatel je dále povinen vyzvednout vozidlo nejpozději do tří dnů od oznámení zhotovitele, že je připraveno k předání objednateli. Okamžikem uplynutí lhůty určené pro převzetí vozidla objednatel od společnosti zhotovitele, přechází na objednatele nebezpečí škody na vozidle.
- 3.3. V případě prodlení objednatele s převzetím vozidla je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli parkovné ve výši 200,- Kč za každý den prodlení objednatele s převzetím vozidla, a to až do doby převzetí vozidla. Pokud vzniknou zhotoviteli z tohoto titulu i další náklady či škody, zavazuje se objednatel tyto další náklady či škody zhotoviteli v plné výši uhradit. Výše uvedené nevyklučuje právo zhotovitele vozidlo po předchozím upozornění objednatele a poskytnutí mu dodatečné přiměřené lhůty vhodným způsobem prodat v souladu s § 2126 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Výtěžek z prodeje je zhotovitel povinen vrátit objednateli, a to poté, co si započte veškeré účelné

vynaložené náklady, které mu v souvislosti s prodlením objednatele či s prodejem vozidla vznikly.

3.4. Převzetím vozidla objednatel potvrzuje, že:

- na vozidle byly provedeny požadované servisní úkony,
- rekapitulace provedených servisních úkonů včetně jejich cenového vyjádření odpovídá jeho zadání a s jejich provedením souhlasí.

Převzetím vozidla přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody na vozidle.

3.5. Objednatel je povinen si při převzetí vozidla vozidlo prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takovéto vady či poškození neprodleně zhotoviteli sdělit, jinak se má za to, že vozidlo převzal bez vad a poškození. Nevytkne-li objednatel při převzetí vozidla vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit, nevzniká mu nárok z včasně uplatněných vad nebo poškození vozidla.

4) Cena

4.1. Cena za servisní úkony se řídí ceníkem zhotovitele platným v době podpisu objednávky.

4.2. Cena za servisní úkony je splatná v hotovosti či bezkontaktně při převzetí vozidla objednatelem. V odůvodněných případech je zhotovitel oprávněn vystavit objednateli fakturu – daňový doklad se splatností 15 dní ode dne vystavení.

4.3. Nezaplatí-li objednatel cenu za servisní úkony ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení nevylučuje právo zhotovitele požadovat po objednateli vedle úroků z prodlení i náhradu škody vzniklou v důsledku prodlení objednatele, a to v plné výši.

4.4. Nezaplatí-li objednatel cenu za objednávku ani ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši Kč 20.000,-- (slovy: dvacet tisíc korun českých). Toto ustanovení nevylučuje právo zhotovitele požadovat po objednateli vedle smluvní pokuty i náhradu škody vzniklou v důsledku prodlení objednatele, a to v plné výši.

4.5. Zhotovitel je oprávněn do doby úplného uhrazení všech svých splatných pohledávek, které eviduje za objednatelem, uplatnit na vozidlo objednatele zadržovací právo dle §1395 a násl. občanského zákoníku, a to až do úplné úhrady všech pohledávek objednatelem. Po dobu uplatnění zadržovacího práva není zhotovitel v prodlení se splněním od téhož objednatele převzatých zakázek a nebezpečí škody na vozidle přechází na objednatele, a to počínaje dnem uplatnění zadržovacího práva zhotovitelem. O zadržení vozidla je zhotovitel povinen informovat objednatele písemně na adresu uvedenou v objednávce.

5) Výhrada vlastnictví

5.1. Pokud se použité díly, příslušenství, náhradní díly a agregáty nestaly součástí předmětu objednávky, vyhrazuje si k nim zhotovitel až do úplného zaplacení vyfakturované ceny opravy vlastnické právo.

6) Odstoupení

6.1. Zhotovitel je oprávněn od objednávky odstoupit v případě důvodné obavy, že objednatel nebude schopen dostát svým finančním závazkům vůči zhotoviteli.

6.2. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení objednateli. Odstoupením od objednávky není dotčeno ujednání smluvních stran obsažené v článku 3., 4. a 5. těchto všeobecných servisních podmínek.

6.3. Odstoupí-li objednatel od podepsané objednávky a znemožní tak zhotoviteli, aby mohl uskutečnit opravu nebo dodávku náhradních dílů, je povinen zaplatit zhotoviteli náklady a jinou

újmu, které zhotoviteli vznikly, zejména náklady spojené s objednáním náhradního dílu, a to do pěti kalendářních dnů poté, co k tomu byl zhotovitelem vyzván. Nárok zhotovitele na náhradu jiné škody tím není dotčen.

7) Ostatní ujednání

- 7.1. Jiná práva a povinnosti neupravená těmito všeobecnými servisními podmínkami se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.2. Objednatel podpisem objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými servisními podmínkami a zavazuje se je v plném rozsahu dodržovat.