**Všeobecné obchodní podmínky**

Institut zdravotních a sociálních věd, z. ú.

Budějovická 778/3, Praha 4, 140 00

IČ: 06326277

1. **Objednání vzdělávacího kurzu**

Přihlášky na kurz pořádané společností IZSV, z. ú. přijímáme e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek. Přijaté přihlášky považujeme za závazné. Odesláním přihlášky vyjadřujete souhlas s obchodními podmínkami společnosti IZSV, z. ú.

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného naplnění kapacity kurzu.

V případě, že kurz je již naplněn, není možné se na něj již přihlásit, využijte další volný termín, případně kontaktujte manažera vzdělávání.

1. **Úhrada kurzu/školení**

Vzdělávací kurzy a školení můžete uhradit na základě Vámi zvoleného způsobu platby při přihlášení. Je nutné, aby byla platba připsána na účet nejpozději v průběhu pracovního dne, který předchází dni konání kurzu, tak aby bylo možné zaslanou platbu ověřit.

Cena kurzu zahrnuje kurzovné, základní studijní materiály a malé občerstvení.

Ceny uvedené na stránkách [www.izsv.cz](http://www.izsv.cz) jsou konečné.

1. **Storno podmínky**

V případě, že se kurz nekoná z důvodu nenaplnění kurzu, projednáme s Vámi další postup či případné storno Vaší objednávky.

Bezplatné storno přijímáme nejpozději 6 pracovních dnů před začátkem kurzu. V případě, že storno přijmeme v době kratší než 6 pracovních dnů před zahájením kurzu, účtujeme 50 % z jeho ceny. Při neomluvené neúčasti účtujeme kurzovné v plné výši. V případě neúčasti je možné vyslat náhradníka.

Veškeré změny vč. storna objednávky kurzu přijímáme pouze v písemné formě.

1. **Organizační změny**

Institut zdravotních a sociálních věd, z. ú. si vyhrazuje právo na změnu lektora, termínu nebo úplné zrušení kurzu z neočekávaných organizačních a provozních důvodů. O všech případných změnách Vás bude včas informovat manažer vzdělávání a nabídne Vám další postup (změna termínu, účast na jiném kurzu apod.).

1. **Realizace**

Před zahájením kurzu/školení Vás bude telefonicky nebo e-mailem kontaktovat manažer vzdělávání s příslušnými organizačními pokyny.

Na kurz se dostavte 15 minut před vlastním zahájením. Čas ukončení je dán programem, který účastníci obdrží spolu s organizačními pokyny.

Pokud není uvedeno jinak, teoretická část kurů se koná v učebně v Praze – Budějovická 778/3, Praha 4, 2. patro.

Po absolvování kurzu všichni účastníci obdrží „osvědčení“.