

# Podmínky zajištění péče o Vás a Vaše blízké

## 1. Když péči potřebujete Vy nebo Vaši blízcí

Investice do fondu Ambeat Care je spojena s oblastí sociálních služeb a péče. Proto chceme Vám, významným investorům tohoto fondu, nabídnout i praktickou podporu v situaci, kdy budete Vy nebo Vaše blízká osoba potřebovat zdravotní a/nebo sociální péči.

Za splnění níže uvedených podmínek zajistíme vhodné řešení péče, zejména formou **ubytování v zařízení** sociálních služeb, zajištění domácí zdravotní péče, zajištění pečovatelských služeb a dalších, a to podle zdravotního stavu dané osoby – klienta a dostupnosti služeb.

Tento dokument popisuje specifické podmínky, za kterých poskytneme vybrané sociální a zdravotní služby v rámci programu pro investory Ambeat Care. Investorům nevzniká automatický nárok na bezplatné služby ani nezískají garanci ubytování v konkrétním zařízení bez ohledu na zdravotní stav a kapacitu.

## 2. Co program investorům umožňuje

Pokud investor splní podmínky programu a péče je skutečně potřebná, zajistíme:

- komplexní vyhodnocení potřeb dané osoby,
- návrh vhodného typu péče (ubytování / domácí péče atd.),
- propojení se sociálním pracovníkem,
- navazující kroky vedoucí k uzavření smlouvy o poskytování služeb,
- a podle situace také alternativní řešení, pokud není ihned dostupná kapacita v preferovaném zařízení nebo péče v místě bydliště.

Služby budou poskytovány společnostmi ze skupiny AHC, která je součástí skupiny Ambeat Group, do které patří i fond Ambeat Care.

## 3. Pro koho je program určen

Program lze využít pro **investora**, nebo **osobu jemu blízkou** (např. rodič, prarodič, manžel/manželka, partner/partnerka apod., dle individuálního posouzení).

## 4. Minimální výše investice

Pro vznik možnosti využít program je potřeba splnit minimální objem investice:

- **v období dočasné akce 3/2026–5/2026: minimálně 500 000 Kč**
- **od 6/2026 do odvolání: minimálně 1 000 000 Kč.**

V případě, že investor zainvestuje do fondu Ambeat Care minimálně dané částky, získává možnost využít program pro 1 osobu.

Současně platí, že investor nesmí kdykoli později zadat pokyn k odkupu (prodeji) investice a vybrat tím investované prostředky tak, aby jeho celková výše investice do fondu Ambeat Care klesla pod příslušnou hranici.

## **5. Podmínky na straně osoby, pro kterou má být péče zajištěna**

Aby bylo možné program využít, musí být zřejmé, že daná osoba péči skutečně potřebuje.

Zpravidla se bude jednat o situace, kdy zdravotní a sociální stav klienta, kterému mají být naše služby poskytnuté, dle našeho posouzení vyžaduje:

- **domácí zdravotní péči,**
- **pečovatelské služby** ve vlastním prostředí,
- **ubytování v zařízení sociálních služeb,** a zejména je-li taková osoba nesoběstačná ve III. nebo IV. stupni závislosti dle rozhodnutí příslušného orgánu, nebo je přiznání takového stupně závislosti pravděpodobné na základě šetření zajištěného Ambeat Care.

Dalšími možnostmi, které v závislosti na regionální dostupnosti nabízíme, jsou:

- odlehčovací služby,
- následná zdravotní péče,
- rehabilitace,
- paliativní péče.

## **6. Jak probíhá vyřízení žádosti o poskytnutí služeb**

Poté, co nás kontaktujete, proběhne standardně tento postup:

1. v rámci prvního kontaktu (investor kontaktuje odborného poradce na uvedené telefonní lince), nám sdělíte číslo Vaší smlouvy, na základě které má ve fondu Ambeat Care zainvestováno, a potvrdíte, že jste si částku nevybral a odsouhlasíte, že můžeme u fondu Ambeat Care splnění těchto podmínek ověřit, pokud požadujete umístění pro osobu blízkou, provedením hovoru potvrzujete, že od ní máte oprávnění sdělit nám její osobní údaje a umožnit nám tak jejich zpracování
2. propojení se sociálním pracovníkem,
3. terénní šetření, je-li potřeba,
4. posouzení situace a návrh vhodného typu péče (ubytování / domácí péče atd.),
5. zajištění dalšího postupu,
6. uzavření smlouvy o sociálních službách (případně zdravotních službách) mezi konkrétním poskytovatelem a klientem.

## **7. Lhůta pro posouzení**

Posouzení proběhne **do 1 měsíce od chvíle, kdy nás kontaktujete.**

## **8. Pokud je vhodné ubytování v pobytovém zařízení sociálních nebo zdravotních služeb**

Jestliže z posouzení vyplyne, že je vhodné **ubytování**, zajistíme postup směřující k jeho vyřízení.

## 9. Kapacita a dočasné čekání

Může nastat situace, kdy bude v preferovaném zařízení dočasně plná kapacita. V takovém případě může být poskytnutí služby dočasně odloženo do nejbližšího uvolnění kapacity.

Pokud doba čekání přesáhne 45 dnů, AHC zajistí podle zdravotního stavu osoby a dostupnosti v regionu **alternativní řešení**, například:

- domácí zdravotní péči,
- pečovatelské služby,
- odlehčovací péči,
- dočasné pobytové služby v jiném zařízení.

## 10. Výběr zařízení

Při zajištění ubytování se přihlíží k:

- **místní (geografické) dostupnosti** zařízení,
- **preferencím klienta / rodiny**, pokud to situace umožňuje.

Snažíme se najít vhodné řešení v preferované lokalitě, ale konkrétní řešení vždy závisí na zdravotním stavu, dostupnosti péče a kapacitách. Konkrétní řešení vždy navrhuje klientovi my. Ta ho může akceptovat nebo odmítnout.

## 11. Pokud je vhodná domácí péče

Jestliže z posouzení vyplyne, že je vhodná **péče v současném prostředí**, může být zajištěna zejména:

- **domácí zdravotní péče** (v rozsahu předepsaném lékařem; rozhodnutí lékaře si klient zajišťuje samostatně),
- **sociální péče** (např. pečovatelská služba s možností doplnění o odlehčovací služby apod.),

a to vždy podle dostupnosti v daném regionu. V případě nedostupnosti péče v současném prostředí přes 45 dnů nabídneme ubytování podle geografické dostupnosti a stavu klienta.

## 12. Úhrada služeb

Program investorům přináší **přednostní organizační podporu a zajištění řešení péče za stanovených podmínek**, nikoliv automaticky bezplatné služby.

Klient (resp. jeho rodina) si sociální a zdravotní služby hradí podle aktuálních sazeb a podmínek konkrétního zařízení nebo poskytovatele.

## 13. Změna nebo ukončení podmínek programu

Vyhrazujeme si možnost podmínky programu změnit nebo celý program ukončit.

Taková změna nebo ukončení **nemá dopad na nároky**, které vznikly v době, kdy podmínky platily, a služby při dodržení těchto podmínek poskytneme i po jejich změně či zrušení programu, pokud investor splňoval stanovené podmínky v době jejich platnosti (včetně zachování požadované minimální výše investice dle tehdy platných pravidel).

#### **14. Důležité upozornění**

Tento dokument poskytuje srozumitelný přehled programu pro investory a nenahrazuje úplné smluvní podmínky. Ty budou ujednané mezi klientem a konkrétním poskytovatelem nebo zařízením ve smlouvě o poskytování služeb nebo obdobné dokumentaci. Tento dokument nepředstavuje veřejný příslib, pouze definuje některé specifické podmínky, za kterých budeme investorům a jejich blízkým osobám coby klientům poskytovat služby v souladu se zákonem o sociálních službách a dalšími relevantními právními předpisy.

#### **15. Definice**

Pokud používáme pojem „my“ nebo první osobu množného čísla, rozumíme tím společnost AHC a.s., IČ: 07443994, sídlem Týnská 632/10, Staré Město, 110 00 Praha 1 zapsaná pod sp. zn. B 28616 u Městského soudu v Praze.

Pojmem „zařízení“ nebo „poskytovatel“ se rozumí konkrétní společnost z podnikatelského uskupení AHC, která poskytne klientovi sociální nebo zdravotní služby.

Pojmem Ambeat Care se rozumí Ambeat Care nemovitostní fond SICAV, a.s., IČ: 21744360, sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná pod sp. zn. B 28940 u Městského soudu v Praze.

Pojmem „Vy“ nebo „investor“ se v tomto dokumentu rozumí investoři fondu Ambeat Care, tedy osoby, které na základě příslušné smlouvy nakoupili investiční akcie tohoto fondu při splnění podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Pojmem „klient“ se rozumí osoba, které mají být nebo budou poskytnuté sociální a zdravotní služby, případně zástupce této osoby podle obecných pravidel zastupování stanovených právními předpisy.