

Rezervace - obchodní podmínky.

- 1) Objednávku o ubytování a rezervaci termínu je možno dohodnout po telefonu, nebo písemně elektronickou poštou a smlouva o rezervaci je uzavřena po poukázání sjednané zálohy objednatelem ve stanoveném termínu. Doplatek je hrazen při nástupu ubytování.
- 2) Pokud z jakýchkoliv důvodů objednatel zruší smlouvu o ubytování, prosíme o co nejrychlejší oznámení ubytovateli, jinak bude celá záloha zaúčtována jako storno poplatek. Při včasné oznámení je možné jednat o náhradním termínu.
- 3) Storno ani jiné poplatky se neúčtují v případě, že si objednatel zajistí v daném termínu a ve stejném rozsahu pobytu náhradníky a to nejpozději v den nástupu. Finanční vyrovnání si mezi sebou řeší objednatel s náhradníkem.
- 4) Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu znemožněno následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat. Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. V tomto případě obdrží zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá objednatel nárok na žádné jiné náhrady.
- 5) Tyto obchodní podmínky platí pro Penzion Karlos Třeboň provozovaný Danou Kročákovou Třeboň Holičky 38, PSČ 379 01 Třeboň. IČ: 735 64 681

Vstupují v platnost dne 1.1.2014 a účinnosti nabývají v okamžiku uhrazení sjednané zálohy na pobyt na základě ubytovatelem potvrzené rezervace.

V Třeboni dne 1.1.2014