



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

kteřou uzavřely dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, tyto smluvní strany:

AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.

IČO: 27664333

se sídlem: Pardubská 1194, 763 12 Vizovice

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl U, vložka 252

bankovní spojení a číslo účtu: Fio banka a.s., č.ú. 2601035937/2010

zastoupený Ing. Zitou Komárkovou, ředitelkou

ve věci plnění smlouvy oprávněna jednat: Mgr. Kristýna Řepová, sociální pracovnice

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

jméno:

narozen/a:

trvale bytem:

(dále jen „**Uživatel**“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje prostřednictvím Pečovatelské služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú. (dále jen „PS“) poskytovat uživateli pečovatelskou službu podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „zákon o sociálních službách“), a to terénní formou v rozsahu dále sjednaném.
2. Poskytování sociálních služeb se řídí zákonem o sociálních službách, touto smlouvou a Vnitřními pravidly Pečovatelské služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú., v platném znění, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
3. V rámci poskytování sjednané sociální služby jedná s uživatelem za poskytovatele sociální pracovnice PS AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú., která řeší v průběhu trvání této smlouvy otázky rozsahu a kvality služeb.



AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.
Pardubská 1194
763 12 Vizovice



737 024 823



socialni.dotek@ahc.cz



IČO: 27664333

DIČ: CZ27664333

Zapsáno v obchodním rejstříku
ústavů vedeném u Krajského soudu
v Brně oddíl U, vložka 252



II. Rozsah poskytování sociální služby

1. Rozsah základních činností, o které může uživatel poskytovatele požádat, je specifikován v Přehledu úhrad Pečovatelské služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú. v platném znění, který je přílohou č. 3 této smlouvy (dále jen „přehled úhrad“).
2. Cíle a individuální potřeby uživatele jsou zjišťovány při prověřování sociální situace uživatele. Konkrétní rozsah poskytovaných úkonů a jejich četnost sjednává poskytovatel s uživatelem na základě individuálních potřeb a cílů uživatele, a dle možností poskytovatele viz Příloha č. 1.
3. Rozsah úkonů sjednaných touto smlouvou lze měnit písemným číslovaným dodatkem nebo novou smlouvou.
4. Konkrétní průběh poskytování služby u uživatele je v den uzavření smlouvy zaznamenán do Individuálního plánu uživatele. Individuální plán se může měnit na základě změn v potřebách uživatele, jeho možnostech a schopnostech. Tyto změny jsou zaznamenány v dokumentaci a řeší se dodatkem ke smlouvě.

III. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v čl. II se poskytují v časovém rozsahu: viz Příloha č. 1. Tyto služby jsou uživateli poskytovány v jeho přirozeném prostředí, a to na adrese jeho bydliště uvedené v této smlouvě.
2. Čas poskytování sociální služby se aktuálně přizpůsobuje individuálním potřebám uživatele a možnostem poskytovatele. Tyto sjednané služby se poskytují v době od 7:00 do 19:00 hod a to ve dnech, jenž jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy a v čase nezbytně nutném k provedení úkonu.
3. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou **po dobu neurčitou, a to od ...**

IV. Výše úhrady za sociální služby, způsob jejího vyúčtování a placení

1. Uživatel je povinen platit úhradu za poskytnuté sociální služby dle platného Přehledu úhrad, případně je povinen poskytovateli doložit doklad prokazující nárok na poskytování bezplatné pečovatelské služby dle § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách.
2. Změny v Přehledu úhrad, včetně zvýšení úhrady za poskytnuté služby, je poskytovatel povinen oznámit uživateli před platností změny.
3. Poskytovatel je povinen předložit uživateli písemné vyúčtování za každý kalendářní měsíc, ve kterém služby poskytoval, a to nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.



4. Poskytnuté služby uhradí uživatel podle skutečnosti (tj. strávený čas, počet úkonů, počet kg prádla). Celková částka určená k úhradě za poskytnuté služby se zaokrouhluje nahoru na celé koruny.

5. Uživatel se zavazuje zaplatit vyúčtovanou cenu poskytnutých sociálních služeb. Zaplatit za služby lze těmito způsoby:

a) bezhotovostně na účet poskytovatele, dle přiděleného variabilního symbolu, nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne doručení vyúčtování poskytnutých služeb,

b) v hotovosti pracovníkům poskytovatele.

V. Souběh poskytování sociální služby

1. Uživatelům, kterým je poskytnuta pečovatelská služba od jednoho nebo více poskytovatelů v celkovém rozsahu vyšším než 80 hod péče za měsíc, bude účtována snížená cena dle platného přehledu úhrad.

2. Uživatel, který splňuje podmínky pro účtování snížené ceny za poskytnutou pečovatelskou službu, a tuto mu poskytuje více poskytovatelů, musí Pečovatelské službě AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú. (PS) písemně doložit počet hodin poskytnuté péče od jiného poskytovatele.

3. Uživatel je povinen doložit písemné potvrzení o poskytnuté péči jiným poskytovatelem za každý kalendářní měsíc, a to do 5. dne následujícího kalendářního měsíce. V opačném případě bude uživateli účtována plná cena za hodinu poskytnuté péče podle platného Přehledu úhrad Pečovatelské služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.

4. Pokud uživatel potřebuje potvrzení o rozsahu poskytnuté péče od PS v daném kalendářním měsíci pro jiného poskytovatele, musí o toto požádat do 5. dne následujícího kalendářního měsíce.

VI. Práva a povinnosti uživatele služby

1. Uživatel má právo:

a) na dostupné informace o službě,

b) na profesionální jednání ze strany pracovníků PS,

c) na kvalitní poskytnutí služby,

d) nahlížet do svého spisu vedeného u PS,

e) stěžovat si na kvalitu poskytované služby,

f) ukončit smlouvu bez uvedení důvodů,



g) na mlčenlivost zaměstnanců poskytovatele.

Při nedodržení práv uživatele bude poskytovatel vůči svým zaměstnancům postupovat podle pracovního řádu organizace v platném znění.

2. Uživatel má povinnosti:

a) Dodržovat předem domluvený čas poskytnutí služby (tj. v domluvený čas je doma a umožní pracovníkovi poskytnout službu).

b) V případě, že klient neodebral smluvně sjednanou činnost v dohodnutém rozsahu, není přítomen nebo službu odmítne, budou mu naúčtovány požadované úkony v dohodnutém rozsahu, maximálně však 15 minut (pokud službu neodhlásí minimálně 1 pracovní den předem).

c) Aktivně spolupracovat při poskytnutí služby (tj. sděluje své potřeby, účastí se na provedení úkonu dle svých fyzických a psychických schopností a možností, spolupracuje dle svých možností s rodinou apod.).

d) Chovat se k pracovníkům poskytovatele dle běžných společenských norem.

e) Zajistit podmínky pro kvalitní a bezpečné poskytování služby v místě poskytování služby.

f) Zaplatit úhradu za poskytnuté služby dle podmínek uvedených v této smlouvě.

g) Uživatel je povinen doložit písemné potvrzení o poskytnuté péči jiným poskytovatelem, pokud chce uplatnit sníženou cenu za hodinu poskytnuté péče.

3. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly Pečovatelské služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú. v platném znění dle přílohy č. 2, že jim plně porozuměl a zavazuje se tato pravidla dodržovat.

VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Smlouva zanikne následující den po dni, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.

2. Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:

a) uživatel opakovaně porušuje své povinnosti plynoucí z této smlouvy,

b) uživatel odmítne akceptovat změnu výše úhrady služeb v souladu s právním předpisem,

c) uživatel nevyužívá službu déle než 3 měsíce (tj. nevyžaduje žádné úkony),

d) uživatel již nespadá do cílové skupiny, které je sociální služba určena, nebo pominuly důvody, proč byla smlouva uzavřena.



Smlouva zanikne následující den po dni, v němž byla písemná výpověď doručena uživateli.

3. Dohodou lze smluvní vztah ukončit kdykoliv.

VIII. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu účastníky smlouvy a účinnosti dne **(dat.pův.sml.)**.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

2. Touto smlouvou se ruší dosavadní závazky vyplývající z dosud platných Smluv o poskytnutí sociální služby, a to včetně všech jejich dodatků.

3. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou číslovaného dodatku.

4. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že není uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což dokládají svými podpisy.

5. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Rozsah základních činností pečovatelské služby.

Příloha č. 2 – Vnitřní pravidla pečovatelské služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú., v platném znění.

Příloha č. 3 – Přehled úhrad pečovatelské služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú. v platném znění.

Ve Vizovicích dne

Ve Vizovicích dne

AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.

Mgr. Kristýna Řepová
na základě plné moci

Uživatel