

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak a proč zpracováváme vaše osobní údaje

Abychom vám mohli poskytovat sociální službu, uzavíráme s vámi **smlouvu o jejím poskytnutí**. Pro uzavření a následné plnění této smlouvy od vás potřebujeme znát některé **osobní údaje**. Bez těchto údajů bychom vám službu nemohli nabídnout ani zajistit její průběh.

V tomto dokumentu najdete přehledné informace o tom:

- **jaké osobní údaje** zpracováváme;
- **proč a na jakém právním základě** je zpracováváme;
- **jak dlouho** je uchováváme;
- **komu je případně zpřístupňujeme**;
- a **jaká máte práva** v souvislosti se zpracováním vašich údajů.

Naším cílem je, abyste vždy přesně věděli, co se s vašimi údaji děje a proč. Pokud budete mít jakékoli dotazy, můžete se na nás kdykoli obrátit.

Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s poskytnutím sociální služby zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno;
- příjmení;
- datum narození;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa;
- trvalé bydliště;
- adresa poskytování péče;
- údaje sociálního šetření;
- údaje individuálního plánu péče;
- další údaje, které nám sdělíte v souvislosti s poskytnutím sociální služby.

Za jakým účelem údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, kterou s námi uzavíráte.

Jak dlouho údaje uchováváme

- Vaše osobní údaje uchováváme:
- po dobu trvání pronájmu kompenzační či rehabilitační pomůcky;
- následně ještě po dobu **10 let**, a to z důvodu právní ochrany a splnění našich zákonných povinností (např. vedení účetnictví, případné spory).

Kdo může mít přístup k vašim údajům a proč

- Vaše osobní údaje **nepředáváme žádným třetím stranám**, pokud:
- nám k tomu neposkytnete souhlas;
- to není nezbytné pro zajištění služeb, které využíváte;
- to nevyžaduje nebo neumožňuje zákon.

Pokud s námi spolupracují externí odborníci nebo poskytovatelé služeb, vždy jim údaje poskytujeme jen v nezbytném rozsahu a pouze tehdy, pokud dodržují požadavky na ochranu údajů.

Přehled možných příjemců vašich údajů

Příjemce	Důvod zpřístupnění
<ul style="list-style-type: none">• Externí účetní a auditoři	<ul style="list-style-type: none">• Zajištění účetnictví a daňových povinností.
<ul style="list-style-type: none">• Osoba zajišťující rozesílání obchodních nabídek	<ul style="list-style-type: none">• Rozesílka newsletterů a obchodních sdělení (pouze v případě vašeho souhlasu).
<ul style="list-style-type: none">• Provozovatelé sociálních sítí	<ul style="list-style-type: none">• Pokud nás kontaktujete přes sociální sítě (např. LinkedIn).
<ul style="list-style-type: none">• Poskytovatelé IT služeb (web, software)	<ul style="list-style-type: none">• Technické zajištění webu a informačních systémů.
<ul style="list-style-type: none">• Poskytovatelé platebních služeb	<ul style="list-style-type: none">• Zajištění plateb (např. SIPO, platební brány).
<ul style="list-style-type: none">• Orgány veřejné správy	<ul style="list-style-type: none">• Pokud to vyžaduje zákon a požádají o přístup podle stanovených pravidel.

Pokud si přejete vědět, komu, kdy a proč jsme vaše údaje zpřístupnili, napište nám na dpo@ambeat.cz.

Přenos údajů mimo EU

Pokud některý z našich dodavatelů sídlí mimo Evropskou unii, spolupracujeme s ním pouze tehdy, pokud poskytuje záruky odpovídající ochraně vašich práv a bezpečnosti údajů (např. pomocí standardních smluvních doložek schválených EU).

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním údajů

Máte právo:

- vědět, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem a jak dlouho;
- požadovat opravu nebo aktualizaci údajů;
- požadovat výmaz údajů;
- požadovat omezení zpracování;
- požadovat přenesení údajů k jinému správci;
- vznést námitku proti zpracování;
- kdykoli odvolat svůj souhlas (např. se zasíláním obchodních sdělení);
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7);
- domáhat se soudní ochrany, pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na dpo@ambeat.cz nebo písemně v sídle společnosti.