



MOHU SI STĚŽOVAT NA KVALITU A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY?

JAK?

- Ústně
- Písemně
- Telefonicky
- Anonymně
- Neanonymně
- Osobně
- Prostřednictvím jiné osoby

KOMU?

- Ředitelce společnosti
- Vedoucí odlehčovací služby
- Sociální pracovníci
- Kterémukoliv zaměstnanci

KDE?

- Kancelář ředitelky
- Kancelář vedoucí odlehčovací služby
- Telefonicky na čísle 775 726 656
- Do knihy přání nebo schránky na stížnosti u vchodu do jídelny

NA CO SI MOHU NAPŘÍKLAD STĚŽOVAT?

- Na neshody se spolubydlícími
- Na kvalitu stravy nebo způsob podávání
- Na chování konkrétních zaměstnanců
- Na hluk v době nočního klidu
- Na péči, kterou potřebuji, ale není mi poskytnuta
- JINÉ

PODAT STÍŽNOST JE VAŠE PRÁVO. STÍŽNOSTI VÍTÁME JAKO PODNĚTY KE ZMĚNĚ. DĚKUJEME.

Tým AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.



AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.
Pardubská 1194
763 12 Vizovice



737 024 823



socialni.detek@ahc.cz



IČO: 27664333

DIČ: CZ27664333

Zapsáno v obchodním rejstříku
ústavů vedeném u Krajského soudu
v Brně oddíl U, vložka 252



NA KOHO JE MOŽNÉ SE OBRÁTIT?

Ředitelka AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.:

Tel: 725 560 551

Email: zita.komarkova@ahc.cz

Vedoucí odlehčovací služby AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.:

Tel: **775 726 656**

Email: zdravotni.dotek@ahc.cz

Sociální pracovnice AHC Odlehčovací centrum Vizovice z.ú.:

Tel: **737 024 823**

Email: socialni.dotek@ahc.cz

Odbor sociálních věcí Zlínského kraje:

Adresa: tř. Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín

Tel: 577 630 800

Kancelář Veřejného ochránce práv:

Adresa: Údolní 658/39, 602 00 Brno

Tel: 542 542 111

Český helsinský výbor:

Adresa: Český helsinský výbor z.s., Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

Tel: 257 221 141

Email: info@helcom.cz