

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Host penzionu, který se ubytuje v ubytovacím zařízení je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je závažným způsobem poruší, má vedení zařízení právo smluvní poměr s ním ihned zrušit.
2. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se je k ubytování řádně přihlášen a prokáže se platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti. U dětí zákonný zástupce nahlásí jejich celé jméno a místo trvalého pobytu. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti je ubytovatel oprávněn ubytování hostů odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu č. 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
3. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi ubytování jiné, než sjednané, pokud se v podstatě neodchyluje od objednávky.
4. Ubytovací místnost užívá host po dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení.
5. **Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 18 hodin.** Do té doby pokoj rezervuje, není-li objednávkou či dohodou s ubytovatelem určeno jinak. Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
6. **Ubytovací místnost musí hosté opustit nejpozději do 10:00 hodin. Nedodrží-li host tuto lhůtu v čase určeném, je povinen uhradit nocleh dalšího dne.**
7. Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, je povinen uhradit cenu za ubytování celou noc.
8. V pokojích nesmí být bez souhlasu vedení přemísťován nábytek ani nic měněno.
9. **Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny, dále osobní počítače a nabíječky do mobilních telefonů. Vaření na pokojích je přísně zakázáno, nejsou povoleny vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy.**
10. Sledování TV na pokojích je dovoleno tak, aby nebyli rušeni ostatní sousední hosté.
11. **Ve všech prostorách penzionu (ve všech pokojích, chodbách i ve společných prostorách) platí přísný zákaz kouření. Při jeho porušení si provozovatel vyhrazuje právo na pokutu ve výši 1 000,- Kč, nebo okamžité ukončení pobytu hosta bez jakékoliv náhrady či kompenzace. Uhrazená cena za pobyt propadá ve prospěch provozovatele. Prostory vyhrazené pro kuřáky jsou: venkovní terasa pro ubytované v pokoji č. 8 a venkovní prostor k tomu vyhrazený.**
12. V ubytovacích místnostech může host přijmout návštěvy pouze se souhlasem vedení penzionu.
13. Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese plnou odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem.
14. Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytováni po předchozí dohodě pouze za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení penzionu a okolí. Psy není možné nechávat na pokojích samotné a není možné je venčit v přímém okolí penzionu.

15. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu vedení penzionu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.

16. Při každém odchodu z pokoje musí host zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, zavřít okna, dveře a klíče odevzdat na recepci nebo na určeném místě.

17. Host je povinen chovat se od 22:00 do 7:00 hodin tak, aby nerušil noční klid ostatních hostů.

18. Host nesmí brát na pokoje sportovní náradí a jiné předměty, pro jejichž úschovu jsou vyhrazeny prostory.

19. Ubytovatel odpovídá za věci, jen tehdy, pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.

20. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti zařízení přijímá ubytovatel osobně nebo na adrese penzionhradec@seznam.cz .

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne: 1.10.2023