

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Host penzionu, který se ubytuje v ubytovacím zařízení je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je závažným způsobem poruší, má vedení zařízení právo smluvní poměr s ním ihned zrušit.
2. Ubytovatel může ubytovat hosta, který je k ubytování řádně přihlášen a prokáže se platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným dokladem totožnosti. U dětí zákonný zástupce nahlásí jejich celé jméno a místo trvalého pobytu. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti je ubytovatel oprávněn ubytování hostů odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu č. 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
3. Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v karanténě a s infekčním onemocněním.
4. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi ubytování jiné, než sjednané, pokud se v podstatě neodchyluje od objednávky.
5. Ubytovací místnost užívá host po dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení.
6. **Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 18 hodin.** Do té doby pokoj rezervuje, není-li objednávkou či dohodou s ubytovatelem určeno jinak. Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
7. **Ubytovací místnost musí hosté opustit nejpozději do 10:00 hodin. Nedodrží-li host tuto lhůtu v čase určeném, je povinen uhradit nocleh dalšího dne.**
8. Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, je povinen uhradit cenu za ubytování celou noc.
9. V pokojích nesmí být bez souhlasu vedení přemísťován nábytek ani nic měněno.
10. **Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny, dále osobní počítače a nabíječky do mobilních telefonů. Vaření na pokojích je přísně zakázáno, nejsou povoleny vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy. V pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče.**
11. Sledování TV na pokojích je dovoleno tak, aby nebyli rušeni ostatní sousední hosté.
12. Host má právo připojit svá elektronická zařízení k Wi-Fi síti na pokojích i ve společných prostorách penzionu. Host nesmí využívat Wi-Fi připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření sítě. Penzion však nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači či jiném elektrickém zařízení používaném k připojení k síti hosta.
13. Při používání spotřebičů ve společné kuchyňce je nutné při odchodu osob vytáhnout vidlice ze zásuvky a hořlavé materiály bezpečně uložit od spotřebičů.
14. **Ve všech prostorách penzionu (ve všech pokojích, chodbách i ve společných prostorách) platí přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ. Při jeho porušení si provozovatel vyhrazuje právo na pokutu ve výši 5 000,- Kč, nebo okamžité ukončení pobytu hosta bez jakékoliv náhrady či kompenzace. Uhrazená cena za pobyt propadá ve prospěch provozovatele. Prostory vyhrazené pro kuřáky jsou: venkovní terasa pro ubytované v pokoji č. 8 a venkovní prostor k tomu vyhrazený.**
15. V ubytovacích místnostech může host přijmout návštěvy pouze se souhlasem vedení penzionu.
16. Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese plnou odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem.
17. Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytováni po předchozí dohodě pouze za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení penzionu a okolí. Psy a jiná drobná

zvířata není možné nechávat na pokojích samotné a není možné je venčit v přímém okolí penzionu. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku.

18. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu vedení penzionu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.

19. Při každém odchodu z pokoje musí host zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, zavřít okna, dveře a klíče odevzdat na recepci nebo na určeném místě.

20. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa nebo jinak znečišťovat prostředí.

21. Host je povinen chovat se od 22:00 do 7:00 hodin tak, aby nerušil noční klid ostatních hostů.

22. Host nesmí brát na pokoje sportovní nářadí a jiné předměty, pro jejichž úschovu jsou vyhrazeny prostory. Dále se nesmí v objektu penzionu (na chodbách, schodištích a pokojích) ukládat jízdní kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky a kočárky.

23. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech. Ubytovatel odpovídá za věci, jen tehdy, pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.

24. Objekt je bez stálé služby, vchodové dveře se v době sníženého provozu zamykají, klíče od únikového východu má každý z ubytovaných k dispozici na společném svazku klíčů od pokoje a východu. Únikové cesty jsou nechráněné, směr k únikovému východu je značen normovými tabulkami s automatickým zajištěním viditelnosti při výpadku elektrického proudu.

25. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru.

26. Hosté, kteří si přejí využívat gril v zahradě penzionu, tak konají na vlastní nebezpečí a vlastní zodpovědnost. Provozovatel penzionu nezodpovídá za poškození zdraví nebo majetku, které host způsobí sobě, provozovateli nebo třetí osobě. Gril je možné používat pouze na vyhrazeném místě, které je k tomu určeno a ve vyhrazeném čase - tj. od 12 do 21 hodin.

27. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit majiteli penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil nebezpečí.

Ohlašovny na tel. číslech:

- TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ: **112**
- PRVNÍ POMOC: **155**
- HASIČI: **150**
- POLICIE: **158**
- MAJITEL PENZIONU: **+420 725 041 175, +420 603 226 171**

28. Ubytovaný host tímto uděluje souhlas penzionu se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí informací o ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. Domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

29. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti zařízení přijímá ubytovatel osobně nebo na adrese penzionhradec@seznam.cz.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne: 1.8.2024