

Ubytovací řád

RS U Vožeháku, Kožlany 291

Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování všech hostů objektu.

Ubytování

- Zahájení ubytování probíhá od **15:00** do **18:00 hodin**. V jinou dobu mohou být hosté ubytováni po předchozí domluvě.
- Ukončení ubytování nejpozději do **10:00 hodin**. Při ukončení pobytu host předá ubytovací jednotku pověřené osobě, není-li předem domluveno jinak, a odevzdá klíč.
- Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, který je k ubytování přihlášen po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného dokladu o totožnosti. Host bude zapsán do evidence ubytovaných. Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny.
- Ubytovatel předá hostovi při zahájení ubytování klíč od ubytovací jednotky. Host je povinen tento klíč zabezpečit tak, aby se nedostal ke třetím osobám či nemohl být jinak zneužit neoprávněnými osobami.
- Host odpovídá za zapůjčené klíče. V případě ztráty klíče je host povinen zaplatit 500,- Kč za každou vložku, kterou bude muset penzion vyměnit.
- V době od **22:00** do **7:00** hodin je nutné dodržovat **noční klid**. I v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům. Porušení ustanovení této vyhlášky lze postihnout dle příslušných ustanovení právního řádu České republiky a to zejména dle §§ 46 a 47 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, v platném znění a § 58 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění.
- Při uvolnění ubytovací jednotky je host povinen předat tuto jednotku v uklizeném stavu.
- Společné prostory, které host využívá se snaží zachovat uklizené a v souladu s jejich využitím.
- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- Ubytovací jednotka je hostu předána bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu co nejdříve nahlásil personálu.
- Zařízení ubytovací jednotky a společné prostory využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí.

Platby

- Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem.
- Každý ubytovaný host je povinen včas a řádně uhradit platby za ubytování, místní ubytovací poplatek obci stanovený dle vyhlášky a jiné dohodnuté služby.
- Záloha je ubytovateli poskytována dle osobní dohody. Po přijetí rezervace bude účtována záloha ve výši 50% ceny.
- V případě storna rezervace týden před začátkem ubytování si majitel objektu vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši 100% ceny ubytování.

Provozní pokyny

- Uvnitř objektu a ubytovacích jednotek je přísně zakázáno kouřit a používat otevřeného ohně.
- Kouření je povoleno pouze mimo budovu a ubytovací jednotky na vyznačených místech.
- V ubytovací jednotce nebo společných prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Není dovoleno svévolné použití vlastních elektrospotřebičů (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod.). Vyjímkou jsou elektrospotřebiče pro osobní hygienu (holicí strojky, vysoušeče vlasů a jiné) a elektrické pomůcky pro děti (chůvičky, ohříváče lahví, monitory dechu a jiné). Za použití povolených spotřebičů (se souhlasem provozovatele) zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem.
- Krbová kamna ve společenské místnosti slouží pro vytvoření celkové pobytové pohody. Je zakázáno v nich spalovat jakýkoli druh odpadu.
- Hosté jsou povinni udržovat čistotu jak v ubytovacích jednotkách tak ve společných prostorech i ve svém okolí a chovat se šetrně k vybavení ubytovacího zařízení a životnímu prostředí.
- V rámci ochrany životního prostředí Vás prosíme o třídění odpadu v základním členění – tj. papír, sklo, plasty, nebezpečný odpad (baterie, barvy apod). Odpadky z pokoje (zejména pak použité dětské plíny či jiný biologický odpad), prosím vyhazujte denně do odpadkových košů v venkovních prostorách, případně se prosím domluvte s personálem.
- Hosté mají přísný zákaz vstupovat do prostor které jsou vyhrazeny pouze pro personál a povolané osoby (kuchyně, bar, technické místnosti a zázemí personálu).
- V případě uskladnění nebo ohřátí potravin smí host využít zařízení k tomu určená v bodově u pokojů (lednice, mikrovlnná trouba a jiné) využití se řídí dle pokynů u spotřebičů. Ubytovatel nenes odpovědnost za uložené potraviny!
- Ubytovatel neumožňuje z hygienických důvodů uložení potravin hostů v prostorech kuchyně.
- Přísný zákaz koupání psů v přilehlém rybníce Vožehák – tento zákaz ukládá obec Kožlany a je vyznačen na hrázi rybníka.
- Zákaz rybolovu na hrázi rybníka – dle označení u rybníka.

Parkování

- Parkování vozidel hostů je možné pouze na vyznačených místech určených ubytovatelem. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.

Bezpečnost

- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách ubytovacího zařízení. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách ubytovacího zařízení i v jeho venkovní části.
- V případě zjištění požáru je host povinen se ho snažit vlastními silami uhasit hasicím přístrojem. Hasicí přístroje a jejich umístění je označeno. Ohlásit požár ubytovateli a na telefonní číslo 150.
- Ubytovatel přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který je zraněn, příp. zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám.
- Vstup na okolní pozemky střediska pouze na vlastní nebezpečí.
- Dětské hřiště mohou děti využívat pouze za dohledu dospělé osoby.
- Volné pobíhání psů po areálu je zakázáno. Host nese plnou odpovědnost za svého psa a je povinen po něm uklízet.
- Zákaz svévolného rozdělávání ohňů. Žádáme hosty, aby před rozděláním ohně v ohništi tomu určenému, tuto skutečnost nahlásili provozovateli

Škody

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host v plném rozsahu dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů. V případě skupiny je zodpovědná osoba ta, která provedla rezervaci.
- Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech objektu, nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost.
- Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví a majetek ubytovaných. Zdraví, život ani majetek ubytovaných není ubytovatelem pojištěno.
- Provozovatel objektu neručí za věci vnesené hostem do penzionu a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti).

Závěrečná ustanovení

- Každý ubytovaný host, je povinen dodržovat tento Ubytovací řád a dobré mravy.
- V případě, že jej závažným způsobem poruší, má majitel objektu právo smluvní poměr s ním ukončit bez náhrady a žádat okamžité uhrazení vzniklé škody.
- Host přijetím ubytování souhlasí s dodržováním tohoto Ubytovacího řádu se všemi jeho podmínkami a sankcemi.

Zpracování osobních údajů

- Ubytovatel zpracovává osobní údaje hosta pro účely uzavření a správy smlouvy a realizaci dodávky služeb, pro plnění svých právních povinností.
- Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji. Ubytovatel uvádí na svých webových stránkách jakým způsobem nakládá s osobními údaji hosta, jaké informace o hostovi ukládá, jak dané informace využívá a komu je případně předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji taktéž obsahují výčet veškerých práv hosta v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejm. pak právo na informace, opravu, vymazání či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.
- V souvislosti se zpracováním osobních údajů ubytovatel prohlašuje, že (i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy; (ii) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; (iii) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů; a (iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údaj.

Důležitá telefonní čísla

Tísňová linka	112
Hasiči	150
Zdravotnická záchranná služba	155
Policie	158
Nejbližší lékařská pohotovost	Manětínská 493, Kralovice +420 373 396 048
Správce objektu:	+420 777 737 754
Rezervace:	+420 606 443 006
Provoz (platby, dotazy, údržba):	+420 773 120 323
Web:	www.uvozehaku.cz
Mail:	vozehak@gmail.com
FB:	https://www.facebook.com/uvozehaku/
Instagram:	@uvozehaku