

Výroční zpráva 2022

Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú.



Zdravotní ústav Most k domovu z. ú.

K Vejvodáku 1576, Praha 5 - Zbraslav, 156 00

IČ: 22693661

BÚ ČS: 532 239 6389/0800

Obsah

Základní údaje o společnosti	3
Úvod	6
Terénní sociální služby	7
Pečovatelská služba	8
Odlehčovací služba	8
Odborné sociální poradenství	8
Domácí zdravotní péče	9
Objem poskytnuté péče a počty pacientů za rok 2022.....	9
Mobilní specializovaná paliativní péče (MSPP)	10
MSPP – Praha	11
MSPP – Praha - Západ.....	13
Podpora.....	15
Rozvoj a spolupráce.....	17
Vize pro rok 2023	18
Slovo závěrem	19

Základní údaje o společnosti

Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.

Budějovická 778/3

140 00 Praha 4 – Michle

IČO: 22693661

DIČ: CZ22693661

Datum vzniku: 1. 1. 2014

Kontaktní místo / půjčovna / vedení:

K Vejvodáku 1576,

156 00

Praha 5 – Zbraslav

Právní forma

zapsaný ústav

Předmět činnosti

Ústav se zabývá zejména těmito činnostmi:

Zdravotní činnosti dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách:

1. všeobecná sestra – domácí zdravotní péče
2. anesteziologie a intenzivní medicína – výhradně výkony paliativní péče domácím prostředím
3. paliativní medicína

Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

1. pečovatelská služba
2. odlehčovací služby
3. sociální poradenství

Organizace činnosti dobrovolníků pomáhajících sociálně slabým skupinám obyvatel.

Pořádání fundraisingových, benefičních a kulturních akcí, veřejných sbírek a dalších akcí na podporu činnosti ústavu.

Vzdělávací, osvětová a propagační činnost.

Vydávání letáků a publikací.

Orgány společnosti v roce 2022

Ředitel: Mgr. Ivana Majerechová

Správní rada:

Předseda: Ing. Luboš Hovorka)

Člen: Ing. Lukáš Barták

Člen: RNDr. Kateřina Krijtová

Zakladatel:

SESTRÍČKA.CZ

Informace o vývoji společnosti, hospodářském výsledku

Společnost se od svého vzniku zabývá činnostmi uvedenými výše v bodě „Předmět činnosti“. Tyto činnosti vyvíjela i v roce 2022.

Společnost v roce 2022 hospodařila se ztrátou 2 952 923,15 Kč

Audit účetní závěrky provedla Ing. Michaela Teyrovská, osvědčení o zápisu do seznamu auditorů č. 2131

Společnost má v úmyslu nadále pokračovat ve své činnosti a rozvíjet ji.

S ohledem na svou velikost a zaměření společnost nevyvíjela během roku 2022 žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje, ochrany životního prostředí.

Společnost nemá žádnou pobočku nebo jinou část obchodního závodu v zahraničí.

Společnost nemá majetkovou účast v žádných společnostech.

Úvod

Vážení přátelé, podporovatelé,

v úvodu této Výroční zprávy se sluší přednostně poděkovat všem, kteří nás v pohnutém roce 2022 podpořili, a nebylo Vás málo, jak nastíní další stránky.

Začátkem roku 2022 nás, podobně jako všechny ostatní subjekty v naší zemi, zasáhl válečný konflikt na Ukrajině a dopadly na nás jeho důsledky. Museli jsme se vyrovnat s razantním navýšením cen prakticky všeho, zejména pak pohonných hmot a energií. Zdravotní pojišťovny ani MPSV tuto skutečnost ve svých platbách resp. dotacích nereflektovaly. O to více jsme se snažili zajistit prostředky na náš provoz z jiných zdrojů, zejména z různých grantových příležitostí, tak, aby nemuselo dojít k omezení péče o naše klienty. Velkou podporu nám vyjádřili drobní dárci, kteří přispívali na náš transparentní účet a patří jim za to obrovský dík.

Od 1. 5. 2022 došlo ke změně ve vedení organizace, do funkce výkonné ředitelky byla jmenována nová ředitelka Mgr. Emilie Kalová, jejíž prioritou je udržení a posílení dobrého jména organizace, její rozvoj a využití unikátního potenciálu propojení sociálních a zdravotních služeb.

Na základě připomínkování sítě sociálních služeb ve Středočeském kraji se nám od 1. července povedlo rozšířit počet úvazků v této síti, a to o jeden u odlehčovací a jeden u pečovatelské služby, na celkových 6 resp. 5 úvazků, bylo tak nutné doplnit tým o kvalitní terénní pracovníky, což nebyl jednoduchý úkol, ale povadlo se nám jej dokončit.

Dění v organizaci v průběhu roku 2022 jsme s našimi přáteli a sledujícími sdíleli pomocí sociální sítě Facebook, kde jsme dosáhli téměř 900 sledujících.

Jsme hrdi na skutečnost, že i přes ekonomickou krizi jsme v žádném ohledu nemuseli omezit péči o naše klienty, byli jsme i nadále schopni zajistit péči 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Za to patří obrovské poděkování zejména našemu skvělému multidisciplinárnímu týmu, který pracuje s mimořádným nasazením a obětavostí často i nad rámec svých povinností.

Emilie Kalová, výkonná ředitelka

Terénní sociální služby

Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú. má registrovány dvě terénní sociální služby, pečovatelskou službu, kterou poskytuje na území Prahy – Západ a odlehčovací službu, kterou poskytuje na Praze – Západ a Příbramsku. Pečovatelská služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení,



jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Odlehčovací služba pak předchází syndromu vyhoření u pečujících a poskytuje jim prostor pro potřebný odpočinek. Odlehčovací službu je možné kombinovat s péčí

mobilní specializované paliativní péče a umožnit tak pečujícím se od pacienta na určitou dobu vzdálit.

Provoz obou služeb se po pandemické době konečně stabilizoval a v průběhu roku byl zajištěn bez větších komplikací.

Vedoucí sociálních služeb Denisa Giňová, DiS. odešla na mateřskou dovolenou a na její pozici nastoupila nová kolegyně Mgr. Jana Linhartová.

Pracovníci v sociálních službách absolvovali interní školení zaměřené na principy poskytování mobilní specializované paliativní péče, zákon č.108/2006 o sociálních službách a hranice v pomáhajících profesích. Všichni pracovníci se dále školili dle svých individuálních potřeb.



Vzhledem k nízkému zájmu klientů o rozvážení obědů jsme tuto službu k 31.12.2022 zrušili. V případě, že naši klienti o tuto službu projeví zájem, naši sociální pracovníci jim předají kontakty na organizace, které jim rozvoz stravy v dané lokalitě poskytnou. Díky této změně budeme mít větší kapacitu pro poskytování přímé péče u klientů, a to především v oblasti pomoci s podáváním jídla a pití v době obědů.

Pečovatelská služba

- V roce 2022 službu využívalo 36 klientů
- U 7 klientů byla služba zahájena, 27 klientů rozšířilo smlouvu o další úkony péče
- Žádný žadatel nebyl odmítnut
- 3 klienti zemřeli, 1 odešel do pobytového zařízení
- Bylo poskytnuto 1365 hodin péče a rozvezeno 1713 obědů
- Počet úvazků pracovníků v sociálních službách: 4
- Počet úvazků sociálního pracovníka: 0,25

Odlehčovací služba

- V roce 2022 službu využívalo 82 klientů
- U 40 klientů byla služba zahájena,
- 2 žadatelé byli odmítnuti z kapacitních důvodů
- 25 klientů zemřelo, 9 odešlo do pobytových zařízení,
- Bylo poskytnuto 6933 hodin péče
- Počet úvazků pracovníků v sociálních službách: 5
- Počet úvazků sociálního pracovníka: 0,25

Odborné sociální poradenství

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnutí informací a pomoci osobám s chronickým onemocněním, či osobám v terminálním stádiu onemocnění a jejich rodinám. Poradenství má pomoci se zorientovat ve složité životní situaci, možnostech jejího řešení a poskytnout potřebnou podporu a motivaci k řešení situace.

Po zklidnění pandemie jsme mohli opět začít využívat možnost osobních setkání s klienty poradny, které probíhají ambulantní či terénní formou. Pracovníci poradny nejčastěji poskytují poradenství týkající se možností paliativní péče, terénních a pobytových služeb pro seniory a chronicky nemocné, příspěvku na péči a dlouhodobého ošetrového.

Služba byla v roce 2022 poskytnuta 293 klientům.

Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péči poskytují naše všeobecné sestřičky, které splňují zákonné podmínky pracovat bez odborného dohledu. Službu poskytujeme na území Prahy, Prahy – Západ. Konkrétní podobu péče indikuje praktický nebo ošetřující lékař pacienta a péče je plně hrazena pojišťovnou.

Velmi často pečujeme o pacienty propuštěné z hospitalizací, kterým pomáháme s doléčením v jejich domácím prostředí. Mnohdy se také jedná o pacienty v péči ambulance paliativní medicíny našich lékařů, čímž je zajištěn dohled nad progresí onemocnění a je umožněno případné včasné zavedení mobilní specializované paliativní péče.



Nejvíce prováděnými úkony jsou rehabilitace, dohled nad medikací, aplikace injekcí, kontrola celkového zdravotního stavu a převazy.

Objem poskytnuté péče a počty pacientů za rok 2022

Praha	
Výkony	Počet pacientů
569 762	413

Praha – Západ	
Výkony	Počet pacientů
542 924	283

Mobilní specializovaná paliativní péče (MSPP)

Paliativní medicína je určena nevléčitelně nemocným pacientům a pacientům v poslední fázi života. Cílem MSPP je dosažení nejlepší možné kvality života, tišení symptomů provázející onemocnění (bolest, dušnost, nevolnost...) a udržení pacienta v domácím prostředí, kde je obklopen svými blízkými a zamezit zatěžujícím transportům a hospitalizaci. Cílem není pacienta vyléčit, ale zmírnit projevy onemocnění. Péče vychází z přání a potřeb pacienta a umožňuje mu prožít poslední období života důstojně. Vychází ze zkušenosti, že umírání



nemusí být provázeno strachem, nesnesitelnou bolestí a nesmyslným utrpením.

Tuto službu poskytujeme na území Prahy a Prahy - Západ.

Prvotní kontakt s pacientem a jeho blízkými zajišťuje sociální pracovník, a to zpravidla prostřednictvím procesu odborného sociálního poradenství. Sociální pracovník předá veškeré potřebné informace a zkoordinuje zahájení péče s pečujícím, pacientem, zdravotními sestrami a lékaři a případně nemocnicí, ve které se pacient nachází.

Pro vstup do této formy péče je nutná informovanost pacienta o jeho zdravotním stavu, indikace ošetřujícího lékaře k paliativní péči a stálá přítomnost pečující osoby.

Péči zajišťují registrované zdravotní sestry a lékaři se zaměřením na paliativní medicínu, a to v 24hodinovém režimu. Během návštěv sestry zajistí potřebnou zdravotní péči, ale i poradí s péčí, s využitím kompenzačních pomůcek a dalšími potřebnými záležitostmi. Pracovníci jsou k dispozici jak pacientovi, tak i jeho blízkým. V případě potíží pečující nevolají záchranou službu, ale přímo zdravotní sestry MSPP.

MSPP – Praha

- Počet úvazků sester: 9
- Počet úvazků lékařů: 1,6
- Celkem bylo v péči MSPP 149 pacientů
- V ambulantní péči bylo 29 pacientů
- O nejvíce pacientů jsme pečovali na Praze 4,5 a 6
- Celkový počet ošetřovatelských dnů: 4033
- Nejkratší doba péče byla 1 den, nejdelší 279 dní
- Průměrná doba péče byla 34,3 dne
- Nejmladšímu pacientovi bylo 37 let, nejstaršímu 101 let

Počet dnů péče

<u>Počet dnů péče:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
1 - 10	49	32,9%
11 - 20	30	20,1%
21 - 30	17	11,4%
31 - 40	9	6,0%
41 - 50	13	8,7%
51 - 60	4	2,7%
60+	27	18,1%
Celkem:	149	100%

Věk pacientů

<u>Věkové rozhraní:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
do 30-ti let	0	0,0%
31 - 40	1	0,7%
41 - 50	3	2,0%
51 - 60	8	5,4%
61 - 70	28	18,8%
71 - 80	73	49,0%
81 - 90	28	18,8%
90+	8	5,4%
Celkem:	149	100%

Způsob ukončení péče

<u>Způsob ukončení:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
Hospitalizace	3	2,0%
Lůžkový hospic	9	6,0%
Ukončení	5	3,4%
Pokračující péče	11	7,4%
Zemřel/a	121	81,2%
Celkem:	134	100%

MSPP – Praha - Západ

- Počet úvazků sester: 9
- Počet úvazků lékařů: 1,6
- Celkem bylo v péči MSPP 83 pacientů
- V ambulantní péči bylo 14 pacientů
- Péče byla poskytnuta ve 41 obcích
- O nejvíce pacientů jsme pečovali v Černošicích a Roztokách u Prahy
- Celkový počet ošetřovatelských dnů: 2198
- Nejkratší doba péče byla 1 den, nejdelší 230 dní
- Průměrná doba péče byla 28,5 dne
- Nejmladšímu pacientovi bylo 33 let, nejstaršímu 95 let

Počet dnů péče

<u>Počet dnů péče:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
1 - 10	29	34,9%
11 - 20	10	12,0%
21 - 30	12	14,5%
31 - 40	11	13,3%
41 - 50	4	4,8%
51 - 60	7	8,4%
60+	10	12,0%
Celkem:	83	100%

Věk pacientů

<u>Věkové rozhraní:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
do 30-ti let	0	0,0%
31 - 40	3	3,6%
41 - 50	2	2,4%
51 - 60	13	15,7%
61 - 70	19	22,9%
71 - 80	37	44,6%
81 - 90	6	7,2%
90+	3	3,6%
Celkem:	83	100%

Způsob ukončení péče

<u>Způsob ukončení:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
Hospitalizace	5	6,0%
Lůžkový hospic	4	4,8%
Ukončení	1	1,2%
Pokračující péče	5	6,0%
Zemřel/a	68	81,9%
Celkem:	83	100%

Podpora

Každá podpora a dar je pro nás velkou pomocí a umožňuje nám posouvat kvalitu našich služeb výš a výš.



Provoz mobilní specializované paliativní péče byl v roce 2022 podpořen grantem Magistrátu hl. města Prahy.

Provoz sociálních a odlehčovacích služeb byl i v roce 2022 podpořen dotací Středočeského kraje.



V roce 2022 nám na náš transparentní účet přispěla firma **Klenota s.r.o.** částkou 10 000Kč a , společnost **Flux, spol. s r.o.** částkou 18 000Kč.

Soukromí dárci nám přispívají na transparentní účet buď pravidelným příkazem či formou jednorázové částky. Často jde o formu poděkování za péči od blízkých našich pacientů. Za rok 2022 nám soukromí dárci přispěli úžasných 111 400, - Kč.



Z financí z transparentního účtu jsme zakoupili pro zdravotní sestry tablety s klávesnicí, které jim výrazně ulehčují práci v terénu. Náš tým byl v roce 2022 rozšířen o další sestry, takže byl také pořízen nový automobil pro oblast Praha – Západ.

Část příspěvků je dárci přímo směřována na odměny zaměstnancům, kteří se podíleli na péči o jejich blízké.

V květnu byl **Nadačním fondem Josefa Nováka** uspořádán benefiční koncert hudebního uskupení Pragu Cello Quartet. Celý výtěžek byl věnován našemu ústavu a byly za něj nakoupeny speciální zdravotnické brašny. Nadační fond Josefa Nováka je naším dlouholetým podporovatelem.



Nadace Čez podpořila náš projekt zaměřující se na profesionalizaci terénních sociálních služeb a přispěla nám částkou 120 000Kč na nákup nového softwarového a hardwarového vybavení.





Městská část Praha 10 pro své občany vyhlásila dotační program pro oblast paliativní péče. Hradí pacientům náklady na mobilní specializované paliativní péče a zároveň našemu ústavu přispívá částkou 200Kč za den péče o pacienta.

Dlouholetým podporovatelem našich sociálních služeb je **město Jesenice**, které nám přispívá 130Kč na hodinu péče o klienta.



ČSOB Pomáhá regionům – podzim 2022

Program „ČSOB pomáhá regionům“ si klade za cíl finančně podpořit realizaci vybraných veřejně prospěšných projektů, výzva je vyhlášována 2 x ročně. S naší projektem „**Podpora dom. hospice – kyslík pro umírající**“ jsme postoupili do finále v podzimní výzvě roku 2022 a získali jsme tak příspěvek z veřejné sbírky Fóra dárců ve výši 10 160 Kč a poskytnutí příspěvek z matchingového fondu „ČSOB pomáhá regionům“ ve výši 45 000 Kč, ve formě daru (dále jen „dar“), celkem tedy 55 160 Kč na nákup koncentrátorů kyslíku pro pacienty mobilního hospice.



Nadace Agrofert HOSPIC 2022

U nadace Agrofert jsme uspěli s žádostí o podporu a získali jsme 300 000 Kč příspěvek na osobní automobil pro členy hospicového týmu k cestám za pacienty poskytování mobilní hospicové péče.



Rozvoj a spolupráce

Pro naši organizaci je důležitá spolupráce s dalšími zdravotními a sociálními službami.

V rámci MSPP nejintenzivněji funguje kontakt se zdravotně sociálním oddělením a paliativním týmem Fakultní **nemocnice Motol**, kteří s námi koordinují návaznost hospitalizací pacientů na zahájení služeb MSPP.

Dlouhodobě poskytujeme paliativní péči v **Dům u Agáty** a umožňujeme klientům domova pro seniory strávit poslední etapu života ve známém prostředí a v péči laskavého personálu tohoto domova.

Záchraná služba hlavního města Prahy uvedla do provozu výjezdní paliativní tým, se kterým má Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú. dohodu o spolupráci a pomáhá mu získávat kontakty na pacienty a jejich pečující, kteří by za normálních okolností nemuseli mít o možnostech péče naší informace.

V úzkém kontaktu jsme také s dalšími službami podobného charakteru (MSPP, terénní sociální služby a domácí zdravotní péče), se kterými domlouváme zahájení péče u klientů a pacientů tak, aby nedocházelo k dlouhým prodlevám mezi hospitalizací a péčí v domácím prostředí.

V květnu navštívila naše sociální pracovnice **Evangelickou akademii Praha**, střední odbornou školu sociálně – právní, kde studentům předávala informace o principech fungování mobilní specializované paliativní péče.

Sociální pracovnice se také pravidelně účastní online setkání v rámci **Fóra mobilních hospiců** a předává si tak cenné informace s kolegy z jiných organizací poskytujících mobilní specializovanou paliativní péči.

V říjnu jsme se přidali k celorepublikové kampani **Papučový den**, která upozorňuje na možnost strávit poslední dny života doma mezi svými blízkými, tak jak si to přeje 80% lidí.



Vize pro rok 2023

Rádi bychom pokračovali v nastaveném standardu a hledali cesty, jak služby i nadále zkvalitňovat a přizpůsobit potřebám našich klientů.

- U terénních sociálních služeb budeme rozšiřovat kapacitu o dva úvazky
- Implementujeme nový program pro terénní sociální služby Cygnus, který nám umožní efektivně službu plánovat a výrazně zkvalitní předávání informací mezi pracovníky
- Začneme pro naše pacienty v tíživé sociální situaci využívat podpory Sociálního fondu Hlavního města Prahy
- Budeme shánět finance na zakoupení nových lineárních dávkovačů pro pacienty mobilní specializované paliativní služby
- Naše sociální pracovníce se zúčastní odborného kazuistického a sebepodpůrného programu pro sociální pracovníky malých pečovatelských služeb, který pořádá Středočeský kraj
- Zúčastníme se Dne neziskových organizací pořádaného městskou částí Praha 5
- Budeme se účastnit komunitních plánování jednotlivých pražských městských částí a Středočeského kraje, abychom zlepšili spolupráci s ostatními organizacemi
- Začneme budovat domácí zdravotní péči s podporou našich ambulantních lékařů na Praze – Východ

Uvolnění pandemické situace nám umožnilo opět služby stabilizovat a dalo prostor k většímu osobnímu kontaktu s našimi pacienty a klienty, především v oblasti odborného sociálního poradenství.

Za uplynulý rok se nám podařilo udržet standard našich služeb a navýšit jejich kapacitu. Vzhledem k velké poptávce po našich službách bychom v tom rádi pokračovali i rok následující.

Velmi jsme také posunuli k lepšímu prezentaci naší organizaci na sociálních sítích a webových stránkách a pracujeme na tom i nadále.

Slovo závěrem

Do roku 2023 jsme vstoupili především s nadějí, že dojde k ukončení válečného konfliktu na Ukrajině a ekonomická situace stabilizuje tak, abychom ani v dalším roce nemuseli naše služby nikterak omezovat.

Naše organizace si do roku 2023 klade za cíl zejména pokračovat ve svém základním poslání – postarat se o všechny potřebné, zvláště pak paliativní pacienty v pohodlí jejich domova. Rádi bychom rozšířili tým všeobecných sester a sociálních pracovníků, protože poptávka po hospicové péči je opravdu obrovská a tým je dlouhodobě přetížený. Celému multidisciplinárnímu týmu bychom pak velmi rádi poskytli možnost specializovaného vzdělávání v oblasti domácí hospicové péče s přesahem na zvládání obtížných situací.

Děkujeme všem dárcům za podporu, prosíme je o zachování přízně. I nadále se budeme snažit o poctivé naplňování našeho poslání.

Emilie Kalová, výkonná ředitelka



**Neformální předvánoční posezení pro všechny členy paliativního týmu, prosinec 2022*