

Výroční zpráva 2023

Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú.



Zdravotní ústav Most k domovu z. ú.

K Vejvoděáku 1576, Praha 5 - Zbraslav, 156 00

IČ: 22693661

BÚ ČS: 532 239 6389/0800

Obsah

Základní údaje o společnosti	3
Úvod	6
Terénní sociální služby	7
Pečovatelská služba	8
Odlehčovací služba	8
Odborné sociální poradenství	9
Domácí zdravotní péče	10
Objem poskytnuté péče a počty pacientů za rok 2022	10
Mobilní specializovaná paliativní péče (MSPP)	11
MSPP – Praha	12
MSPP – Praha - Západ	14
Podpora	16
Rozvoj a spolupráce	18
Vize pro rok 2023	20

Základní údaje o společnosti

Zdravotní ústav Most k domovu, z.ú.

Budějovická 778/3

140 00 Praha 4 – Michle

IČO: 22693661

DIČ: CZ22693661

Datum vzniku: 1. 1. 2014

Kontaktní místo / půjčovna pomůcek / vedení:

K Vejvodě 1576,

156 00

Praha 5 – Zbraslav

Právní forma

zapsaný ústav

Předmět činnosti

Ústav se zabývá zejména těmito činnostmi:

Zdravotní činnosti dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách:

1. všeobecná sestra – domácí zdravotní péče
2. anesteziologie a intenzivní medicína – výhradně výkony paliativní péče domácím prostředím
3. paliativní medicína

Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

1. Pečovatelská služba
2. Odlehčovací služby
3. Odborné sociální poradenství

Pořádání fundraisingových akcí, veřejných sbírek a dalších akcí na podporu činnosti ústavu.

Vzdělávací, osvětová a propagační činnost.

Orgány společnosti v roce 2022

Ředitel: Mgr. Ivana Majerechová

Správní rada:

Předseda: Ing. Luboš Hovorka)

Člen: Ing. Lukáš Barták

Člen: RNDr. Kateřina Krijtová

Zakladatel:

SESTŘIČKA.CZ

Informace o vývoji společnosti a hospodářském výsledku

Společnost se od svého vzniku zabývá činnostmi uvedenými výše v bodě „Předmět činnosti“. Tyto činnosti vyvíjela i v roce 2023.

Společnost v roce 2023 hospodařila se ziskem 242.252,47 Kč.

Audit účetní závěrky provedla Ing. Michaela Teyrovská, osvědčení o zápisu do seznamu auditorů

č. 2131

Společnost má v úmyslu nadále pokračovat ve své činnosti a rozvíjet ji. S ohledem na svou velikost

a zaměření nevyvíjela během roku 2023 žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje, ochrany životního prostředí. Společnost nemá žádnou pobočku nebo jinou část obchodního závodu v zahraničí a nemá majetkovou účast v žádných společnostech.

Úvod

Vážení kolegové, přátelé a naši podporovatelé,

rok 2023 se v našem ústavu nesl ve znamení rozvoje a vzdělávání. Naši zaměstnanci se zúčastnili mnoha konferencí, kurzů a školicích programů a díky tomu jsme opět posunuli dále kvalitu námi poskytovaných služeb.

Od 1.9. 2023 došlo ke změně na pozici ředitele. Paní Mgr. Emilii Kalovou vystřídal pan

Michal Hauser. S panem Hauserem jsme zvyklí spolupracovat mnoho let, takže předpokládáme, že spolupráce bude fungovat nadále perfektně.

Zůstáváme personálně stabilní, což nám velmi pomáhá udržovat standard poskytovaných služeb

a fungovat co nejefektivněji. Prošli jsme zajímavým projektem propojování týmů a pracovníků se zaměřením na lepší předávání informací a spolupráci, který nás posunul a ze kterého nyní čerpáme v každodenní komunikaci mezi sebou.

I když se stále potýkáme s narůstajícími náklady, ve srovnání s předešlými roky pandemie a krizí, jsme rádi, že za sebou máme relativně klidný rok, ve kterém jsme se mohli stabilizovat a zaměřit opět plně na naše klienty a pacienty, protože právě kvůli nim jsme součástí tohoto týmu. Nezbyvá než nám i vám popřát, aby byl rok 2024 ještě lepší!

Mgr. Karolina Tumlířová, koordinátor paliativní péče

Terénní sociální služby

Zdravotní ústav Most k domovu z.ú., má registrovány dvě terénní sociální služby, pečovatelskou službu, kterou poskytuje na území Prahy – Západ a odlehčovací službu, kterou poskytuje na Praze – Západ a Příbramsku. Pečovatelská služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Odlehčovací služba pak předchází



syndromu vyhoření u pečujících a poskytuje jim prostor pro potřebný odpočinek. Odlehčovací službu je možné kombinovat s péčí mobilní specializované paliativní péče a umožnit tak pečujícím se od pacienta na určitou dobu vzdálit.

Díky navýšení úvazku vedoucích pracovníků v sociálních službách jsme měli možnost u všech stávajících klientů udělat důkladné sociální šetření a pomoci jim s navyšováním příspěvku na péči a s výběrem vhodných inkontinenčních, hygienických a kompenzačních pomůcek. Pro větší komfort našich klientů jsme zajistili čtyři nová nafukovací umyvadla určená k mytí vlasů.

Pracovníkům v sociálních službách bylo pořízené nové oblečení a obuv.

Obě služby přešli na nový informační systém Cygnus terénní péče, který výrazně zlehčil práci s plánováním návštěv klientů a vyúčtováním a komunikací mezi jednotlivými pracovníky.

V rámci celoživotního vzdělávání absolvoval i pracovníci v sociálních službách kurz „Základy polohování a ergonomické manipulace s uživatelem v geriatrické praxi“ a „Hygienická péče na lůžku pro pracovníky v sociálních službách“ a interní školení týkající se individuálního plánování.



Vedoucí pracovníků v sociálních službách prošla kazuistickým seminářem pro malé pečovatelské služby pořádaným Středočeským krajem. Seminář byl rozdělen do pěti setkání, v rámci kterých si účastníci vyměňovali své zkušenosti, rozebírali konkrétní kazuistiky a sdíleli dobrou praxi.

Pečovatelská služba

- V roce 2023 službu využívalo 41 klientů
- Bylo poskytnuto 1710 hodin péče
- Počet úvazků pracovníků v sociálních službách: 4
- Počet úvazků sociálního pracovníka: 0,5

Odlehčovací služba

- V roce 2023 službu využívalo 131 klientů
- Bylo poskytnuto 6186 hodin péče
- Počet úvazků pracovníků v sociálních službách: 6
- Počet úvazků sociálního pracovníka: 0,5

Odborné sociální poradenství

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnutí informací a pomoci osobám s chronickým onemocněním, či osobám v terminálním stádiu onemocnění a jejich rodinám. Poradenství má pomoci se zorientovat ve složité životní situaci, možnostech jejího řešení a poskytnout potřebnou podporu a motivaci k řešení situace.

Pracovníci poradny nejčastěji poskytují poradenství týkající se možností paliativní péče, terénních a pobytových služeb pro seniory a chronicky nemocné, příspěvku na péči a dlouhodobého ošetrového.

Odborné sociální poradenství využívají pacienti a jejich pečující před vstupem do mobilní hospicové péče i klienti, kterým jiné naše služby neposkytujeme. Díky velkému zájmu o poradenství a zvyšujícímu se využívání terénní a ambulantní formy poskytování jsme přibrali do týmu novou kolegyni, Mgr. Jitku Pokornou.

Na pracovníky odborného sociálního poradenství jsou kladeny velké nároky v oblasti celoživotního vzdělávání a udržení orientace v aktuální legislativě. V roce 2023 proto absolvovali kurz Sociální práce v paliativní a hospicové péči, Specifika ošetrovatelství v paliativní péči, Paliativní přístup v Domově pro seniory Sue Ryder a VII. Motolské konference paliativní péče, tentokrát na téma „vzdělávání v paliativní medicíně“

Služba byla v roce 2023 poskytnuta 277 klientům.

Domácí zdravotní péče

Domácí zdravotní péči poskytují naše všeobecné sestřičky, které splňují zákonné podmínky pracovat bez odborného dohledu. Službu poskytujeme na území Prahy, Prahy – Západ. Konkrétní podobu péče indikuje praktický nebo ošetřující lékař pacienta a péče je plně hrazena zdravotní pojišťovnou.

Velmi často pečujeme o pacienty propuštěné z hospitalizací, kterým pomáháme s doléčením v jejich domácím prostředí. Mnohdy se také jedná o pacienty v péči ambulance paliativní medicíny našich lékařů,



čímž je zajištěn dohled nad progresí onemocnění a je umožněno případné včasné zavedení mobilní specializované paliativní péče.

Nejvíce prováděnými úkony jsou rehabilitace, dohled nad medikací, aplikace injekcí, kontrola celkového zdravotního stavu a převazy.

Objem poskytnuté péče a počty pacientů za rok 2023

Praha	
Výkony	Počet pacientů
27 248	426

Praha – Západ	
Výkony	Počet pacientů
25 172	261

Mobilní specializovaná paliativní péče (MSPP)

Paliativní medicína je určena nevléčitelně nemocným pacientům a pacientům v poslední fázi života. Cílem MSPP je dosažení nejlepší možné kvality života, tišení symptomů provázející onemocnění (bolest, dušnost, nevolnost...), udržení pacienta v domácím prostředí, kde je obklopen svými blízkými a zamezit zatěžujícím transportům a hospitalizaci. Cílem není pacienta vyléčit, ale zmírnit projevy onemocnění. Péče vychází z přání a potřeb pacienta a umožňuje mu prožít poslední období života důstojně. Vychází ze zkušenosti, že umírání nemusí být provázeno strachem, nesnesitelnou bolestí a nesmyslným utrpením.

Tuto službu poskytujeme na území Prahy a Prahy - Západ.

Prvotní kontakt s pacientem a jeho blízkými zajišťuje sociální pracovník, a to zpravidla prostřednictvím procesu odborného sociálního poradenství. Sociální pracovník předá veškeré potřebné informace a zkoordinuje zahájení péče s pečujícím, pacientem, zdravotními sestrami a lékaři a případně nemocnicí, ve které se pacient nachází.

Pro vstup do této formy péče je nutná informovanost pacienta o jeho zdravotním stavu, indikace ošetřujícího lékaře k paliativní péči a stálá přítomnost pečující osoby.

Péči zajišťují registrované zdravotní sestry a lékaři se zaměřením na paliativní medicínu, a to v 24hodinovém režimu. Během návštěv sestry zajistí potřebnou zdravotní péči, ale i poradí s péčí, s využitím kompenzačních pomůcek a dalšími potřebnými záležitostmi. Pracovníci jsou k dispozici jak pacientovi, tak i jeho blízkým. V případě potíží pečující nevolají záchranou službu, ale přímo zdravotní sestry MSPP.

Zdravotní sestry si v průběhu roku také doplňovaly vzdělání, a to především na individuální úrovni. Absolvovaly například kurzy Elnec Core a Komunikační Elnec, Katetrizace močového měchýře u muže, Komplexní péče o cévní vstupy, Péče o pacienta léčeného asistovanou peritoneální dialýzou a komunikační kurz pro vrchní a staniční sestry.

MSPP – Praha

- Celkový počet pacientů v režimu MSPP: 153
- Celkový počet v režimu ambulance (Praha 5, doma): 45
- Celkový počet pacientů za rok 2023: 198
- Celkový počet ošetřovatelských dnů: 2983
- Celkový počet ošetřovatelských dnů odb.926: 1545
- Počet úvazků sester: 9
- Počet ošetřovatelských dnů na 1 sestru: 331,4
- Počet ošetřovatelských dnů na 1 sestru odb.926: 171,7

Počet dnů péče

<u>Počet dnů péče:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
1 - 10	71	46,4%
11 - 20	35	22,9%
21 - 30	19	12,4%
31 - 40	7	4,6%
41 - 50	3	2,0%
51 - 60	7	4,6%
60+	11	7,2%
Celkem:	153	100%

Věk pacientů

<u>Věkové rozhraní:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
do 30-ti let	1	0,7%
31 - 40	1	0,7%
41 - 50	6	3,9%
51 - 60	10	6,5%
61 - 70	31	20,3%
71 - 80	59	38,6%
81 - 90	38	24,8%
90+	7	4,6%
Celkem:	153	100%

Způsob ukončení péče

<u>Způsob ukončení:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
Hospitalizace	5	3,3%
Lůžkový hospic	4	2,6%
Ukončení	3	2,0%
Pokračující péče	7	4,6%
Zemřel/a	134	87,6%
Celkem:	153	100%

MSPP – Praha - Západ

- Celkový počet pacientů v režimu MSPP: 88
- Celkový počet v režimu ambulance: 15
- Celkový počet pacientů za rok 2023: 103
- Celkový počet ošetřovatelských dnů: 2397
- Celkový počet ošetřovatelských dnů odb.926: 217
- Počet úvazků sester: 10
- Počet ošetřovatelských dnů na 1 sestru: 239,7
- Počet ošetřovatelských dnů na 1 sestru odb.926: 21,7

Počet dnů péče

<u>Počet dnů péče:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
1 - 10	37	42,0%
11 - 20	11	12,5%
21 - 30	17	19,3%
31 - 40	6	6,8%
41 - 50	3	3,4%
51 - 60	4	4,5%
60+	10	11,4%
Celkem:	88	100%

Věk pacientů

<u>Věkové rozhraní:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
do 30-ti let	1	1,1%
31 - 40	0	0,0%
41 - 50	7	8,0%
51 - 60	7	8,0%
61 - 70	15	17,0%
71 - 80	37	42,0%
81 - 90	18	20,5%
90+	3	3,4%
Celkem:	88	100%

Způsob ukončení péče

<u>Způsob ukončení:</u>	<u>Počet pacientů:</u>	<u>Procenta:</u>
Hospitalizace	2	2,3%
Lůžkový hospic	4	4,5%
Ukončení	4	4,5%
Pokračující péče	4	4,5%
Zemřel/a	74	84,1%
Celkem:	88	100%

Podpora

Každá podpora a dar je pro nás velkou pomocí a umožňuje nám posouvat kvalitu našich služeb výš a výš.



Provoz mobilní specializované paliativní péče byl v roce 2023 podpořen grantem Magistrátu hl. města Prahy.

Provoz sociálních a odlehčovacích služeb byl i v roce 2023 podpořen dotací Středočeského kraje.

Středočeský kraj

Opět nám na náš transparentní účet přispěla firma **Klenota s.r.o.** částkou 10 000Kč a společnost **Flux, spol. s r.o.** částkou 15 000Kč.

Soukromí dárci nám přispívají na transparentní účet buď pravidelným příkazem či formou jednorázové částky. Často jde o formu poděkování za péči od blízkých našich pacientů, které může být i směřováno konkrétním pracovníkům. Za rok 2023 nám soukromí dárci přispěli neuvěřitelných 227 100,- Kč.

Nadační fond Josefa Nováka uspořádal benefiční koncert PhDr. Emily Curryové. Koncert se uskutečnil v krásném prostředí Královského sálu zámku Zbraslav, interpretem byl virtuóz Pavel Šporcl. Za darovaný výtěžek z koncertu jsme pořídili nový lineární dávkovač. Nadační fond Josefa Nováka je naším dlouholetým podporovatelem.

Potřeba nových lineárních dávkovačů pro nás byla v roce 2023 velmi palčivá, ale další přístroje se nám podařilo získat díky **Nadačnímu fondu Mana potřebným** a **Výboru dobré vůle Olgy Havlové**.



Velmi přínosný byl pro nás projekt, který jsme mohli uskutečnit díky částce 200 000,- od **Nadace Čez**. Díky tomuto projektu jsme uspořádali teambuilding, sezení s koučem, supervize a zážitkové workshopy a školení, které nám měli pomoci zlepšit spolupráci a komunikaci mezi jednotlivými týmy. Projekt pokračuje i v prvním čtvrtletí roku 2024.

Od **Nadace Agrofert** nás podpořila štědrá částkou 400 000 na zakoupení kompenzačních pomůcek.

Městská část Praha 10 a Praha 7 pro své občany vyhlásily dotační program pro oblast



**Městská
část
Praha 10**

paliativní péče. Hradí pacientům náklady na mobilní specializované paliativní péče a zároveň našemu ústavu přispívá částkou 200,- za den péče o pacienta.



Dlouholetým podporovatelem našich sociálních služeb je **město Jesenice**, které nám přispívá 130Kč na hodinu péče o klienta.



Obec **Dolní Břežany** nás opět podpořila částkou 50 000,-.

Naším skvělým partnerem a sousedem je také městská část **Praha – Zbraslav**. Ta nám na konci prosince věnovala částku 50 000,-, díky které můžeme rozšířit nabídku našich služeb o poradenství pro pozůstalé.



Rozvoj a spolupráce

Pro naši organizaci je důležitá spolupráce s dalšími zdravotními a sociálními službami a návaznost na ně.

V rámci mobilní paliativní péče nejvíce spolupracujeme s **paliativním týmem Fakultní nemocnice Motol a paliativním týmem Ústřední vojenské nemocnice**, kteří s námi koordinují návaznost hospitalizací pacientů na zahájení služeb MSPP.

Dlouhodobě poskytujeme paliativní péči v **Dům u Agáty** a umožňujeme klientům domova pro seniory strávit poslední etapu života ve známém prostředí a v péči laskavého personálu tohoto domova.

Zachována je také spolupráce se **Záchranou službou Hlavního města Prahy**, která v roce 2022 zahájila projekt Paliativní záchranka.

V úzkém kontaktu jsme také s dalšími službami podobného charakteru (mobilní paliativní péče, terénní sociální služby a domácí zdravotní péče), se kterými domlouváme zahájení péče u klientů a pacientů tak, aby nedocházelo k dlouhým prodlevám mezi hospitalizací a péčí v domácím prostředí.

V roce 2023 navštívila naše sociální pracovnice **Evangelickou akademii Praha**, střední odbornou školu sociálně – právní, kde studentům předávala informace o principech fungování mobilní specializované paliativní péče a své praxi v sociálních službách. O paliativní péči také hovořila se studenty Vyšší odborné školy zdravotnické.

Naši lékaři a vrchní sestry se zúčastnili celostátní konference paliativní medicíny.

Sociální pracovnice se také pravidelně účastní online setkání v rámci **Fóra mobilních hospiců** a předává si tak cenné informace s kolegy z jiných organizací poskytujících mobilní specializovanou paliativní péči. Pravidelně se také účastníme komunitních plánování městských částí a Středočeského kraje.

Poprvé jsme také byli součástí festivalu neziskových organizací v sociální oblasti pořádaného městskou částí Praha 5.

V říjnu jsme se přidali k celorepublikové kampani **Papučový den**, která upozorňuje na možnost strávit poslední dny života doma mezi svými blízkými, tak jak si to přeje 80% lidí. Při této příležitosti jsme také pořídili konverzační hru o životě a dobrém umírání Řekni mi, kterou vytvořilo Centrum paliativní péče. Až hru vyzkoušíme v našem týmu, budeme ji nabízet k zapůjčení našim pacientům a jejich rodinám.

V rámci kampaně Dožít doma, která vrcholí právě Papučovým dnem pro nás společnost **Globus ČR**, v.o.s. od zákazníků vybrala 3 365,-



Vize pro rok 2024

Určitě si přejeme udržet nastavený standard a kvalitu péče a především služby nadále rozvíjet.

V roce 2024 budeme směřovat k naplnění následujících cílů:

- Budeme se nadále snažit získat ke spolupráci dalšího paliativního lékaře
- Zajistíme pro celý multidisciplinární tým kurz Komunikační Elnec
- Pro pracovníky v sociálních službách pořídíme nové ergoterapeutické pomůcky a pomůcky pro kognitivní trénink
- Zahájíme fungování poradny pro pozůstalé
- Vytvoříme nové informační materiály
- Zaměříme se na intenzivnější skupinové i individuální supervize
- Naše sociální pracovníce projdou zvýšením profesní kvalifikace v rámci kurzu „zdravotně – sociální pracovník“

Závěr

Ve Zdravotním ústavu Most k domovu působím čtvrtým rokem, z toho dva roky na pozici vrchní sestry pro Prahu -Západ. Každý den se v našem týmu setkávám s profesionalitou, empatií a lidskostí, které jsou pro všechny naprostou samozřejmostí. Náš tým pracuje srdcem, nejen proto je tato práce pro mnohé i posláním. Velmi dobře zde funguje propojenost a soulad v celém multidisciplinárním týmu, od administrativy až po lékaře. Uplynulý rok bych s dovolením vystihla pouze třemi slovy, za kterými se však skrývá mnohem více: „**byla to jízda...**“, někdy bolavá, ale přesto klidná a krásná. A to by bez vás zaměstnanců, podporovatelů a v první řadě vás klientů, pacientů i pečujících nešlo. Vám všem patří srdečné díky za to, že můžeme společně zvládat životní těžkosti s lehkostí, grácií a ve většině případech i s humorem.

Děkuji všem podporovatelům, že můžeme vykonávat práci, která nás baví a můžeme se stále posouvat dál.

Lucie Kettnerová, vrchní sestra Praha - Západ