

Doplnkové obchodné podmienky pre službu: VIDEOZÁZNAM



(účinnosť od 1. 6. 2023)

I. Predmet doplnkových obchodných podmienok

1. Tieto Doplnkové obchodné podmienky (ďalej len "DOP") vydáva Poskytovateľ, ktorým je spoločnosť **JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.**, IČO: 36857165, so sídlom Sasinkova 14, 010 01 Žilina, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 82462/L, a bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní a využívaní Služby VIDEOZÁZNAM.
2. Na účely Zmluvy a poskytovania služby VIDEOZÁZNAM majú pojmy použité v DOP s veľkým začiatočným písmenom význam uvedený v DOP alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach.
3. **NIEKTORE USTANOVENIA DOP, U KTORÝCH BY MOHLA NASTAŤ POCHYBNOSŤ, ČI ICH ZÁKAZNÍK MOHOL ROZUMNE OČAKÁVAŤ, SÚ NAPÍSANÉ VEĽKÝM TUČNÝM PÍSMOM. UZAVRETÍM ZMLUVY ZÁKAZNÍK VÝSLOVNE AKCEPTUJE TIETO USTANOVENIA.**
4. DOP spolu so Zmluvou, ďalšími dohodami zmluvných strán, Všeobecnými obchodnými podmienkami a Doplnkovým cenníkom predstavujú podmienky, za ktorých sa Služba poskytuje. V prípade rozporu v znení jednotlivých dokumentov má prednosť znenie Zmluvy, potom DOP, potom ostatné dojednania zmluvných strán, potom Všeobecné obchodné podmienky a Doplnkový cenník.

II. Definícia pojmov

1. "**Aktivácia Služby VIDEOZÁZNAM**" je okamih, od ktorého je Poskytovateľ povinný podľa Zmluvy poskytovať Zákazníkovi Službu VIDEOZÁZNAM a Zákazník je oprávnený ju využívať a je povinný za ňu zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
2. "**Jablotron Cloud**" je základné používateľské prostredie pre jednotlivé služby, ktoré je východiskovým bodom, ktorý používateľovi umožňuje prístup k aktivovaným službám a ich používanie.
3. "**Dáta**" sú všetky obrazové záznamy alebo iné informácie vytvorené Kamerou a uložené v úložisku dát.
 - o Údaje sú majetkom zákazníka a zákazník rozhoduje o ich získaní, ako aj o účele ich získania.
 - o Zákazník je správcou údajov vo vzťahu k údajom, ktoré spĺňajú definíciu osobných údajov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, bez ohľadu na to, či sú uložené v Úložisku dát.
 - o Poskytovateľ nemá prístup k údajom bez toho, aby k nim mal prístup Zákazník.
 - o Zákazník má prístup k dátam prostredníctvom svojho účtu v službe MyJABLOTRON.
4. "**Dátové úložisko**" je priestor určený v rámci služby Jablotron Cloud na ukladanie dát z kamery.
 - o Dátové úložisko uchováva Dáta po dobu určenú Zákazníkom podľa zvolenej úrovne Služby alebo po dobu trvania Zmluvy a po jej uplynutí ich automaticky prepíše aktuálnym záznamom.
5. "**Kamera**" znamená typ kamery podporovaný Poskytovateľom, nainštalovaný v Objekte, ktorý umožňuje prenos záznamu z kamery do Dátového úložiska prostredníctvom verejnej internetovej siete, ktorou je Zákazník pripojený k Službe VIDEOZÁZNAM.
6. "**Služba**" znamená akúkoľvek službu, na ktorú sa vzťahujú DOP alebo Všeobecné obchodné podmienky, ktorú Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi na základe Zmluvy.
7. "**Služba MyJABLOTRON**" - znamená služby a funkcionality, ktoré má príslušný užívateľ k dispozícii v rámci svojho účtu Jablotron Cloud.
8. "**Služba VIDEOZÁZNAM**" je služba spojená s kamerou, ktorá spočíva v poskytovaní dátového úložiska zákazníkovi a ktorej využívanie je možné výlučne prostredníctvom účtu zákazníka v službe

JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.

Sasinkova 14, 010 01 Žilina
IČ: 36 857 165 | IČ DPH: SK 2022555788
Licencia strážnej služby: č. PS 001805
Licencia technickej služby: č. PT 003445

WWW.JABLOTRONSECURITY.SK

MyJABLOTRON. Zákazník sa môže kedykoľvek počas využívania Služby VIDEOZÁZNAM rozhodnúť využívať aj iné videoslužby Poskytovateľa.

9. **"Zmluva"** je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Zákazníkovi Službu VIDEOZÁZNAM.
10. **"Videosekvencia"** znamená približne jednu (1) minútu dlhý záznam z kamery na základe udalosti definovanej zákazníkom v nastaveniach kamery, ktorý zaznamenáva skutočnosti bezprostredne predchádzajúce a nasledujúce po udalosti. Takouto udalosťou môžu byť napríklad poplašné signály. Videosekvencie sa automaticky prepíšu novšími záznamami po dosiahnutí maximálneho počtu záznamov alebo sa automaticky vymažú po uplynutí maximálne tridsiatich (30) dní, prípadne po odstránení príslušnej Kamery (Kamier) z účtu MyJABLOTRON. Zákazník môže vymazať videosekvenciu manuálne vo svojom účte služby MyJABLOTRON.
11. **"Všeobecné obchodné podmienky"** znamenajú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa platné v deň uzavretia dohody Zmluvných strán o poskytovaní Služby VIDEOZÁZNAM alebo akékoľvek neskoršie obchodné podmienky, ktoré ich medzi Zmluvnými stranami nahradili.
12. **"Web"** znamená webovú stránku poskytovateľa prevádzkovanú na internetovej adrese www.jablotronsecurity.sk.
13. **"Zákazník"** je osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Zmluvu, je oprávnená užívať Objekt a zodpovedá za riadne používanie Služby. Ak je Zákazník osobou, na ktorú sa vzťahuje povinnosť zverejnenia Zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a samotná Zmluva podlieha takejto povinnosti zverejnenia, Zákazník sa zaväzuje vykonať jej zverejnenie bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy a zároveň bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zverejnení Zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný plniť Zmluvu skôr, ako mu Zákazník preukáže splnenie povinnosti zverejniť Zmluvu predpísaným spôsobom.

III. Špecifikácie služby VIDEOZÁZNAM

1. Služba VIDEOZÁZNAM je doplnkovou službou, čo znamená, že nevyhnutnou podmienkou jej využívania je, aby Zákazník od Poskytovateľa čerpal aj niektorú zo Služieb ochrany alebo Doplnkových služieb v zmysle Všeobecných obchodných podmienok.
2. Účelom služby VIDEOZÁZNAM je umožniť zákazníkovi uchovávať záznamy z kamery počas dohodnutého obdobia, aby sa zabezpečila bezpečnosť Objektu.
3. Zákazník nastavuje nasledujúce parametre služby VIDEOZÁZNAM: dĺžku a kvalitu záznamu z kamery uloženej v dátovom úložisku a výber udalostí, na základe ktorých sa má zachytiť a uložiť videosekvencia.
 - a. Dĺžku nahrávky si zákazník zvolí vo svojom účte MyJABLOTRON.
 - b. Kvalitu záznamu a nastavenie udalostí, kedy sa má videosekvencia uložiť, vykonáva podľa pokynov zákazníka jeho montážny partner.
4. Úrovně služieb VIDEOZÁZNAM a ich opis:
 - a. 7 dní videozáznamu - poskytuje zákazníkovi uloženie až siedmich (7) dní záznamu z kamery v dátovom úložisku spolu s až šesťdesiatimi (60) videosekvenciami,
 - b. 3 dni videozáznamu - poskytuje zákazníkovi uloženie až troch (3) dní záznamu z kamery v dátovom úložisku spolu s až šesťdesiatimi (60) videosekvenciami,
 - c. 60 videosekvencií - poskytuje zákazníkovi možnosť uložiť do dátového úložiska až šesťdesiat (60) videosekvencií bez nahrávania videa.

5. Zákazník môže umožniť inej osobe prístup k záznamom v dátovom úložisku vrátane videosekvencií.
6. Zákazník môže kameru kedykoľvek odstrániť zo svojho účtu MyJABLOTRON (technicky túto operáciu vykonáva montážny partner zákazníka). Ak dôjde k odstráneniu Kamery z účtu, **VŠETKY ZÁZNAMY Z KAMERY, VRÁTANE VIDEOZÁZNAMOV PRIPOJENÝCH K PRIPOJENEJ KAMERE, BUDÚ AUTOMATICKY ODSTRÁNENÉ, A TO NEODVOLATEĽNE.** Po vyradení Kamery z účtu Zákazníka môže byť príslušná Kamera opätovne sprevádzkovaná na používanie Služby VIDEOZÁZNAM len opätovnou registráciou Kamery v Službe MyJABLOTRON.

IV. Aktivácia služby VIDEOZÁZNAM

1. Zmluvu je možné uzavrieť až po zaregistrovaní kamery do Cloudu Jablotron príslušným montážnym partnerom.
2. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční na diaľku kliknutím na tlačidlo "Aktivovať" na príslušnej úrovni Služby v účte MyJABLOTRON Zákazníka. Od tohto momentu sa nahrávanie z Kamery uskutočňuje podľa parametrov Služby VIDEOZÁZNAM, ktoré si Zákazník zvolil.
3. Ak Zákazník zdieľa práva k svojmu účtu v službe MyJABLOTRON s treťou osobou, má sa za to, že udelil tejto osobe plnú moc na uzavretie Zmluvy a na právne úkony s ňou súvisiace (napr. uzavretie zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa DOP), spracúvanie osobných údajov a je si vedomý, že Zmluvu môže uzavrieť alebo súvisiace právne úkony môže v jeho mene vykonať táto osoba.
4. Pred uzavretím Zmluvy je Zákazník povinný oboznámiť sa s DOP a ďalšími zmluvnými podmienkami, za ktorých sa Služba VIDEOZÁZNAM poskytuje. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so zmluvnými podmienkami a súhlasí s nimi.
5. Začiatok poskytovania Služby VIDEOZÁZNAM sa Zákazníkovi zobrazí ihneď po kliknutí na tlačidlo "Aktivovať" v jeho účte MyJABLOTRON.
6. Spravidla do piatich (5) pracovných dní od uzavretia Zmluvy je Zákazník telefonicky kontaktovaný zákazníckym centrom Poskytovateľa za účelom upresnenia nastavení Služby VIDEOZÁZNAM. Počas telefonického rozhovoru je Zákazník oprávnený zmeniť nastavenia poskytovania Služby VIDEOZÁZNAM alebo jednostranne zrušiť poskytovanie Služby VIDEOZÁZNAM bez ďalších sankcií. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, vyplývajúce zo zákona v súvislosti s uzatváraním zmlúv na diaľku. Po predmetnom telefonickom rozhovore zašle Poskytovateľ Zákazníkovi e-mailom zhrnutie dohodnutých nastavení Služby VIDEOZÁZNAM spolu s DOP a Všeobecnými obchodnými podmienkami.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Zákazníkovi Službu VIDEOZÁZNAM v kvalite a rozsahu podľa Zmluvy, DOP a ďalších dohôd Zmluvných strán.
2. Zákazník je povinný najmä:
 - a. zabezpečiť dostatočne vysokokapacitné pripojenie Kamery k internetu podľa návodu na obsluhu Kamery, aby bol prenos dát do dátového úložiska plne funkčný,
 - b. oznámiť Poskytovateľovi formou požadovanou Poskytovateľom a v dostatočnom časovom predstihu, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu po vzniku skutočnosti, všetky skutočnosti dôležité pre poskytovanie Služby VIDEOZÁZNAM, najmä
 - o akékoľvek zmeny identifikačných a kontaktných údajov oznámené Poskytovateľovi pred Aktiváciou Služby VIDEOZÁZNAM, zmeny Kontaktných osôb a pod.; Poskytovateľ je

- oprávnený telefonicky overiť oznámené zmeny u Kontaktnéj osoby.
- c. riadne a včas zaplatiť dohodnutú odmenu za službu VIDEOZÁZNAM,
 - d. riadne a včas poskytnúť všetku súčinnosť požadovanú poskytovateľom,
 - e. pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov a iné všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane súkromia.

3. **ZÁKAZNÍK UZAVRETÍM ZMLUVY POTVRDZUJE, ŽE SI JE VEDOMÝ, ŽE V SÚVISLOSTI S PREVÁDZKOU KAMERY SA NA NEHO VZŤAHUJÚ POVINNOSTI VYPLÝVAJÚCE ZO VŠEOBECNE ZÁVÄZNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV TÝKAJÚCICH SA NAJMÄ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A OCHRANY OSOBNOSTI, A ZAVÄZUJE SA ICH DODRŽIAVAŤ POČAS CELÉHO POSKYTOVANIA SLUŽBY.** Zároveň Poskytovateľovi potvrdzuje, že si plní všetky povinnosti voči dotknutým orgánom štátnej správy vyplývajúce z predmetných predpisov, že je oprávnený používať kameru od momentu aktivácie služby VIDEOZÁZNAM a že v Objekte umiestnil predpísané oznámenia o inštalácii kamerového systému so záznamom.
4. Zákazník je povinný zabezpečiť svoju dostupnosť Poskytovateľovi, resp. dostupnosť Kontaktných osôb v prípadoch, kedy sa v súvislosti so Zmluvou vyžaduje poskytnutie súčinnosti (napr. vyjadrenia a pod.) zo strany Zákazníka, a ďalej zabezpečiť spätnú reakciu najneskôr do dvoch (2) hodín od doručenia žiadosti Poskytovateľa.

VI. Zodpovednosť zmluvných strán

1. Zákazník si je vedomý, že:
 - a. poskytovanie Služby VIDEOZÁZNAM je okrem iného závislé od riadneho prenosu Dát, ktorý pozostáva zo súčinnosti viacerých nezávislých procesov, služieb a zariadení, ktoré nie sú vždy k dispozícii Poskytovateľovi; vzhľadom na to sa všetky záväzky, vyhlásenia a záruky Poskytovateľa vykladajú a uplatňujú výlučne vo vzťahu k tým procesom, službám a zariadeniam, ktoré sú k dispozícii Poskytovateľovi, a nie vo vzťahu k procesom, službám a zariadeniam, ktoré nie sú k dispozícii Poskytovateľovi, najmä Internetové pripojenie, GSM/GPRS siete a podobne, ich kvalita a funkčnosť, hardvérové a softvérové vybavenie mimo sféry dispozície Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi za to, že dáta nebudú použité v rozpore s účelom, na ktorý bola Zmluva uzatvorená, a že budú spracované len v rozsahu a na účely dohodnuté zmluvnými stranami.
3. V prípade, že Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností v súvislosti s plnením Zmluvy a Zákazníkovi vznikne v dôsledku takéhoto konania škoda, ktorej náhrada nie je krytá poistením Zákazníka, je zodpovednosť Poskytovateľa za škodu obmedzená na (i) sumu šesťtisíc EUR (6 000 EUR), ak nie je v Zmluve výslovne uvedená iná suma, a zároveň (ii) nezodpovedá za ušlý zisk a nepriame škody, s výnimkou škôd spôsobených úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.
4. Poskytovateľ je oslobodený od povinnosti nahradiť zákazníkovi škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcej zo Zmluvy alebo zo zákona v dôsledku vyššej moci.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Spolu s uzatvorením Zmluvy uzatvárajú Zmluvné strany zmluvu o spracúvaní osobných údajov, v ktorej Zákazník ako správca osobných údajov poveruje Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov spočívajúcim v ukladaní Dát do Dátového úložiska prenášaných z Kamery prostredníctvom verejného internetu, vrátane ukladania Videosekvencií a ich následnej údržby (mazania) podľa dohodnutých nastavení Služby VIDEOZÁZNAM.
2. Uzavretie zmluvy o spracúvaní osobných údajov nemá vplyv na skutočnosť, že Zákazník je správcom osobných údajov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, t. j. osobou, ktorá určuje účel

spracúvania osobných údajov a ktorá zodpovedá za spracúvanie, vrátane napr. plnenia informačných a iných povinností voči dotknutým osobám alebo orgánom štátnej správy.

3. Zákazník uzatvára s Poskytovateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov vyjadrením súhlasu so zmluvou o spracúvaní osobných údajov súčasne s DOP pri objednávke služby VIDEOZÁZNAM v službe MyJABLOTRON.
4. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov poskytovateľom sú uvedené v Zásadách. Zásady sú k dispozícii na webe.

VIII. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán kedykoľvek vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
2. V prípade (i) ukončenia poskytovania všetkých Služieb ochrany alebo Doplnkových služieb zo strany Zákazníka alebo (ii) zrušenia účtu Zákazníka v službe MyJABLOTRON sa zároveň ukončí Zmluva a poskytovanie Služby VIDEOZÁZNAM.
3. Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené vo DOP, sa primerane uplatňujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.