

Všeobecné obchodní podmínky společnosti B.S.Dental s.r.o.

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti B.S. Dental s.r.o., IČ 60203170, se sídlem Praha 8, Prvního pluku 621/8, PSČ 186 00 (dále jen „B.S. Dental“) jako prodávajícího a zákazníků společnosti B.S. Dental jako kupujících při dodávkách zboží a služeb společnosti B.S. Dental kupujícím na základě jejich objednávek.

Tyto VOP jsou závazné pro všechny kupující společnosti B.S. Dental, tj. pro fyzické a právnické osoby, které jí zašlou objednávku. Kupující vyjadřuje svůj souhlas s VOP svou objednávkou u společnosti B.S. Dental.

Pokud kupující sjedná se společností B.S. Dental podmínky jiné, je nutno o nich uzavřít písemnou smlouvu. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti B.S. Dental (www.bs dental.cz). Tyto VOP jsou také součástí ceníku, který bude kupujícímu poskytnut na požádání. Společnost B.S. Dental si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit.

Veškerá práva a povinnosti mezi společností B.S. Dental a kupujícím, které nejsou upraveny v těchto VOP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Je-li kupující spotřebitelem ve smyslu definice § 419 občanského zákoníku, tedy člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, řídí se vztahy neupravené těmito VOP příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Objednávky a dodací podmínky

Objednávka může být učiněna:

telefonicky na číslech: +420 724 122 988, +420 773 368 818

- e-mailem na adrese info@bsdental.cz
- písemně prostřednictvím pošty, kurýrem nebo doručením osobně na adresu společnosti B.S. Dental s.r.o.;

Objednávka musí obsahovat minimálně následující údaje:

- identifikační údaje kupujícího, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČ, DIČ, kontakt (telefon, e-mailovou adresu);
- objednávací číslo zboží a jeho název podle aktuálního ceníku, případně také popis;
- množství objednávaného zboží;
- adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/místa podnikání/bydliště kupujícího);
- jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné jednat za kupujícího, případně také otisk razítka kupujícího.

Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího bodu, je považována za neúplnou. Společnost B.S. Dental se v takovém případě pokusí kontaktovat kupujícího a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejímu případnému zpřesnění a/nebo doplnění. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících a/nebo doplňujících objednávku společnosti B.S. Dental se objednávka považuje za úplnou.

Pokud požadované zboží nemá společnost B.S. Dental na skladě, popřípadě není k dispozici v požadovaném množství, kontaktuje společnost B.S. Dental kupujícího a nabídne dodání alternativního plnění. Je-li dodání požadovaného zboží možné pouze v delším dodacím termínu, společnost B.S. Dental kupujícího na tuto skutečnost upozorní.

- **Balení**

Pokud není uvedeno jinak, obsahuje každé balení zboží jen jeden kus.

Jiné množství v balení, než jeden kus je specifikováno při potvrzení objednávky .

Balení obsahující vyšší počet kusů než jeden nelze rozdělit. Kupní cena je v ceníku uvedena za celé balení.

- **Kupní cena zboží**

Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního ceníku společnosti B.S. Dental.

Společnost B.S. Dental poskytne ceník kupujícímu na jeho žádost. Společnost B.S. Dental si vyhrazuje právo ceník kdykoli změnit.

Společnost B.S. Dental si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v aktuálním ceníku v případě zvýšení cen od svých dodavatelů. Společnost B.S. Dental bude kupujícího o těchto změnách vhodným způsobem informovat.

Pokud k této změně kupní ceny dojde v době od odeslání objednávky do uzavření kupní smlouvy, je společnost B.S. Dental povinna kupujícího na tuto skutečnost upozornit a kupující je oprávněn objednávku zrušit.

- **Uzavření kupní smlouvy**

Doručením úplné objednávky kupujícího společnosti B.S. Dental je ze strany kupujícího učiněn vůči společnosti B.S. Dental návrh na uzavření kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy mezi společností B.S. Dental a kupujícím dojde okamžikem doručení potvrzené objednávky kupujícímu.

- **Platební podmínky**

Kupující je povinen za dodané zboží zaplatit ve lhůtě splatnosti, jak je uvedeno na faktuře (daňovém dokladu). V případě porušení této povinnosti je kupující povinen společnosti B.S. Dental uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a v případě že prodlení přesáhne 30 dnů částku 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že se kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy a bonusy poskytnuté mu společností B.S. Dental.

Společnost B.S. Dental si vyhrazuje právo vyžadovat u kupujícího se špatnou platební schopností, zejména pokud má nebo v minulosti měl vůči společnosti B.S. Dental neuhrazené závazky po splatnosti, platbu v hotovosti při předání zboží, platbu předem.

Faktury pro kupující z České republiky jsou vystavovány v Kč , č.ú. pro platbu: 482692133/0300 účet je veden u Faktury pro kupující ze Slovenské republiky jsou vystavovány v EUR, č.ú. pro platbu: 221282689/0300, účet je veden u Československá obchodní banka a.s.

V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu společnosti B.S. Dental uvedeného na daňovém dokladu.

- **Podmínky dodání zboží**

Objednávka zboží, které má společnost B.S.Dental s.r.o. skladem ve svém sídle na adrese Prvního pluku 621/8a, Praha 8 , může být při objednání do 12:00 hod v pracovní den vyřízena tentýž pracovní den v případě, že místo adresa doručení je na území České republiky.

Objednávka zboží, které má společnost B.S.Dental s.r.o. skladem ve svém sídle na adrese Prvního pluku 621/8a, Praha 8 , může být při objednání do 15:00 hod v pracovní den vyřízena tentýž pracovní den v případě, že místo adresa doručení je na území hlavního města Prahy

V případě dodání na adresu na území České republiky je objednané zboží doručeno obvykle následující pracovní den po vyřízení objednávky, v případě dodání na adresu na území Slovenské republiky je objednané zboží doručeno obvykle do dvou (2) pracovních dnů. Tento termín však není společností B.S. Dental ani dopravcem garantován. Doprava na území České a Slovenské republiky je zajišťována výhradně prostřednictvím dopravní společnosti DPD(dále jen „DPD“)

Náklady na dopravné a balné při dodání zboží na území ČR jsou kupujícímu účtovány, dle platného ceníku přepravce následovně:

- Dodání v České republice

- Dodání na území Prahy

Kurýrní služba Racek – dodání do 4 hodin od objednání 120 Kč,

expres dodání - dodání do 1 hodiny od objednání 200 Kč

- Doprava po České republice (DPD Classic) 120 Kč
dodání následující den (do všech míst v České republice)
dodání následující den do 12:00 h (DPD Private) 170 Kč

- Dodání do Slovenské republiky

dodání do dvou pracovních dní (DPD) 18 Euro

- Všechny ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

U zásilek jejichž hmotnost přesahuje 8kg je cena stanovena individuálně dle aktuálního ceníku přepravce.

Požaduje-li kupující speciální dopravu, bude mu účtována v plné výši dle aktuálních cen dopravce.

Objednané zboží je možné po předchozí domluvě, minimálně 2 hodiny předem, vyzvednout osobně na adrese sídla společnosti B.S. Dental v pracovních dnech v čase mezi 8:15 až 16:30 hod.

Termíny dodání zboží vyhotoveného na zakázku, zboží, které není skladem, a dalšího nestandardního zboží se stanovují dohodou.

Spolu s dodaným zbožím společnost B.S. Dental vždy předá kupujícímu dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Kupující je povinen po zkontrolování množství zboží a neporušenosti obalu na dodací list uvést jméno přebírajícího hůlkovým písmem, čitelně ho podepsat, orazítkovat a potvrdit převzetí zboží. Neučiní-li tak, je společnost B.S. Dental oprávněna odmítnout zboží kupujícímu předat.

Kupující je povinen převzít dodané zboží společností B.S. Dental. Kupující je povinen společnost B.S. Dental neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží. Společnost B.S. Dental neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti kupujícího podle tohoto článku. Kupující odpovídá za škodu způsobenou společností B.S. Dental důsledkem nepřevzetí dodaného zboží.

Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží či okamžikem, kdy mělo dojít k jeho převzetí, avšak nedošlo k němu z důvodu na straně kupujícího.

Společnost B.S. Dental vystaví kupujícímu daňový doklad (fakturu), kterou kupujícímu předá při předání zboží spolu s dodacím listem. Kupujícímu, který poskytl společnosti B.S. Dental souhlas s elektronickým zasláním daňového dokladu, zašle daňový doklad v elektronické podobě ve formátu pdf na e-mail kupujícího uvedený v tomto souhlasu.

Kupující je oprávněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do data splatnosti, fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit společnosti B.S. Dental), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí stanovených právními předpisy. Spolu s vrácenou fakturou je kupující povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, společnost B.S. Dental vystaví kupujícímu novou. Povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury kupujícímu.

- **Reklamacie a vrácení zboží**

Kupující je povinen zboží po převzetí důkladně přezkontrolovat, zejména množství, obal a kvalitu. Pokud je zjevné, že zásilka byla porušena nešetrným zacházením při dopravě, musí kupující uplatnit reklamaci ihned u dopravce.

Závady v množství a kvalitě a další zjevné vady musí kupující oznámit společnosti B.S. Dental nejpozději následující pracovní den po převzetí zboží. Případné skryté vady, které nelze odhalit při převzetí zboží, je kupující povinen reklamovat ihned, jakmile se taková vada projeví nebo je zjištěna jiným způsobem.

V reklamaci je kupující povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují. Reklamované zboží je kupující povinný zaslat na adresu společnosti B.S. Dental sterilně zabalené společně s reklamačním formulářem (bude kupujícímu zaslán na vyžádání) popisujícím vadu.

Reklamacie zboží společnost B.S. Dental vyřizuje bez zbytečného odkladu. Vzhledem k původu a povaze zboží je nutno zaslat reklamaci na posouzení zahraničnímu výrobcí. Z tohoto důvodu si společnost B.S. Dental vyhrazuje na vyřízení reklamacie lhůtu 90 až 120 dní.

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, je společnost B.S. Dental oprávněna výrobek opravit. Jestliže oprava není možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání výrobku, může se kupující se společností B.S. Dental dohodnout na přiměřené slevě z ceny výrobku. V případě akceptace slevy z ceny výrobku není kupující oprávněn později tuto vadu opětovně u společnosti B.S. Dental uplatňovat.

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby výrobek mohl být řádně užíván, je společnost B.S. Dental oprávněna vadný výrobek vyměnit a dodat kupujícímu náhradou výrobek se stejnými nebo podobnými užitečnými vlastnostmi.

Zboží lze vrátit nejdéle do 30 dnů od dodání zboží, avšak vždy pouze v rámci stejného kalendářního roku, kdy bylo zboží dodáno. Náklady na vrácení zboží hradí kupující, vrácené zboží musí být nerozbalené, nepoužité, kompletní a nepoškozené. Na vrácené zboží bude společností B.S. Dental vystaven dobropis.

- **Záruka a odpovědnost**

Na dodávané zboží je kupujícímu poskytnuta záruční doba v délce stanovené výrobcem, pokud není právními předpisy stanoveno jinak.

Společnost B.S. Dental neručí za závady vzniklé nedbalostí obsluhy, nešetrným či neodborným zacházením, nadměrným zatěžováním, mechanickým poškozením, nesprávným skladováním, zásahem do struktury výrobku a při jiném způsobu použití výrobku, než vyplývá z jeho povahy, určení nebo instrukcí uvedených v přiloženém návodu k použití, v důsledku nesprávného jednání pacienta či změně fyziologických podmínek u pacienta.

Dentální implantáty Camlog/Conelog a další související výrobky jsou součástí celkového konceptu a mají být používány pouze ve spojitosti s odpovídajícími originálními komponenty a nástroji v souladu s návody a doporučeními výrobce Camlog AG. Používání výrobků vyrobených třetími stranami spolu se Camlog systémem dentálních implantátů může vést ke snížení kvality, ztrátě některých funkcí a v některých případech i k poškození výrobku Camlog. Záruka společnosti Camlog nepokrývá žádné snížení kvality,

nesprávnou funkci nebo poškození výrobku Camlog způsobené použitím jiných než originálních komponentů a nástrojů v souladu s návody a doporučeními výrobce Camlog AG.

Technické poradenství pro uživatele o dodávaných výrobcích probíhá ústně, písemně, prostřednictvím elektronických médií nebo praktických školení. Vychází z aktuálního stavu vědy a techniky, který je nám v daném okamžiku znám. Uživatel výrobků Camlog je zodpovědný za určení, zda je nebo není výrobek vhodný pro určitého pacienta a situaci.

Společnost B.S. Dental se zříká jakékoliv odpovědnosti zřejmé nebo skryté, a neponese žádnou odpovědnost za jakékoliv přímé, nepřímé nebo další škody způsobené z důvodu nebo ve spojení s jakoukoliv chybou v profesionálním úsudku nebo praxi při aplikaci nebo během používání výrobků Camlog. Uživatel je také povinen pravidelně studovat nejnovější vývoj Camlog systému dentálních implantátů a jejich aplikací.

Společnost B.S. Dental a kupující se dohodli, že rozsah náhrady jakékoli škody, která může vzniknout kupujícímu v důsledku jednoho či více porušení kvality výrobků společnosti B.S. Dental vyplývajících z těchto VOP nebo ze samostatné smlouvy (nad rámec vrácení kupní ceny výrobku nebo její části), se omezuje částkou 20 000 Kč, pokud taková škoda nebyla způsobena úmyslně.

Ostatní záruky a odpovědnost za vady zboží zde neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb. V platném znění (nového občanského zákoníku).

- **Dokumentace**

Pro detailní instrukce o Camlog systému dentálních implantátů, důležité návody a pracovní postupy, kontaktujte obchodního zástupce společnosti B.S. Dental.

- **Autorská práva a ochranné známky**

Dokumentace B.S. Dental nebo jakékoliv dokumenty B.S. Dental poskytnuté kupujícímu v souvislosti s dodávkou zboží nesmí být přetištěny, publikovány nebo použity pro jiné účely než v souvislosti s příslušným zbožím, ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu. Označení B.S. Dental, B.S. Dental , logo B.S. Dental, B.S. Dental a/nebo označení dalších výrobků Camlog jsou registrovanými ochrannými známkami a/nebo jsou chráněny autorskými právy náležejícími CAMLOG AG a nesmí být použity bez předchozího písemného souhlasu.

- **Podmínky pro účast na seminářích a kurzech**

1. **Přihlášení na seminář, kurz nebo kongres**

Přihlášení na výše uvedené akce je možno provést

- telefonicky na číslech společnosti B.S. Dental s.r.o.
- +420 724 122 988, +420 730596 102
- e-mailem na adrese obchod@bsdental.cz
- písemnou přihláškou doručenou poštou nebo osobně na adresu společnosti B.S. Dental s.r.o.;
- Přihlášení výše uvedeným způsobem je závazné.

1. Platba za seminář, kurz nebo kongres

- Úhrada bude provedena před termínem konání akce převodním příkazem na základě obdržené faktury, jejíž číslo bude použito jako variabilní symbol.
- Cena je stanovena u každé akce. V ceně jsou zahrnuty náklady spojené s uspořádáním akce – kurzu, popř. kurzovým materiálem.

1. Storno poplatky

- Při neomluvené účasti se platba nevrací. Zrušení účasti je možné pouze na základě písemného storna:
- 28 kalendářních dnů před termínem konání – žádný stornovací poplatek
- 21 – 28 kalendářních dnů před termínem konání – storno poplatek 20 % ceny akce
- 14 – 21 kalendářních dnů před termínem konání – storno poplatek 50 % ceny akce
- méně než 14 kalendářních dnů před termínem konání – storno poplatek 80 % ceny akce
- při zrušení účasti v den zahájení akce nebo při neúčasti bez předcházející omluvy –
100 % ceny akce
- Nemůže-li se závazně přihlášený účastník akce ze závažných důvodů zúčastnit, má možnost vyslat za sebe náhradu nebo se zúčastnit akce v dalším termínu, což musí oznámit písemně (nebo elektronicky emailem) na adresu společnosti B.S. Dental.
- **Závěrečná ustanovení**
 1. Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků z kupní smlouvy.
 2. Společnost B.S. Dental považuje veškeré osobní údaje poskytnuté kupujícími za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
 3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.2.2025 a zcela nahrazují stávající všeobecné obchodní podmínky společnosti B.S. Dental. Právní vztahy mezi kupujícími a společností B.S. Dental se posuzují vždy podle ustanovení VOP platných v době uzavření příslušné kupní smlouvy. B.S. Dental s.r.o.
- Prvního pluku 621/8, 186 00 Praha 8
- Tel: +420-773368818
- E-mail: info@bsdental.cz
- Homepage: <http://www.bsdental.cz> IČ:60203170 DIČ: CZ60203170