

Sanus Brno z.s.

Jsme členem rodiny

Sestřička.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



„Domácí péče tam, kde ji potřebujete.“

OBSAH

Úvodní slovo	3
Základní informace o společnosti	4
Transformace Sanus Brno z.s.....	5
Specifikace pečovatelské služby	6-8
Statistika služby v roce 2024.....	9-10
Finanční podpora	11
Hospodaření v roce 2024.....	12
Současná situace a vize.....	13
Závěr	14
Podpora donátory	15

Sanus Brno z.s.

Špitálka 122/33, 602 00 Brno

www.sanusbrno.com

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení podporovatelé a příznivci,

ve výroční zprávě za rok 2024 se můžete seznámit s poskytovanou registrovanou pečovatelskou službou Sanus Brno z.s. a její transformací v průběhu roku 2024. Také bychom vás rádi obeznámili s jejími cílovými skupinami, základními činnostmi, zásady a cíli, provozní dobou a personálním obsazením.

Dozvíte se také výsledky hospodaření pečovatelské služby a všechny další důležité události, které se v průběhu roku 2024 v naší službě udály.

Úvodem bych ráda poděkovala všem pracovníkům za jejich obětavou, přínosnou a velmi náročnou práci a za vstřícný, trpělivý a laskavý přístup k uživatelům, o které pečují. Dále velmi kvalitní koordinaci péče, která je stěžejním prvkem pro zajištění vysokého standardu poskytovaných sociálních služeb.

Rádi bychom také v neposlední řadě, poděkovali všem donátorům, kteří nás finančně podporují, a to především Jihomoravskému kraji, Magistrátu města Brno a obci Bílovice nad Svitavou, které na činnost a provoz služby přispěly, jelikož si uvědomují jak je péče o jejich občany důležitá.

Nyní se můžete s výroční zprávou seznámit, dozvědět se více o poskytované službě, zapřemýšlet nad činností a významem poskytování pečovatelské služby a v případě zájmu, dotazu či sdělení se na nás můžete obrátit osobně, telefonicky nebo písemně na adresu místa poskytování služby.

Všechny kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách www.sanusbrno.com

Mgr. Lucia Hrazdírová

Vedoucí pečovatelské služby

Sanus Brno z.s.,

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI

Sanus Brno z.s.,

IČ: 26537231

se sídlem Špitálka 122/33, Brno- střed, Trnitá, 602 00 Brno 2

Zapsaná pod spisovou značkou L8690 v Obchodním Rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně

zastoupená panem Michalem Hauserem, předsedou spolku

Právní forma: zapsaný spolek

Struktura organizace Sanus Brno z.s.

Statutární orgán – AHC a.s. IČO 07443994, jednatel, zástupce Michal Hauser

v zastoupení na základě plné moci Bc. Lucie Alblová DiS. – regionální ředitelka

Kontaktní údaje pečovatelské služby

Telefon: 776 449 926, 777 758 269

e- mail : lucia.hrazdirova@sestricka.cz, vendulka.brozek@sestricka.cz

Bankovní spojení: 8186699003/5500

ID datové schránky: 8qwu3vp

- Web: www.sanusbrno.com

Sanus Brno z.s. poskytuje registrovanou terénní pečovatelskou službu (§ 40) dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Identifikátor pečovatelské služby: 9584174

Název zařízení: Sanus Brno z.s.

Sídlo služby: Špitálka 122/33, Brno – střed, Trnitá, 602 00, Brno

Okamžitá kapacita: 5 klientů

Denní kapacita: 27 klientů

TRANSFORMACE SANUS BRNO z.s.

V únoru 2024 prošla společnost Sanus Brno z.s. kompletní transformaci - převzala jí společnost SESTRÍČKA.CZ

SESTRÍČKA.CZ je součástí skupiny AHC – předního českého nestátního poskytovatele terénní a lůžkové zdravotní i sociální péče. Spravuje 10 domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem a 4 zdravotnická zařízení. AHC působí v ČR od roku 2011, nyní už v 11 krajích.

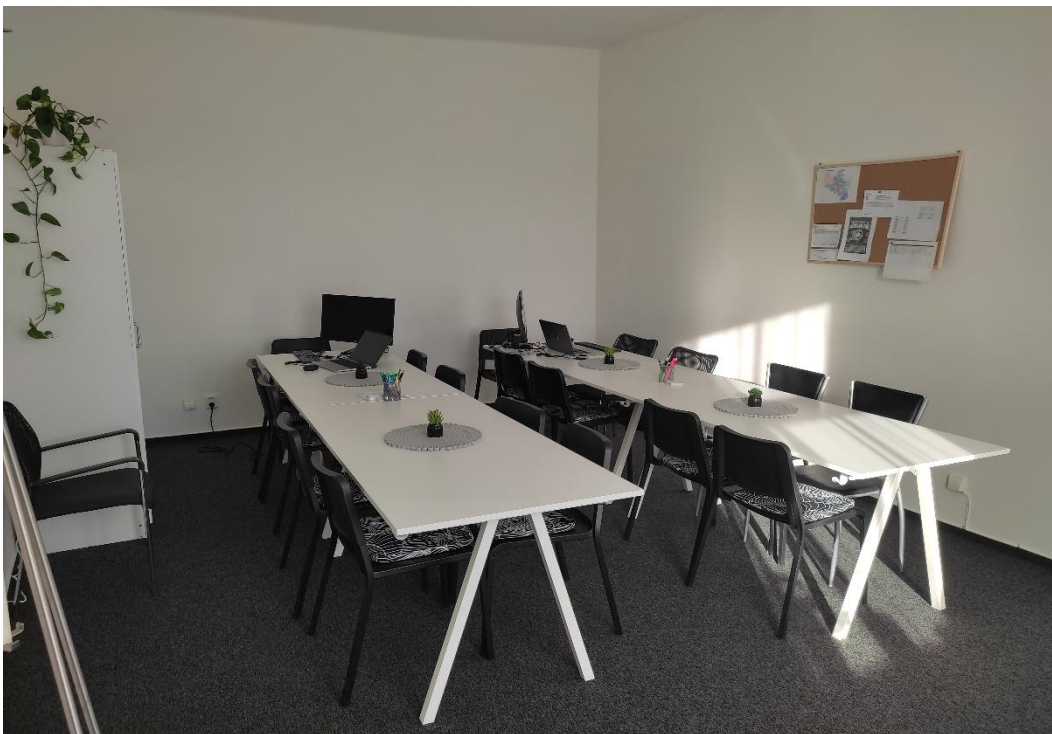
SESTRÍČKA.CZ je jeho součástí, má síť 25 poboček služby terénních zdravotních sester a pečovatelek v celé ČR. Prostřednictvím Sestřička SOS poskytuje nepřetržitou tísňovou péči a odborné sociální poradenství. SESTRÍČKA.CZ poskytuje již mnoho let terénní sociální a zdravotní služby po celé ČR. Jejím cílem je komplexní zajištění uživatelů a pacientů v domácím prostředí co nejkvalitnějšími službami.



Vzhledem k mnoholetým zkušenostem a spolupracím s odborníky z jednotlivých služeb se nám podařilo transformovat pečovatelskou službu a výrazně tak zkvalitnit a zefektivnit její fungování.

Při převzetí společnosti Sanus Brno bylo nutno ukončit stávající smlouvy s klienty, kterým byla poskytována péče v okrese Brno – venkov (ORP Šlapanice) v počtu 47 smluv. Pečovatelská služba se momentálně zaměřuje pouze na klienty v ORP Brno – město.

Změnili jsme také původní sídlo firmy z Kotlářská 51, Brno na novou adresu **Špitálka 122/33, Brno –střed, Trnitá, 1 a 3.NP.** Důvodem stěhování bylo vytvoření většího komfortu pro naše zaměstnance a především propojení zdravotní a sociální péče. Máme zde vybudované kompletně nové zázemí i s parkovacím stáním, které všichni ocení. Ve 3 NP. Máme kromě kanceláří vedoucí sociální pracovnice a koordinátorky péče i nově vybudované zázemí pro naše terénní pečovatelky a školící místnost.



Jako hlavní pracovní nástroj byl implementován z původního Orionu program IS Cygnus 2 společnosti Iresoft, který výrazně ulehčil koordinaci služby.

Zefektivnil plánování péče u klientů a snížil administrativní zátěž pracovníků v sociálních službách. S tím i souvisí plánovaná úprava webových stránek a letáků, včetně nákupu potřebného IT vybavení (PC, mobily).

SPECIFIKACE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit klientům setrvat co nejdéle v jejich domácím přirozeném prostředí a podpořit je v udržení samostatnosti, soběstačnosti a sociálním začleňování tak, aby nadále žili důstojným a plnohodnotným životem. Terénní pečovatelskou službu zajišťují kvalifikovaní pracovníci v sociálních službách, v úzké součinnosti s domácí zdravotně – ošetrovatelskou péčí.

Registrovaná pečovatelská služba je terénní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby. Pečovatelská služba se poskytuje klientům od 0-99+ let, kteří jsou odkázáni alespoň částečně na pomoc jiné osoby, bydlí ve svém domácím prostředí, nachází se zároveň v obtížné sociální situaci a potřebují pomoc a podporu v péči o jejich osobu.

Cílová skupina

Cílovou skupinu služby tvoří:

- senioři
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným onemocněním
- rodiny s dítětem/děťmi

Základní činnosti poskytované služby

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – např. pitný režim, oblékání, přesun
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – drobný úklid spojený s výkonem péče, nákupu a eventuálně doprovodu na nákupy apod.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovázení k lékaři či na instituce apod.
- základní sociální poradenství

Zásady poskytované služby

- rozsah a forma pomoci a podpory zachovává lidskou důstojnost
- vychází z individuálně určených potřeb osob – tj. službu flexibilně přizpůsobujeme potřebám klientů
- podporuje rozvoj samostatnosti – neděláme za klienty, co zvládnou sami, nabízíme podporu a dopomoc
- motivuje k překonání nepříznivé sociální situace – tj. ke klientům a jejich rodinám přistupujeme s empatií, dobrou náladou a dostatečnou komunikací a svým přístupem a příp. radou je motivujeme k pozitivnímu myšlení a aktivnímu životu, pomáháme hledat další zdroje pro překonání nepříznivé sociální situace.
- posiluje sociální začleňování osob – tj. spolupracujeme se všemi zúčastněnými stranami podílejícími se na péči (rodina, lékař, jiné organizace)
- dodržuje lidská práva a svobodu.

Cíle poskytované služby

- podpora rozvoje a zachování soběstačnosti klienta s respektem k jeho individuálním potřebám a zvyklostem.
- aktivní spolupráce s klienty, rodinou a dalšími zúčastněnými osobami a nacházení optimálního řešení obtížné sociální situace klienta.
- průběžná aktualizace potřeb a cílů klientů a přizpůsobení individuální péče.
- poskytování poradenství klientům a rodinným příslušníkům směrem ke kvalitní péči osob blízkých se zaměřením zejména na prevenci vzniku dekubitů a zajištění potřebných pomůcek pro poskytování péče.
- rozšiřování a prohlubování profesionality služeb, vzdělávání pracovníků
- aktualizace standardů kvality sociální služby, pracovních postupů a metodiky práce
- poskytování kvalifikované péče o klienta a jeho rodinu v oblasti paliativní péče včetně poskytování psychické podpory a poradenství.

Územní působnost služby

Služba se poskytuje od roku 2007 na území města Brno, ale i v některých obcích okresu Brno – venkov, a to: Pozořice, Mokrý – Horákov, Velatice, Ochoz a další.

Po ukončení transformace terénní pečovatelská služby poskytuje péči jen na území města Brno.

Provozní doba služby a kontakty

Sociální pracovník	Tel.: 776 449 926	pondělí – pátek	7:00 – 15:00
Pečovatelská služba	Tel.: 777 758 269	pondělí – pátek	7:00 – 17:00

Struktura a počty úvazků v roce 2024

O klienty pečovatelské služby pečoval profesionální tým

Pracovní pozice	Počet úvazků, pracovníků
Sociální pracovník	1
Pracovníci v sociálních službách	7

V základní síti Jihomoravského kraje pro Brno – město má pečovatelská služba nyní 5,25 úvazků v přímé péči. 5,05 úvazku jsou pracovníci v sociálních službách, 0,2 úvazek je sociální pracovník.

V průběhu roku 2024 došlo k personálním změnám vlivem transformace. Tým se téměř kompletně obnovil. Ke konci roku 2024 bylo v týmu pečovatelské služby 7 pečovatelek a jeden sociální pracovník.



STATISTIKA SLUŽBY V ROCE 2024

V roce 2024 byla pečovatelská služba poskytnuta 92 klientům.

Od ledna 2024 do března 2024 byla poskytována ještě v obcích v okrese Brno – venkov a to v pobočkách Pozořicích a Bílovicích nad Svitavou.

Kapacita služby byla 42 klientů měsíčně.

Statistická data za rok 2024 jsou následující:

ÚDAJ	POČET
Počet klientů za rok 2024	92
Počet návštěv/intervencí	8448
Počet hodin přímé péče	6097

K základním a nejčastěji poskytovaným úkonům pečovatelské služby patřila:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zajištění osobní hygieny
- pomoc při oblékání a svlékání
- péče o vlasy a nehty
- doprovod na WC,
- příprava a podání jídla a pití
- zajištění chodu domácnosti – běžný úklid - nejčastěji umytí nádobí po jídle, úklid po hygieně, drobné nákupy a pochůzky, pohyb ve vnitřním a vnějším prostoru,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

FINANČNÍ PODPORA

V roce 2024 byly přijaty následující dotace z veřejných rozpočtů

POSKYTOVATEL DOTACE	Výše podpory
Jihomoravský kraj	2.426.600 Kč
MPSV	213.800 Kč
Magistrát Města Brno	550.000 Kč
Obec Bílovice nad Svitavou (do 03/24)	40.500 Kč
Úřad práce	60.940 Kč
Celkem	3.291.840 Kč

Celkové náklady na činnost pečovatelské služby v roce 2024 dosáhly výše **4.293.751 Kč.**

tisíc Kč.

Celkové úhrady od klientů pečovatelské služby v roce 2024 dosáhly částky **969 921 Kč.**

NÁKLADY	
Provozní	799.267,79 Kč
Osobní	3.494.482,83 Kč
Náklady celkem	4.293.750,62 Kč

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

NÁKLADY	ČINNOST		
	hlavní	hospo- dářská	CELKEM
Spotřebované nákupy celkem:	252 890	0	252 890
z toho: spotřeba materiálu a energií			
Služby celkem:	532 990	0	532 990
z toho: opravy a údržba	39 142	0	39 142
cestovné	49 341	0	49 341
náklady na reprezentaci	3018	0	3018
ostatní služby	441 489	0	441 489
Osobní náklady celkem	3 494 483	0	3 494 483
z toho: mzdy	2 620 850	0	2 620 850
zákonné sociální pojištění	870 933	0	870 933
zákonné sociální náklady	1300	0	1300
ostatní sociální náklady	1400	0	1400
Daně a poplatky	3500	0	3500
Ostatní náklady	9888	0	9888
NÁKLADY CELKEM	4 293 751 Kč	0	4 293 751 Kč

VÝNOSY	Činnost		
	hlavní	hospo- dářská	CELKEM
Tržby za poskytované služby	970 335	0	970 335
Ostatní výnosy	0	0	0
Přijaté příspěvky (dary)	12 000	0	12 000
Dotace poskytnuté z veřejných rozpočtů	3 291 840		3 291 840
VÝNOSY CELKEM	4 274 175 Kč	0	4 274 175 Kč
Hospodářský výsledek před zdaněním	-19 576	0	-19 576
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ CELKEM	-19 576 Kč	0	-19 576 Kč

SOUČASNÁ SITUACE A VIZE

Aktuální počet uživatelů, u kterých je poskytována sociální péče je 38. Postupně se nám daří přijímat nové zaměstnance (pečovatelky a pečovatele) a nové klienty do péče v návaznosti na naše zdravotní sestřičky, kterých je 25 a v péči mají přes 400 klientů z toho ¼ nám sdělila, že by měla zájem o naše pečovatelské služby. V tuto chvíli máme 7 pečovatelek s okamžitou terénní kapacitou v rozsahu 4 klienty. A tuto kapacitu chceme významně navýšit.

S každým klientem je sepsán individuální plán v programu IS Cygnus, který je pravidelně aktualizován a nastavuje péči každému na míru s respektem k jeho přáním a zvyklostem a poskytovaným úkonům.

I nadále prohlubujeme vztahy s jednotlivými donátory. Naším cílem pro rok 2025 je vyvíjet aktivní spolupráci s fakulními nemocnicemi a jejich zdravotně-sociálními pracovníky, praktickými lékaři a lékaři specialisty.

Zaměříme se na case management – před předáním klienta z nemocnice do domácí péče zajistíme komplexní služby včetně základního sociálního poradenství. Propojením zdravotní a sociální péče v součinnosti s vrchní sestrou domácí péče a sociální pracovníci je cílem zvolení a nastavení co nejvhodnějšího typu péče v obou oblastech - sociální i zdravotní. Tím, že máme tuto možnost propojovat péči a doplňovat jedna druhou, jsme pro všechny stávající a i potencionální uživatele velkým přínosem. Zdravotní sestry a pracovníci v sociálních službách jsou u nás v pravidelném kontaktu a spolupracují v rámci nastavení co nejlepší péče u uživatele a jsou schopni efektivně a komplexně reagovat na vzniklé potřeby u klienta.

Veškeré kroky, které děláme, jsou zaměřeny na kvalitní poskytování sociální péče pro obyvatele města Brna, a proto plánujeme:

- rozšíření kapacity úvazků z důvodu zvýšené poptávky služeb - ze stávajících úvazků v přímé péči 5,25 na 10 až 15 úvazků
- rozšíření registrace sociální služby na osobní asistenci
- další rozšíření provozních hodin služby – doplnění odpoledních a večerních směn
- pokrytí všech částí města Brna

ZÁVĚR

Ještě jednou bychom rádi poděkovali všem donátorům, kteří nás finančně podpořili a podporují, všem uživatelům, kteří našich služeb využili a využívají, a jejich rodinám za skvělou spolupráci a komunikaci. Všem zaměstnancům pečovatelské služby za náročnou práci, vstřícný přístup ke klientům a aktivní přístup při řešení veškerých záležitostí spojených s chodem pečovatelské služby, které nejsou mnohdy jednoduché.

Stále jsme však v začátcích a pracujeme na rozšiřování naší služby, ve které vidíme velký potenciál. Díky dosavadním výsledkům věříme, že jsme schopni službu dále rozšiřovat, nabírat a vzdělávat nové pracovníky tak, aby byla kvalitně zajištěna péče u našich stávajících klientů a také poskytnuta u dalších potenciálních zájemců.

Naším cílem je a bude udržet si a posílit dobré jméno organizace a rozvinout její kapacity a poskytnout kvalitní oporu zaměstnancům tak, aby mohli s důvěrou a s klidem pracovat a pečovat o naše klienty a našim klientům poskytnout komplexní péči v jejich domácím prostředí.

Sanus Brno z.s.



Sanus Brno z.s., Špitálka 122/33, Brno- střed, Trnitá, 602 00 Brno 2

www.sanusbrno.cz

V roce 2024 podpořili naši činnost

Jihomoravský kraj



Magistrát města Brno



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Obec Bílovice nad Svitavou

