

Podmínky zajištění péče o Vás a Vaše blízké

1. Když péči potřebujete Vy nebo Vaši blízcí

Investice do fondu Ambeat Invest je spojena s oblastí sociálních služeb a péče. Proto chceme Vám, významným investorům tohoto fondu, nabídnout i praktickou podporu v situaci, kdy budete Vy nebo Vaše blízká osoba potřebovat zdravotní a/nebo sociální péči.

Za splnění níže uvedených podmínek zajistíme vhodné řešení péče, zejména formou **ubytování v zařízení** sociálních služeb, zajištění domácí zdravotní péče, zajištění pečovatelských služeb a dalších, a to podle zdravotního stavu dané osoby – klienta a dostupnosti služeb.

Tento dokument popisuje specifické podmínky, za kterých poskytneme vybrané sociální a zdravotní služby v rámci programu pro investory Ambeat Invest. Investorům nevzniká automatický nárok na bezplatné služby ani nezískají garanci ubytování v konkrétním zařízení bez ohledu na zdravotní stav a kapacitu.

2. Co program investorům umožňuje

Pokud investor splní podmínky programu a péče je skutečně potřebná, zajistíme:

- komplexní vyhodnocení potřeb dané osoby,
- návrh vhodného typu péče (ubytování / domácí péče atd.),
- propojení se sociálním pracovníkem,
- navazující kroky vedoucí k uzavření smlouvy o poskytování služeb,
- a podle situace také alternativní řešení, pokud není ihned dostupná kapacita v preferovaném zařízení nebo péče v místě bydliště.

Služby budou poskytovány společnostmi ze skupiny AHC, která je součástí skupiny Ambeat Group, do které patří i fond Ambeat Invest.

3. Pro koho je program určen

Program lze využít pro **investora**, nebo **osobu jemu blízkou** (např. rodič, prarodič, manžel/manželka, partner/partnerka apod., dle individuálního posouzení).

4. Minimální výše investice

Pro vznik možnosti využít program je potřeba splnit minimální objem investice ve výši **1 000 000 Kč**.

V případě, že investor zainvestuje do fondu Ambeat Invest minimálně dané částky, získává možnost využít program pro 1 osobu.

Současně platí, že investor nesmí kdykoli později zadat pokyn k odkupu (prodeji) investice a vybrat tím investované prostředky tak, aby jeho celková výše investice do fondu Ambeat Invest klesla pod příslušnou hranici.

5. Podmínky na straně osoby, pro kterou má být péče zajištěna

Aby bylo možné program využít, musí být zřejmé, že daná osoba péči skutečně potřebuje.

Zpravidla se bude jednat o situace, kdy zdravotní a sociální stav klienta, kterému mají být naše služby poskytnuté, dle našeho posouzení vyžaduje:

- **domácí zdravotní péči,**
- **pečovatelské služby** ve vlastním prostředí,
- **ubytování v zařízení sociálních služeb,** a zejména je-li taková osoba nesoběstačná ve III. nebo IV. stupni závislosti dle rozhodnutí příslušného orgánu, nebo je přiznání takového stupně závislosti pravděpodobné na základě šetření zajištěného Ambeat Invest.

Dalšími možnostmi, které v závislosti na regionální dostupnosti nabízíme, jsou:

- odlehčovací služby,
- následná zdravotní péče,
- rehabilitace,
- paliativní péče.

6. Jak probíhá vyřízení žádosti o poskytnutí služeb

Poté, co nás kontaktujete, proběhne standardně tento postup:

1. v rámci prvního kontaktu (investor kontaktuje odborného poradce na uvedené telefonní lince), nám sdělíte číslo Vaší smlouvy, na základě které má ve fondu Ambeat Invest zainvestováno, a potvrdíte, že jste si částku nevybral a odsouhlasíte, že můžeme u fondu Ambeat Invest splnění těchto podmínek ověřit, pokud požadujete umístění pro osobu blízkou, provedením hovoru potvrzujete, že od ní máte oprávnění sdělit nám její osobní údaje a umožnit nám tak jejich zpracování
2. propojení se sociálním pracovníkem,
3. terénní šetření, je-li potřeba,
4. posouzení situace a návrh vhodného typu péče (ubytování / domácí péče atd.),
5. zajištění dalšího postupu,
6. uzavření smlouvy o sociálních službách (případně zdravotních službách) mezi konkrétním poskytovatelem a klientem.

7. Lhůta pro posouzení

Posouzení proběhne **do 1 měsíce od chvíle, kdy nás kontaktujete.**

8. Pokud je vhodné ubytování v pobytovém zařízení sociálních nebo zdravotních služeb

Jestliže z posouzení vyplývá, že je vhodné **ubytování**, zajistíme postup směřující k jeho vyřízení.

9. Kapacita a dočasné čekání

Může nastat situace, kdy bude v preferovaném zařízení dočasně plná kapacita. V takovém případě může být poskytnutí služby dočasně odloženo do nejbližšího uvolnění kapacity.

Pokud doba čekání přesáhne 45 dnů, AHC zajistí podle zdravotního stavu osoby a dostupnosti v regionu **alternativní řešení**, například:

- domácí zdravotní péči,
- pečovatelské služby,
- odlehčovací péči,
- dočasné pobytové služby v jiném zařízení.

10. Výběr zařízení

Při zajištění ubytování se přihlíží k:

- **místní (geografické) dostupnosti** zařízení,
- **preferencím klienta / rodiny**, pokud to situace umožňuje.

Snažíme se najít vhodné řešení v preferované lokalitě, ale konkrétní řešení vždy závisí na zdravotním stavu, dostupnosti péče a kapacitách. Konkrétní řešení vždy navrhuje klientovi my. Ta ho může akceptovat nebo odmítnout.

11. Pokud je vhodná domácí péče

Jestliže z posouzení vyplyne, že je vhodná **péče v současném prostředí**, může být zajištěna zejména:

- **domácí zdravotní péče** (v rozsahu předepsaném lékařem; rozhodnutí lékaře si klient zajišťuje samostatně),
- **sociální péče** (např. pečovatelská služba s možností doplnění o odlehčovací služby apod.),

a to vždy podle dostupnosti v daném regionu. V případě nedostupnosti péče v současném prostředí přes 45 dnů nabídneme ubytování podle geografické dostupnosti a stavu klienta.

12. Úhrada služeb

Program investorům přináší **přednostní organizační podporu a zajištění řešení péče za stanovených podmínek**, nikoliv automaticky bezplatné služby.

Klient (resp. jeho rodina) si sociální a zdravotní služby hradí podle aktuálních sazeb a podmínek konkrétního zařízení nebo poskytovatele.

13. Změna nebo ukončení podmínek programu

Vyhrazujeme si možnost podmínky programu změnit nebo celý program ukončit.

Taková změna nebo ukončení **nemá dopad na nároky**, které vznikly v době, kdy podmínky platily, a služby při dodržení těchto podmínek poskytneme i po jejich změně či zrušení

programu, pokud investor splňoval stanovené podmínky v době jejich platnosti (včetně zachování požadované minimální výše investice dle tehdy platných pravidel).

14. Důležité upozornění

Tento dokument poskytuje srozumitelný přehled programu pro investory a nenahrazuje úplné smluvní podmínky. Ty budou ujednané mezi klientem a konkrétním poskytovatelem nebo zařízením ve smlouvě o poskytování služeb nebo obdobné dokumentaci. Tento dokument nepředstavuje veřejný příslib, pouze definuje některé specifické podmínky, za kterých budeme investorům a jejich blízkým osobám coby klientům poskytovat služby v souladu se zákonem o sociálních službách a dalšími relevantními právními předpisy.

15. Definice

Pokud používáme pojem „my“ nebo první osobu množného čísla, rozumíme tím společnost AHC a.s., IČ: 07443994, sídlem Týnská 632/10, Staré Město, 110 00 Praha 1 zapsaná pod sp. zn. B 28616 u Městského soudu v Praze.

Pojmem „zařízení“ nebo „poskytovatel“ se rozumí konkrétní společnost z podnikatelského uskupení AHC, která poskytne klientovi sociální nebo zdravotní služby.

Pojmem Ambeat Invest se rozumí Ambeat Invest, a.s., IČ: 09049941, sídlem Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4, zapsaná pod spis. zn. B 25202 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze.

Pojmem „Vy“ nebo „investor“ se v tomto dokumentu rozumí investoři fondu Ambeat Invest, tedy osoby, které na základě příslušné smlouvy nakoupili investiční akcie tohoto fondu při splnění podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Pojmem „klient“ se rozumí osoba, které mají být nebo budou poskytnuté sociální a zdravotní služby, případně zástupce této osoby podle obecných pravidel zastupování stanovených právními předpisy.